## 业主车在小区被划 能拒缴物业费吗?

钱小姐因为自己停放在小区里的私家车辆被人划伤,再加上地下车库里的窨井盖被盗,向物业反映未得到处理,因此拒缴物业费,结果被物业公司告上法庭。通过法院调解,钱小姐同意向物业公司支付欠付的物业费及滞纳金。

#### 【法官说法】

延延

业主财物受损,不能当然成为业 主拒缴物业费的理由。同时,《物业 服务合同》中关于业主财物受损的免责条款,并非当然成为物业公司免责的合理借口。如有证据证实物业公司免责的合理借口。如有证据证实物业在过错,导致业主财物受损,物业公司应就业主的损失承担赔偿责任。如因第三人侵权导致,业主应向侵权人主张相应的赔偿责任。物业公司在物业管理服务中存在瑕疵,业主可通过相应途径主张权利。

### 这些情况易引发物业纠纷

1、开发商的遗留问题,容易让 业主和物业闹矛盾。比如:开发商 交付的房屋存在设计不合理或严 重的施工质量问题、房屋规划变更 影响业主权益、配套项目不全等。 由于业主联系开发商困难,且认为 物业与开发商为同一家,因此直接 要求前期物业公司解决。当开发 商与物业公司互相推诿责任时,导 致业主不满,从而引起纠纷。个别 开发商指定的前期物业企业没有 多少实际管理经验,服务质量差,难 以得到业主认可,或是一些前期物 业公司为了承接物业项目,自行降 低标准接管物业,都为日后的纠纷 埋下隐患。业主人住后一旦产生 不满,往往把矛头指向物业公司。

2、物业公司服务标准不明确,导致无法对其进行监测和评估。业主认为物业公司的服务质量和管理水平与当初的承诺、宣传有较大出人,而物业公司则认为自身在小区的管理和维护中已经做了大量工作,埋怨业主过于挑剔。由于物业

服务行业在发展初期,我国立法及实践中均未形成分类全面、系统具体、指标明确的物业服务评价指标体系,且该行业本身存在项目多、标准难以量化等特点,使得法院在处理物业纠纷时,对物业服务水平难以进行客观评价。当物业公司缩减服务项目和内容时,无法对其进行有效的监测和评估,纠纷难以化解。

3、物业公司收费标准及支出项目不够公开透明,易使业主对收费的合理性产生怀疑。当下,物业收费标准特别是支出项目,一般不向全体业主公开,导致业主怀疑物业公司只收费不管理或多收费少管理,一旦生活中遇到不如意的地方,容易拖欠物业费。另外由于单个业主处于弱势地位,无法与物业"平等协商",也容易产生纠纷。比如,双方对于物业费的优惠打折问题难以达成一致,有的业主因未实际人住小区,而要求物业费打折,而物业公司不同意。有的小区二期开发产生噪音,部分业主拒缴或少缴物业费,而物业公司不同意。



### "禁毒知识竞 答"试题答案

答案:1、C 2、A 3、B 4、C 5、A 6、A 7、C 8、D 9、B 10、A 11、 C 12、B 13、B 14、B 15、A 16、 A 17、B 18、A 19、B 20、A

# 遗赠扶养协议可否对抗法定继承权?



房屋拆迁喜得补偿款110万元,然 而十几年未见的亲戚却突然上门索要, 原本平静的生活就这样被打破……

### 财产留给过继子 亲生女儿来讨要

年过八旬的张某育有二子一女, 因其二子早于张某去世,女儿也外嫁 多年,其子生前将自己的农村四间房 屋赠与张某。因无人照顾养老,1994 年,在多人见证下,张某与其外甥王 某签订《过继单》,"逢年过节回家住 -段时间,百年之后求一楼一罩,四 至六个吹手,四间房屋归继子王某所 有。"而后,王某按照协议对张某履行 了赡养义务。2002年,张某去世,四 间房屋由王某继承。2018年,房子所 在的村落开始拆迁,王某与该村签订 拆迁补偿协议,获得房屋拆迁安置补 偿款110万元。听说母亲生前所住村 子要拆迁,十几年未露面的张某女儿 找上门来,表示自己是张某的法定继 承人,该房屋应由她继承,王某只是 占有使用。在向王某索要拆迁款未 果后,张某女儿将王某诉至法院。

### 遗赠协议有效 女儿无权继承

法院经审理查明,1994年,王某

过继给张某,直至2002年张某去世, 在《过继单》中,张某明确其过世后 将四间房屋归王某,该《过继单》即 具有"遗赠扶养协议"效力。王某已 经按照协议和当地风俗履行了对张 某生养死葬的义务。根据《中华人 民共和国继承法》规定:公民可以与 扶养人签订遗赠扶养协议。遗赠扶 养协议是一种平等、有偿和互为权 利义务关系的民事法律关系。扶养 人承担该公民生养死葬的义务,享 有受遗赠的权利。张某女儿虽为法 定继承人,但争议财产已通过遗赠 扶养协议作出处分,对其法定继承 已经排除,法院遂判决驳回张某女 儿的诉讼请求

### 【法官说法】

遗产是公民死亡时遗留的个人合法财产,继承从被继承人死亡时开始,继承开始后,有遗嘱的按照遗嘱继承办理,没有遗嘱或遗赠扶养协议的按照法定继承办理。法定继承纠纷案件是最常见的家庭纠纷之一,如处置不当极易引发家庭纷争,造成亲属间感情破裂,甚至扩大至社会矛盾,危害公序良俗和社会稳定。本案中,王某自2002年继承房屋后的占用使用期间,张某女儿曾未有过任何异议,受拆迁利益诱惑引发了纠纷。

法官提醒,防范和化解此类纠纷,需要依靠法律的强制力,更需要道德的约束调节,不要为了钱财而丢失宝贵的亲情。

### 六大纪律记心中 矢志为民践亲旨

一是严守政治纪律,做政治清醒的明白人,守住政治保障线。

二是严守组织纪律,做言行一 致的老实人,守住组织原则线。 三是严守廉洁纪律,做廉洁奉公的干净人,守住廉洁防腐线。

四是严守群众纪律,做热爱群 众的贴心人,守住群众规矩线。 五是严守工作纪律,做履职尽 责的担当人,守住工作标准线。 六是严守生活纪律,做热爱生活的高尚人,守住生活警戒线。