◆积分兑换奖品

推进垃圾分类 社区各显其能

◆垃圾定时分拣

△垃圾分类

西海岸在行动

□本报记者 张静

今年以来,西海岸新区建立了 一套完善的垃圾分类工作机制,构 建起了"党建引领、政府支持,专业 指导、全民参与"的良好格局。社区 作为垃圾分类重要战场,自是肩负 重担,它们如何破解分类难题,各显 其能引领居民一起参与垃圾分类?

▶ 物业工作人员张贴垃圾分类 海报。 □记者 张静 报道



●康桥首府小区● 当义工得积分换礼品

"每个小区摆放的垃圾桶都不少,分 类也很明确,但居民投放垃圾还是完全 看心情,分类桶形同虚设,我们也犯难, 因为就算一人盯一个桶,也盯不过来 啊。"提起垃圾分类,隐珠街道世纪二居 社区书记徐春英就没了脾气。

如此棘手,怎么办?

"没有人跟奖励过不去啊,各种办法 里,物质奖励是最直接、最有效的。"徐春英 告诉记者,他们正在招募社区固定义工和 临时义工,包含垃圾分类分拣员、监督员, 只要义工参加活动就有积分拿,积分不仅 可兑换肥皂、洗手液等日常生活用品,还可 以兑换家政服务、剪纸课、音乐课等。

其中,年过七旬的张玉娟就是该社 区已招募到的一位固定义工。初见时, 她正弓着身子挑拣着厨余垃圾桶内的快 递盒子。"大娘,您在这忙啥呢?"记者好 奇,也把头伸向垃圾桶。"捡'宝贝'呢。 老人哈哈笑了两声,抬头说。

老人拎着半包"宝贝"找了个树荫坐 下,慢慢说道:"以前是退休了没事干,遛 弯的时候爱顺手捡点纸壳子、酒瓶子,攒 着卖钱,全当找个事干,后来兴起了垃圾 分类,这事特别对我胃口,很有成就感。"

"我们活用了城市社区党组织服务 群众专项经费,通过'担任义工一志愿服 务一累积积分一兑换奖励'的方式,引导 居民群众主动参与到社区垃圾分类等工 作中来,将大家'冷眼看'的态度变成'热 心干'。"徐春英说,下一步,他们还将依 托"社区益家"积分管理系统,实现注册、 招募、计分、兑换、评价、意见反馈线上一 站式操作,让关于垃圾分类的活动明晰 化、积分可视化。

●尚景嘉园小区● 垃圾分拣员定时分拣

早上7点半,红石崖街道尚景嘉园小 区的垃圾分拣员张术华准时来到小区垃 圾分类投放处,开始了一天的工作。

只见他麻利地将分拣垫铺开,然后 从随身的工具包里掏出手套、长夹子,又 从写着"其他垃圾"的垃圾桶内拎出一个 塑料袋,将化妆品瓶、纸巾等垃圾挑拣出 来重新分类,不到5分钟,塑料袋内的垃 圾就重新分拣完毕。

"自从实施垃圾分类后,小区居民们 也逐渐养成了分类习惯,我的工作就是 和垃圾打交道,对大家分类还不太到位 的垃圾进行二次分拣,也就是居民的垃 圾重'翻'一遍。"张术华低着头,边忙活 边说,"一开始,很多居民不理解,还有因 此生气乱丢的、故意不分的。但慢慢的, 大家看到我们一天两次的努力分拣,也 都越来越自觉了,这点令人欣慰。

"这个小区内不光有专门的垃圾分 拣员,还有负责巡查和指导的垃圾分类 专员、指导员,大家一起努力为居民逐渐 树立起了垃圾分类的意识和习惯,从而 推动了小区垃圾分类工作良性开展。"红 石崖街道垃圾分类管理办公室工作人员 薛洪密告诉记者,该小区的分类人员根 据职责分工配备不同颜色的"装备"(马 甲、太阳帽、徽章、臂章),加强小区垃圾 分类的氛围,并在每处投放点设置了专 员和指导员的A、B角,确保人员轮休不影 响每日分类工作。

除此之外,分类投放点还设置了太 阳能"语音播报器",自动循环播放垃圾 分类知识;每个垃圾桶上张贴了"反光 贴",确保夜间出桶安全;桶旁设有免洗 洗手液,方便居民使用。

●海韵丽都小区● 保洁分拣一体化管理 -

记者探访时发现,虽然"垃圾分拣 员"的设立已不算新鲜事,但在西海岸众 多小区也不是标配。

"在我们小区,保洁员就是分拣员, 物业人员就是宣传员和指导员。"海韵丽 都小区的物业工作人员告诉记者,卫生 保洁员和垃圾分类分拣员"一体化"的想 法,源于堆放在垃圾桶外的垃圾。此前, 该小区作为西海岸垃圾分类试点小区, 垃圾分类办公室的工组人员入驻帮扶, 开展了分桶、分垃圾袋、积分兑换等活 动,居民积极性很高。但自从办公组撤 离,大家的分类"弦"就松了。

"为了给居民重新'上紧'垃圾分类 这根弦,我们不仅给垃圾桶安上踩踏板, 还要求保洁员每天在清理散落垃圾的同 时,将桶内未分类的垃圾重新分类。"物 业工作人员告诉记者,公司也制定了相 关制度,让工作都有章可循。此外,物业 公司还会定期给保洁员做分类培训,一 来可以提高保洁员的工作效率,二来可 以让保洁员以"唠家常"的方式将分类知 识和行动力传给居民,加深分类意识。

"现在很多社区都或多或少有着业 主不配合的情况,如果工作人员上前讲 解,丢给保洁员、分拣员一句'我交垃圾 处理费了啊,这事就得专人专干'就走 了。"区城管局垃圾分类管理科负责人杨 益杰告诉记者,但这样的情况还是属于 少数,多数小区居民还是愿意配合的。

垃圾分类要持续深入,需要市民的 共识与自觉。接下来,西海岸将通过全 方位、立体式的宣传,继续在全区营造 "垃圾分类、全民行动"的氛围,让垃圾分 类做到"人人知晓、户户参与"。

快评>>

人人动手 参与垃圾分类

实行垃圾分类,远不 是社区里多摆了几个垃 圾桶那么简单,而是意味 着大家要改变一个多年 的生活习惯,这无疑对我 们每一个人都提出了更 高要求。

今年的全国两会期 间,北京市大力强化全国 两会驻地垃圾分类和减 量部署,包括不再提供一 次性用品,把垃圾分类和 节约减量宗旨要求体现 在各个细节中,为全国做

垃圾分类是需要全社 会人人动手参与的事。对 政府部门来说,垃圾分类带 来的是一系列新的社会治 理课题,需要做好改革创新 的文章,下足绣花功夫,研 究出更多老百姓看得懂、好 操作的行动指南;对社区而 言,居民参与度高不高、能 不能坚持下去,都直接影响 着垃圾分类的成效,需要通 过更多接地气的方式,调动 居民积极性;对市民而言, 则需要从不乱扔乱倒垃圾 这样的小事做起,从耐心对 垃圾进行挑选和分类这样 的"细活"干起,养成垃圾分 类好习惯。

