

# 智慧城市建设请来“专家智囊团”

## 泊里镇成立专家咨询委员会,为智慧城市按下“快进键”

□记者 梁玉鹏 报道

本报7月16日讯 今天上午,泊里镇智慧城市专家咨询委员会成立视频会议在泊里镇党群服务中心举行,来自国内顶尖高校的专家教授与泊里镇政府有关单位负责人视频连线,为泊里镇智慧城市建言献策。

泊里镇党委书记史桂龙在会上介绍说,泊里镇作为青岛市唯一一个省级“双试点镇”(省级新生小城市试点和行政管理体制改革试点),正在争创国家级新生小城市试点和经济发达镇行政管理体制改革试点,未来将会是青岛港城融合发展的新支点。2019年,泊里镇邀请国家信息中心单志广主任团队从顶层设计方面为智慧泊里

建设量身定制了2020-2025年总体规划,并于今年年初顺利通过了专家评审。这份总体规划充分结合泊里特色和基础优势,为泊里未来城镇化转型发展标定了方向、确立了目标,是精深打造“数字孪生新城、智慧生态港镇”的纲领性和指导性文件。

随后,参与视频会议的专家各抒己见,大家纷纷表示,作为一个镇级区划单位,泊里镇能够率先提出智慧城市建设,这种先行先试的创业精神就值得肯定。同时,各位专家结合各自领域专业知识,对泊里镇智慧城市建设提出了相关建议。史桂龙表示,成立“泊里镇智慧城市专家咨询委员会”,作为泊里镇开展智慧城市建设的

专业化决策咨询机构,将为智慧泊里建设重大决策提供科学依据和智力支持。

据了解,泊里镇智慧城市以构建智慧新港城为目标,秉承“一体、两通、三聚、五化”的“1235”理念,“一体”是促进港产城乡区域一体发展;“两通”是推动设施联通、机制融通;“三聚”是聚数据、聚平台、聚决策;“五化”是促进空间管理数字化、社会治理精细化、民生服务便捷化、产业发展高效化、城乡发展一体化,系统构建智慧泊里建设的任务体系和重点工程项目,全面提高泊里治理体系和治理能力现代化水平。总体架构为“11353”,即“一基础、一中心、三平

台、五领域、三入口”,对应七大任务。“一基础”为基础设施,即包括网络、市政、物联感知等方面内容;“一中心”为数据中心,按照国家当前“新基建”的要求,汇聚全镇数据资源,集成基础数据库和各主题数据库,深化数据加工处理,支撑数据共享交换。“三平台”为智慧孪生CIM基础信息平台、智慧泊里运行管理平台和“泊里大脑”分析决策平台(CIM是基础支撑,后两个以综合应用为主)。“五领域”包括智慧空间、智慧政府、智慧生活、智慧生产、城乡融合五大领域应用等。“三入口”分别为面向政府部门、社会民众、企业的三大应用入口,提供一站式智慧应用与服务。

# 开门听民声 开方解民忧

## 琅琊镇扎实开展“三我”活动,各类民生线索办结率达97.6%

□本报记者 梁玉鹏  
本报通讯员 董雪

近日,琅琊镇卧龙村村民纷纷向镇社会治理中心反映,该村最东边的废品回收点散发异味,严重影响居民生活。了解情况后,社会治理中心迅速调度,做通回收站运营方的工作后,由镇环卫部门出动三台重型挖掘机进行废品清理,群众的烦心事彻底解决。据了解,自“我爱琅琊,我有不满,我要说话”民声倾听活动开展两个多月来,琅琊镇坚持开门听民声、开方解民忧,踏踏实实地为百姓办理一批民生实事好事,切实把群众的“烦心事”变成“暖心事”。

### 开展“三我”活动 走出家门听民声

自今年4月下旬琅琊镇开展“三我”民声倾听主题活动以来,全镇共设立七个专项工作组,集中专业力量和精英队伍,通过梳理、分工、调度三步走,着重解决影响面大、群众反映强烈、久拖不决等各类重点、难点、痛点、堵点问题,确保活动走宽、走深、走细、走实。

“我们通过智慧琅琊微信平台、村宣传栏、大喇叭等形式对‘三我’活动进行了广泛宣传,积极呼吁居民参与活动,表达心声。”镇社会治理办主任王潇告诉记者,社会治理中心还制发了《琅琊镇“三我”民声倾听活动交办单》,明确事项突破的关键点、责任人和解决时限,然后通过重点民生事项周工作调度制度,由党委主要领导亲自督办,每周调度事项办理情况,统筹处置形成合力,确保各个事项都能得到圆满解决。

### 全面下沉入户 对症开方解民忧

为了真正将“事要办好、群众满意”落到实处,琅琊镇针对居民实际需求,全面推进网格员下沉入户走访,在网格服务中随时收集民生诉求,随时

进行组团联动处置。“网格下沉后,效果很好,解决了不少实际问题,我们尤其关注扶贫、居家养老、养殖种植等重点工作、重点对象,主动上门对接了解实际需求,把他们的问题逐一解决。”王潇向记者介绍。截至今年7月,镇社会治理中心共接收各类民生线索1600条,圆满解决1562条,其余38条正在跟踪督办,办结率达97.6%。

此外,琅琊镇还结合社区网格化服务管理,组织机关干部、农村干部、网格员深入开展以家庭为单位的社情民意征集活动,通过入户走访全面了解群众对基层民主管理、便民服务、环境卫生、社会治安状况等方面的诉求、意见、建议,“我们计划于11月底在全镇实现遍访,汇总相关诉求、意见、建议后,分类解决。”王潇说道。

### 创新服务模式 健全民生“三张网”

“以前来便民大厅办理业务,需要几个窗口来回跑,费时费力。现在好了,来到大厅有引导叫号的,还不用排长队,一个窗口就可以完成办

理,跑一次腿就行了,省时又省力。”办理业务的仲伟巧对便民服务中心新设置的智能排队管理系统非常满意。

据了解,创新“一次办好”服务网,实现一窗受理、综合服务,是琅琊镇结合居民需求,主动推出的新服务模式。通过定期组织工作人员进行学习培训,镇服务大厅的工作人员能够熟练掌握各类业务办事程序、申报材料、办理时限、收费标准和政策依据,同时承担各类业务相关事项的咨询答复等,实现一岗多能、一人多用,从而深化“一次办好”改革,有效减少特殊群众跑腿次数,提高服务能力和水平,提高特殊群众满意度。

此外,为提升全镇居民满意度,琅琊镇还依托“智慧琅琊”大数据平台,完善社会治理“一张网”,加快“琅琊法网”试点推广,利用自主建设的“琅琊法网”,免费向群众“被动”提供法律服务,探索“村民说事”制度,通过干部“问”事、村民“提”事、民主“议”事、合力“办”事、主动“晒”事、办毕“评”事六个环节,真正实现民声入耳促民生落地,打通联系服务群众的“最后一公里”。

## ■隐珠街道

### 提高孩子安全意识 预防溺水事故发生

□记者 丁霞  
通讯员 王雪 报道

本报讯 汛期来临,为预防溺水事故的发生,提高青少年的安全防范意识,近日,隐珠街道东楼第一社区联合东风路社区开展“珍爱生命 远离溺水”社会治理宣传教育活动,号召全体居民积极参与防溺水与防汛工作,正确引导孩子远离河坝、池塘,共同编织防溺水和防汛安全网。

东风路社区党委书记李艳告诉记者,社区还根据防溺水的工作要求,组织社区工作人员、网格员志愿者通过组织召开学生座谈培训会、悬挂横幅、发放防溺水宣传单、发送微信等多种形式向辖区内广大居民广泛宣传预防溺水的措施、溺水时的自救方法等知识。

据统计,此次活动共发放宣传单500余份,受众老师、学生和家長1000余人次。

## ■六汪镇

### 成立退役军人 志愿者服务队

□记者 梁玉鹏  
通讯员 刘丽梅 报道

本报讯 为发挥退役军人模范带头作用,弘扬退役军人奉献精神、担当精神的优良传统和精神风貌,努力成为锦绣六汪建设的中坚力量,共建和谐大美六汪,近日,六汪镇正式成立“六汪镇退役军人志愿者服务队”。

据了解,退役军人志愿服务队以“奉献、友爱、互助、进步”为服务理念,以“为人民服务”为宗旨,激发全镇广大退役军人不忘初心、勇担使命,建设锦绣六汪的责任感、使命感。“希望我们退役军人志愿服务队能继续发扬军人的优良作风,不辜负党和国家对我们的厚望,为建设幸福美丽六汪作出自己的贡献。”六汪镇退役军人志愿服务队队长汪运荣说道。



网格下沉,网格员与群众“零距离”。(琅琊镇供图)