

张家楼街道上半年固定资产投资完成半年任务的123.2%

优化调整促增长 稳中有进强发展

□本报记者 梁玉鹏

今年以来,张家楼街道克服疫情防控影响,出台多项优惠政策,全力保障企业单位复工复产,在整体经济下行环境下,不断优化调整产业布局,立足自身优势,吸引固定投资,加快新项目签约入驻,形成了总体经济形势不断向好的发展态势。

7月8日,记者在青岛美嘉乐器有限公司生产车间看到,工人们正在生产流水线上忙碌着,包装好的电子钢琴整齐地堆放在一楼仓库,等待快递发出。“我们公司每天大约能生产二三百台产品,总体来看,疫情

对我们的订单量影响不大。”青岛美嘉乐器有限公司总经理丁桂斌告诉记者。“受疫情影响,我们与欧美国家之间的贸易量出现了一定下滑。”丁桂斌说,对此,公司加大研发力度,确保产品品质,“疫情期间,我们研发出两款新型号电子钢琴,还有四到五个新品正在研发,这为我们的销售起到了极大的推动作用。”

受疫情影响,传统实体店销量下滑。“我们改变策略,加强线上销售能力。”丁桂斌介绍,该公司以前线下销量占总销售额的六成以上,转变销售重点以后,现在线上销售量已超越线下。“这些打包好的产品就

是马上要发往韩国的。”丁桂斌指着一楼仓库里7个打包好的包裹说。据介绍,受全球疫情影响,青岛美嘉乐器有限公司与欧美一些国家的订单还没有恢复正常,鉴于此,公司积极开拓亚洲等国市场,保障产品销路通畅,弥补在其他受疫情影响严重国家的销量。

记者从张家楼街道了解到,在新项目引进方面,2020年上半年完成健力源智慧农场项目签约,总投资约14.3亿元;注册项目3个,分别为青岛迅益电子科技有限公司、青岛海云微电子科技有限公司和青岛兆启文化传媒有限公司,总投资4.4亿元。固定

资产投资及结构优化方面,全年任务10.7亿元,半年任务5.8亿元,上半年完成固定资产投资7.15亿元(其中产业类5.83亿元,房地产1.32亿元),完成全年任务66.8%,完成半年任务的123.2%。

接下来,张家楼街道将保障好产业园项目建设,争取年底厂房竣工。同时,加强企业服务,把优化营商环境落到实处,聚焦企业反映的堵点、难点,以省、市、区出台的利企便民政策措施为基础,从企业需求出发,明确政策核心条款清单和政策落地流程图,加大政策解读,不断提高政策知晓率和企业群众获得感、满意度。

一窗全办结 群众少跑腿

张家楼街道便民服务大厅全面升级,办事更便捷服务更温馨

□本报记者 梁玉鹏
本报通讯员 傅元慧

“真没想到事情办得这么顺,还以为要来两次呢。”西海岸新区张家楼街道成家村的荣安全在街道便民服务大厅办理灵活就业社会保障补贴时,在一楼的一个窗口一次就办结了。“这得益于我们在2019年年底在全区率先实现的一窗受理。”张家楼街道便民服务中心李玉超告诉记者,在没有一窗受理时,该业务需在一楼二楼多次往返,现在通过对便民服务大厅的管理体制整改提升、服务事项优化提升、管理机制完善提升、大厅形象规范提升“四个提升”,让业务办理变得更加务实便民、快速高效。

分类梳理业务分工 层次清晰责任明

“不管是大厅管理人员,还是窗口工作人员,都首先明确个人职责,做到层次清晰、责任明确、专管专用、一专多能。”李玉超告诉记者,通过整改,张家楼街道便民服务中心设主任1名,全面统筹管理大厅事务;常务副主任1名,主抓业务工作,负责进驻大厅各便民事项业务对接、协调、培训指导等工作;大厅主管1名,负责大厅日常管理、引导服务、报表统计等工作。“除了对管理人员进行责任明确,我们还对窗口工作人员的工作做了明确和梳理,将窗口工作人员分为劳动保障类、综合服务类、行政审批类三个部分,每一类明确人员的工作范围和具体业务内容,做到全员工作透明化,保证服务质量有提升。”李玉超说道。

优化审批服务事项 务实便民更高效

李玉超告诉记者,遵循便民利民、应进必进的原则,对原207项审批服务事项逐项深度梳理,保留群众需求最大、服务群众最直接、提供服务最便捷的111项进行集中办理,其中可当场直接办理56项,受理后转后台办理55项。“像刚才荣安全这样一窗办理的情况就是我们进行分类服务、一窗受理服务整改提升的结果。”李玉超介绍,



街道便民服务大厅咨询服务台。

111项审批服务事项分为劳动保障类、综合服务类、行政审批类三类业务进行受理,根据业务量,每类业务配备2至4名窗口人员。“群众办理业务时,通过叫号机分类叫号,引导群众到相应类别窗口,即可实现一窗受理此类别内所有服务事项。”李玉超告诉记者,窗口人员对可当场办理的业务进行直接办理、直接出件;对需要转后台审批的业务,由窗口人员负责材料的受理、审核、指导、收集、录入等工作,由后台相应联动部门负责材料的复审、审批等工作,如有需要出件的,办理完成后,交由前台窗口人员统一联系群众提供发件服务。

细化便民服务内容 深度梳理更清晰

7月10日,在全街道启动了打造提升村级便民服务中心专项行动,针对村庄结构优化调整以来所面临的各种新情况,创新工作模式,不断探索新村运行新路径。

李玉超告诉记者,街道便民服务中心按照“能放必放、应放尽放”原则,对村级便民服务中心进行了深度梳理,梳理后,统一制作了便民事项清单并在各村便民服务站显眼处进行了张贴;进一步细化便民服务事项办

事流程,统一印制了办事指南在各村公示架摆放,方便群众查阅;同时,各村建立健全了场所使用、窗口服务、人员管理、绩效考核等制度体系。深入推行“一窗受理、全科服务”,实行“一次告知”“限时办结”“帮办代办”。

规范服务大厅布局 功能齐全更温馨

“这台叫号机是最新增设的,按照服务事项分类叫号,实现前台统一叫号,窗口分类处理。”李玉超指着一楼大厅入口处的叫号机介绍道。记者在服务大厅看到,每个窗口和自助服务区上方都增设了LED屏,显示窗口号码和受理类别。“除此之外,我们还按照区政务服务大厅规范化建设标准,设置了制度牌、服务事项牌、人员去向牌等各类标识牌。”李玉超告诉记者,将现有的12个窗口重新设置,靠近大厅最东侧的两个窗口整合为一个引导服务台,后面设置8个便民窗口。在便民服务中心楼入门右侧设置群众休息区,增设政策查阅架和便民阅览设备;在便民大厅最西侧,设置更衣间,方便窗口人员更换工作服、放置个人物品,“通过这些整改措施,我们的便民大厅变得功能齐全、布局合理、环境整洁,最终达到群众满意的效果。”

街道组建退役军人 志愿者服务队

□记者 梁玉鹏
通讯员 唐军 报道

本报讯 为发挥退役军人模范带头作用,继续弘扬退役军人勇于奉献、有担当精神的优良传统和精神风貌,努力成为美丽张家楼建设的中坚力量,共建和谐大美张家楼,日前,街道决定成立“张家楼街道退役军人志愿者服务队”。

据了解,经过前期招募,截至目前,报名参加“张家楼街道退役军人志愿者服务队”的人员共有20余名,预计于7月底前举行成立仪式。

组建后的退役军人志愿者服务队志愿服务内容主要包括五个方面。一是红色传承,举办爱国主义教育活动。志愿者走进社区(村),宣讲红色故事,传承革命精神,开设退役军人大讲坛,组织退役军人观看爱国主义教育影片,宣传红色文化。二是应急救援,组织参与重大主题活动或突发公共事件的服务应对活动。三是困难帮扶,走访慰问困难家庭,为困难退役军人、优抚对象送上温暖。四是村庄治理,协助村庄开展环境整治、社会治安、矛盾纠纷等志愿服务活动。五是权益维护,开展法律援助活动,做法规政策的宣传员、维护权益的服务员、诉求传递的联络员和矛盾纠纷的调解员。

优质资源下沉 义诊服务到家

□记者 梁玉鹏
通讯员 边伟 报道

本报讯 7月1日上午,青岛西海岸新区人民医院健共体承办的“初心永恒系百姓,健康献礼七十年”义诊周活动在张家楼卫生院举行。

活动现场,义诊专家团队为到场居民提供医疗服务及健康指导,义诊期间免除诊查费及一切检查费用。据了解,本次义诊共接诊385人次,免费B超88人次,免费拍片52人次,免费CT20人次,免费心电图65人,免费检验202人,免费量血糖136人,免费测血压332人。

义诊活动充分发挥了健共体医疗资源效能,促进优质医疗资源下沉,形成上下联动、优势互补、资源共享的运行机制,实现群众家门口看病就医。