

大村镇社会治理中心主任 王晓燕

身体力行，细微之处有真情

□本报记者 梁玉鹏

自担任大村镇社会治理中心主任以来，王晓燕在原来工作尽职尽责的基础上，更是严格要求自己，勇于创新工作方法，积极开拓工作思路，使社会治理工作走在全镇的前列。

在工作中，王晓燕充分发挥党员的先锋模范作用，凡事身体力行，积累了大量基层工作经验，将理论与实践相结合，带头创新社会治理工作思路。

坚持为民服务从大处着眼、从小处着手，切实把人民群众的“小事”做好，务实为群众服务。王晓燕以社会治理流动工作站为抓手，从纠纷调解、惠民服务、流动巡查等方面入手，组织成立专项小组，根据实际情况，



工作中的王晓燕（左一）总是身体力行。

解决大村人身边的小问题。她紧抓时代潮流，在传统社会治理宣传方式的基础上大胆引进新媒体宣传，建立

“大村小治”宣传平台，有效提高了网格员工作积极性和辖区群众对社会治理工作的认可。在王晓燕的带领

下，他们拍摄视频、图片，撰写美篇文章，制作抖音短视频，利用微信群、公众号、美篇、抖音等平台开设“大村小治”板块，以孝老敬亲、文明讲理、垃圾分类等内容为抓手，实施线上治理，在辖区营造了良好的社会风气。

截至目前，大村镇全镇社会治理网格员已经参与并解决各类矛盾纠纷事件150余起，实现了“小事不出格，大事不出镇，矛盾不上交”，维护了和谐稳定的社会环境。

在疫情防控工作中，她又利用“大村小治”板块，带领同事们一起将疫情防控中的好人好事、先进事迹等通过新媒体等渠道传播到大村镇的角落，营造了文明讲理、共同防疫的社会氛围，大大提高了防疫工作中居民的配合度。

张家楼街道便民服务中心(党群服务中心)主任 李玉超

扛起责任，便民惠民有担当

□本报记者 梁玉鹏

他是同事眼中的暖心大哥，他是办事群众的贴心亲人，他还是工作认真、严于律己的业务骨干，他就是张家楼街道便民服务中心(党群服务中心)主任李玉超。

2019年，为了认真贯彻落实省政府文件精神，坚持以人民为中心，抓住服务能力提升这个关键，以李玉超为主要带头人的张家楼街道便民服务大厅深入推进政府服务能力建设试点工作，取得了初步成效，作为新区唯一试点镇，经验做法在全省推广。

李玉超告诉记者，街道指导各村按照省政府“六有一能”标准建设完善了便民服务站，便民服务中心按照



李玉超（左一）向办事群众详细介绍相关政策。

“能放必放、应放尽放”原则，对村级便民服务事项进行了深度梳理，梳理后，统一制作了便民服务事项清单并

在各村便民服务站显眼处进行了张贴；进一步细化便民服务事项办事流程，统一印制了办事指南在各村公示

架摆放，方便群众查阅。“同时，我们还在各村建立健全了场所使用、窗口服务、人员管理、考核管理等制度体系。深入推行‘一窗受理、一次办好’，实行‘一次告知’‘限时办结’‘帮办代办’。”李玉超说道。

2019年，张家楼街道作为全区首个农村居家养老服务试点镇，李玉超不断探索完善“养老、孝老、敬老”的政策体系和社会环境，利用1年的时间，打造完成了5处养老服务中心和6处养老服务驿站建设，在全区范围内率先实现了镇、社区、村三级养老服务场所全覆盖。“作为一名共产党员，就要勇担先锋、积极作为，在工作中就要发扬一不怕苦二不怕难的精神，不忘初心，牢记使命，不断为建设美丽新区而努力奋斗。”李玉超说道。

区残疾人劳动就业中心副主任(教就科负责人) 曾祥杰

自强不息，扶残助残有大爱

□本报记者 王培珂

拖着假肢，日行数万步，每周到全区7家残疾人安养机构巡检一次……自疫情发生以来，西海岸新区残疾人劳动就业中心副主任(教就科负责人)曾祥杰一如既往地奔波着，确保残疾群众“防控不落，生活无忧”。

儿时的一场车祸夺走了他的右腿，靠着坚韧不拔的毅力，他毅然考上了大学。2006年他荣获“山东省优秀毕业生”，被分配到区残联工作。“虽然我是残疾人，但我也党员，我必须冲上去！”曾祥杰用实际行动，践行着全心全意为人民服务的宗旨。

残疾人的住房安居，一直牵动着他的心。徐守贞，是大场镇大楼子村的一位肢体三级残疾人，曾祥杰走访



工作中的曾祥杰。

了解到他的房屋是多年失修的危房，主动协调大场镇残联会同区残联为他新建了四间宽敞明亮的房屋。

作为残疾人，曾祥杰比别人更加了解残疾人的生活需求、精神需求和社会需求，他主动承担负责区残联残

疾人教育、救助、托养等服务项目。在到海青镇后显沟村走访过程中，他了解到贫困重度残疾人安丰召因母亲去世、父亲患脑血栓，兄弟姊妹4人因需要轮流赡养父亲，都无力照顾他。曾祥杰联合镇残联主动服务，在公示期结束当日便联合机构把安丰召接到了安养中心，此举赢得了安丰召4个兄弟姊妹的高度赞扬。

截至目前，他已为新区1000多名贫困残疾人办理了托养服务，为4000多人办理了残疾人就业生活补贴，为10000余人解决了残疾人护理问题，为近200名残疾学生办理了救助，帮助20000多名残疾人投缴了意外伤害保险……

“我是一名党员，让更多残疾人过上好日子是我一生的追求。”曾祥杰说。