

薛家岛街道便民服务中心负责人 孟庆香

薛家岛街道新港山路社区党委书记 范诺为

“女汉子”把好事办到群众心坎里

大家庭小网格 社区治理有一套



孟庆香扎根基层,努力办好各项民生实事。□记者 丁霞 报道



工作中贴心细心,范诺为是居民的“知心大姐”。□记者 丁霞 报道

□本报记者 丁霞

“实在不好意思,这一桩一件的基层事处理起来,既得高效又要快速。”近日,在薛家岛街道便民服务中心,记者采访孟庆香的过程中,不时有工作人员找她处理紧急工作,她对记者报以歉意的微笑。从计生工作岗位到衡山路管区再到街道办事处便民服务中心,多年来,孟庆香一直扎根基层、服务基层,真正发挥了一个党员的模范带头作用。

扮靓环境 社区提颜值增气质

2019年3月,孟庆香从计生岗位调整到衡山路管区工作。工作中的孟庆香总是亲临工作现场,带头实干,是实打实的“女汉子”,一上任就致力于创建“宜居管区”的各项工作。孟庆香牵头综合执法办、应急管理办、安监中心、社区及物业人员,对僵尸车及车棚废旧摩托车等物品进行清运,对5个社区的18辆僵尸车和7个车棚的800余辆废旧摩托车、自行车、大件垃圾进行了集中清理。“当时租了4辆垃圾清运车,用了40多天的时间,对4个地下停车场681个车位及周边的乱搭乱建、违占违建进行了集中清理拆除,共清理出20车建筑垃圾、102车生活垃圾。”孟庆香介绍说。

此外,孟庆香还对薛家岛示范区毁绿种菜问题开展了为期一周的集中清理,对清理的菜地进行补绿,打造整洁舒适的生活环境。为保障小区居民安全,她还积极推进示范区小区便门封闭管理工作,在17个便门处安装门禁装备,居民需刷卡进出小区,为居民生活提供了舒适和便捷。

坚守一线 疫情防控不松劲

开展摸排工作、宣传各项防护措施

施……疫情发生后,孟庆香放弃节假日休息时间,义不容辞地投入到抗疫战场,始终坚持在一线工作,奔走在各个小区。孟庆香带领管区工作人员对29个小区、373栋楼的14949户居民进行了地毯式摸排,对辖区常住人口、流动人口、境外返回人员、拟返境人员进行精确统计并建立台账。

除了摸排工作,孟庆香还充当起了“配送员”的角色。疫情期间,天目山路社区的一个小区因疫情防控需要封闭,在14天封闭期内,为小区28户80人生活必需品采购的担子落在了孟庆香和社区书记等其他工作人员的肩上。建立微信群,每天与居民保持线上沟通,及时了解需求,按需采购相关生活用品,一项项工作有条不紊地开展起来,居民生活得到保障。同时孟庆香联系安排消杀工作,有效控制了疫情的发展。

优化服务 让居民办事少跑腿

今年6月份,孟庆香调到薛家岛街道办事处便民服务中心工作。“便民服务中心的工作关乎民生,群众的事无小事,有些事处理起来虽然繁琐,但只要一桩一桩地去办就能办好,就能把事办到群众心坎里去。”孟庆香说,通过“一窗受理”后台服务分办,力争“一次办好”,能线上办理的决不在线下办理,不让居民多跑腿。

目前,孟庆香正和便民服务中心的工作人员共同推进“减证便民、证卡合一、一窗受理”以及综合柜员制,提供“全科”服务,实现“一人多能、一窗多能”和“双休日服务、午间服务和延时服务”等。

在基层工作,孟庆香始终坚持“热情、真诚、便民、高效”的服务理念,她相信,只要心系群众,走到群众之中去,就能得到群众的信任,工作就能取得意想不到的成效。

□本报记者 丁霞

在防疫工作中,她创新“四步走”工作法,筑牢抗击疫情的“防护网”;定期在社区开展“网格开放日”,她多方听取居民心声;暑假期间,她与社区工作人员一直为开设公益课堂而忙碌……作为候鸟型小区群众的第一联系人,范诺为用若干件便民实事赢得了群众的信任。

开设公益课堂 居民家门口上课

暑假期间,薛家岛街道新港山路社区为社区周边6到12岁的孩子开设了“公益课堂”,每周一到周五上午开设钢琴、舞蹈、美术、英语、书法等科目。为让孩子们安心上课,范诺为与社区工作人员一直为联系老师、布置场地、防疫消杀等工作忙碌着。“离着近,孩子上课很方便,老师讲解得认真到位,还有一对一课堂指导。能在这里免费上课,非常感谢社区工作人员。”家住海尔山海湾小区的王女士不停地为公益课堂点赞。

为进一步完善公益课堂,范诺为多方面听取居民的意见与反馈,做好开课期间学生安全和管理等各项工作,受到居民好评。

创新“四步走” 筑牢防疫安全网

在社区居民心中,范诺为是大家的“知心大姐”,是候鸟型小区群众的第一联系人。在疫情防控期间,面对小区人员高频次流动的难题,她主动联系共建单位,积极发动群众,号召党员、楼长志愿者等投身到防疫工作中,并主动将个人及工作人员电话对居民公开,累计接收疫情相关来电900余人次,信息核实率、反馈率、上报率达到100%;完成地毯式人员信息摸排4488户,摸排重点信息301

条;化身微信端“万能客服”,为隔离人员进行心理疏导、物资配送120余次。

范诺为创新“四步走”工作法,带领社区工作人员坚守在防疫一线,筑牢抗击疫情的“防护网”。一步“宣”,带领社区多渠道、有针对性地开展疫情防控知识宣传。二步“查”,实行网格化、地毯式管理,加强人员追踪。三步“控”,组织社区工作人员通过排查,对外省返回人员进行登记并要求其居家隔离。四步“联”,发动网格员、党员、楼长、居民代表等多方合力战疫,联系物业消杀、体温测试,建立党员先锋岗,鼓励楼长、居民代表参与宣传和入户。

创新社会治理 做到“小事不出格”

在范诺为的带领下,新港山路社区多方联动聚合合力,探索建立社区党组织统筹、社会组织助力、社工专业引领、社区志愿者积极参与的社区“四社联动”新体系。其中,由社区党员组成的红色网格员队伍,更是发挥着重要作用,是社区联动体系的一大亮点。

范诺为在社会治理工作中先行先试,敢于探索。定期在社区开展“网格开放日”,组织党员、楼长、居民代表、物业人员多方听取居民心声,做到主动发现、及时处理,将问题、矛盾化解在网格内,做到“小事不出格”。通过条块结合,形成“网中格”新模式,将网格细化,通过楼长入户了解居民生活中的难处。由“等居民”变为“访居民”是社区工作的一大突破。范诺为带领网格员入户访民意,了解居民最关切的服务与需求,为特需居民提供专业的上门代办服务,使社会治理工作由“大网格小家庭”逐步走向“大家庭小网格”,形成社会治理与服务新格局。

