

我爱青岛
我爱新区

新闻热线58560700

编者按

他们是直接面对群众的基层服务人员,家长里短,大事小情,哪里有难就出现在哪里;他们每天穿行在大街小巷,默默无闻,普普通通,却在平凡的岗位上演绎着不平凡感动……他们就是网格员,一群可敬又可爱的热心肠,用敬业、奉献、坚守,守护着万家灯火。下面,我们来听听这几位网格员的小故事,给他们的义举善行点个赞!

他们,用平凡守护万家灯火

1 垫钱更换老电表 您说我办莫犯愁

□记者 丁霞
通讯员 宋飞 报道

本报讯 为进一步贯彻落实“我爱青岛 我爱新区”民生倾听主题活动的要求,今年以来,黄岛街道聚焦影响百姓生活的各类问题,让“有意见随时提、有想法尽管讲、有不满大胆说、有需求肯定办”成为推动工作的新常态,积极开展“您说事我来办”持续办好民生事活动,提升治理水平,切实满足群众诉求。

近日,黄岛街道灵山岛街社区专职网格员盖玉萍接到居民反映,“我

家所在楼层电路电压不稳定,好像楼道电表箱里的电表间断打火。”家住刘公岛路161号楼的居民颜先生和盖玉萍说道,希望盖玉萍能帮忙协助解决。

据盖玉萍介绍,颜先生所居住的这栋楼是一个有着32年楼龄的“老楼王”,不仅线路复杂且无物业管理。盖玉萍了解情况后,一边上报社区一边协调所辖网格内的志愿者电工一同去现场查看,经确认电表老化且无法继续使用,同时捋明白了该故障电表权属是颜先生家对门

韩先生的,经大家沟通后,韩先生同意购买并更换新电表。

但几日以来,韩先生因加班且不了解电表型号未及时购回电表,为避免发生安全隐患以及快速解决问题,盖玉萍电话联络韩先生提出可否帮助其代购新电表并协调安装,韩先生表示同意,随后盖玉萍先行垫钱购回新电表并协助电工师傅现场安装,并邀请附近居民进行监督。新电表安装完成后,颜先生和韩先生对网格员的协调维修处置结果表示很满意。

2 老人家里遇火灾 我来帮您办理赔

□记者 谭宁
通讯员 龚宇 报道

本报讯 “太感谢你了,多亏了你的帮助,我才能这么快就拿到钱。”从银行取出火灾的理赔赔款后,草芥社区的低保户李大爷激动得声音哽咽,不停地感谢王台街道社会治理中心的专职网格员龚宇。

近日,王台街道草芥社区的低保户李大爷开着燃气做饭,忘记关火便下地去干活,结果导致了火灾的发生,好在邻居闻到气味,喊人来

帮忙救火,这才没有造成更大的财产损失。

龚宇得知此事后,第一时间赶往现场,虽然火已被扑灭,但屋顶被烧毁一大块,燃气灶也无法再使用,橱柜更是面目全非,这对原本生活困难的李大爷家来说,无疑是雪上加霜。

为此,龚宇马上联系到王台街道的综治办和民政办,准备通过“新区治安保险”为李大爷索赔。据了解,“新区治安保险”是西海岸新区为本区的每户居民统一缴纳的险种,若居

民因水灾、火灾等造成财产损失,可经由保险公司获得财产理赔。

当龚宇确定李大爷的保险投保单位为平安保险后,随即与该保险公司取得联系,并按照理赔流程将所需要的灾后现场照片、财产损失情况、钱款账户说明等材料整理完善,由社区盖章确认。

仔细审阅龚宇“代交”的资料后,保险公司当即回复可为李大爷理赔2600元,2个工作日后,李大爷如期拿到了这笔理赔金,高兴地合不拢嘴。

3 粗心老人忘关火 及时发现除险情

□记者 丁霞
通讯员 杨永乐 报道

本报讯 近日,黄岛街道海坛岛街社区专职网格员刘群巡查至田横岛路89号楼时,突然被一股浓烟呛到。根据浓烟的排出位置,她判断出源头是89号楼孟大姨家。刘群紧

急奔跑到孟大姨家,敲门却无人开门,刘群又立即拨打了孟大姨的电话。

正在外面的孟大姨接到电话后才想起放在煤气灶上烧熟的菜还未关火,匆忙回家。与此同时,刘群马上到楼道里找到电表箱,将孟大姨

家的电源总开关关闭。几分钟后,孟大姨回家开门,刘群立即冲进厨房,关闭炉灶开关,打开窗户通风,并仔细检查其它物品的安全状况。

经过刘群仔细检查,孟大姨家里并无其它安全隐患,对此,孟大姨非常感谢刘群的及时处理。

4 路遇村民出车祸 紧急帮忙送医院

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 近日,张家楼街道社会治理中心网格员在走访巡查至北安子村时,发现在河道旁有一位大叔头部流血不止,旁边的河道内歪倒着一辆摩托车。见此情况,网格员立即拨打急救中心电话,并上前将大叔扶到

安全的地方,询问大叔出了什么状况,但是大叔由于受伤严重导致神志不清、语无伦次,得不到有效信息。

在等待急救车的过程中,考虑到大叔情况紧急需要联系家人,网格员将受伤大叔的照片发到微网格微信群,询问是否有人有线索,另一边联

系北安子村村委将河道内的车辆拉出,网格员在拉出的车上背包中找到了大叔的手机,并与其家人取得了联系。为了争取最佳治疗时间,网格员告知大叔家人医院地址,让他们直接去医院和大叔汇合。据了解,目前大叔已脱离危险,正在休养中。

5 大树倾倒压围墙 及时处置除隐患

□记者 梁玉鹏
通讯员 尹建筑 马晓萍 报道

本报讯 近日,辛安街道辛安管区网格员在辛安前河西南侧巡查时,发现路边一人行道边有多棵粗壮的大树已经倾斜,树干直接压在一旁的围墙上,加上近期雨水比较多,墙体随时有倾倒危险。而围

墙的另一面是两家企业,人员比较多,一旦树倒墙塌,后果不堪设想。

网格员一边把情况上报,将事件信息通过网格组团工作机制上报到街道城市管理中心,由城市管理中心安排作业队前往现场处置,一边联系了两家企业负责人,就树干压到墙体的安全隐患以及处置方

案作了详细的解释说明,并得到了两家企业的积极配合。

作业队到达现场后,为防止锯断的树枝掉下伤及行人,网格员热心地在现场维护秩序。事后,为了表示感谢,两家企业定制了一面写有“为民解忧 时代典范”字样的锦旗,专门来到管区送到了网格员手中。

六汪镇

巡查河道堤坝 保护生态环境

□记者 梁玉鹏
通讯员 王晓霞 报道

本报讯 近日,六汪镇社会治理网格员对下泊管区内的水库塘坝河堤进行了巡查,主要对河道环境、河道水质、两岸垃圾清理等方面进行现场检查。

网格员跟随流动车进行排查,确保不漏一处水库、塘坝、河堤。当巡查至埠上兰村河道时,网格员对因暴雨而倒塌的警示牌进行了修复、加固。与此同时,网格员对河道沿岸附近的住户进行了入户宣传,教育广大居民务必树立环保意识,养成良好习惯,自觉做到不向河道乱扔垃圾。

珠海街道

清理楼道杂物 消除安全隐患



□记者 王培珂 报道

本报讯 近日,珠海街道铁樾山路社区组织社区工作人员、志愿者、网格员等开展“清理楼道堆积物,杜绝安全隐患”集中整治行动。社区工作人员入户进行楼道消防安全知识宣传,对各楼道内的杂物和电动车等进行了统计,并张贴了限期整改通知,确保楼道内消防通道畅通,给居民营造舒适安全的居住环境。

灵珠山街道

暑期全民行动 宣传垃圾分类

□记者 丁霞
通讯员 赵嘉诚 报道

本报讯 为积极响应“垃圾分类,青岛有你——暑期全民行动月”集中宣传活动的号召,近日,灵珠山街道城市管理中心联合柳苑小区开展了以“暑期全民行动,垃圾分类不停歇”为主题的宣传活动。

活动中,垃圾分类工作人员给居民发放垃圾分类宣传材料,并集中开展垃圾分类培训。随后小区垃圾分类负责人带领居民观看垃圾分类宣传长廊,并讲解了垃圾分类宣传长廊和红黑榜的作用。大家纷纷表示,此次活动让“垃圾分类,低碳环保”的理念更加深入人心,促使居民能够积极参与到垃圾分类的实践行动中来。

据了解,此次活动共有党员志愿者等30余人参加,发放垃圾分类宣传指南150余份。