



市政管理有限公司冲刺创城“大考”

建立问题台账 实行销号整改

□本报记者 张静

随着全国文明城市测评迎检工作的到来,创建全国文明城市已到了最关键时期。连日来,西海岸公用事业集团市政管理有限公司全面对标、突出重点、全员出动,强基础、补短板、促提高、固长效,确保将文明城市各项测评指标任务落到实处。

► 园林工人仔细修剪绿化植物。□记者 张静 报道



“创城”号角吹响后,该公司立即成立创城指挥部,由公司主要负责人任组长,公司总经理、业务分管负责人任副组长;创城指挥部下设办公室,办公室设在公司督查考核处,切实加强组织领导,按标准扎实推进。

前一阶段,该公司多次召开专题会议,明确落实各部门责任,并建

对一座城市的评价和期望,多来自市民对生活环境的感受。为此,该公司从细微处着手,不断完善环卫基础设施,提升环卫作业标准,优化市民如厕体验,为广大市民营造宜居、宜业的舒适环境。

在确保22条主次干道、商业大街、农贸市场周边道路、公交站点等

一直以来,市政管理公司都是西海岸环境整治的“主力军”和“先锋队”,为迎接此次创城“大考”,该公司更是采用精密且文明的保洁方式,打造高颜值的文明西海岸。

“我们对主次干道、背街小巷、农贸市场、居民小区等生活垃圾及时清运,做到日产日清;对市场周边等产生垃圾较多的位置增加清运频次,确

A 成立创城指挥部 建综合考评机制

立包片督办工作机制、问题整改销号制度、综合考评机制,以此巩固提高创建成果。“这段时间,我们对主次干道、公共广场进行了包片督查,对发现的问题进行协调、督办整改,

对问题整改不彻底、久拖不办的单位和个人进行责任追究。”市政管理有限公司督查考核处处长楚振杰介绍,问题整改销号制度即为督查考核处对发现的问题建立台账,发至相关

责任单位进行整改,各责任单位及时反馈整改情况,所有问题逐项销号清零;综合考评机制是指将各处室、各单位创城迎检工作开展、问题巡查整改、督办事项落实等情况作为考核内容,纳入公司绩效考核范畴,按照《各类重大活动保障方案》奖惩标准加大考核力度。

B 提升作业标准 从细从实全面整治

重点部位道路保洁全面达标的同时,该公司将工作重心进一步向背街小巷和城区周边道路延伸,加大清扫冲刷频次和力度;对道板破损等及时维修;对补植完成的绿化空秃和缺株断

档加强日常养护;加强功能照明设施日常巡查维修,确保装灯率100%,亮灯率≥95%。“我们还全面检查了公厕无障碍设施,对残疾人扶手进行加固;排查公厕指示牌数量,对其中破损变形的进

行更换,缺少的予以补充安装。”园林环卫公司副经理赵山告诉记者,同时,及时对公共卫生间的地面、洗手台积水进行清理,确保厕内卫生整洁。此外,该公司还对公共广场、公园设施进行排查修复;加强绿化管理,及时对绿化植物进行修剪,对病虫害进行防治,为市民提供优美的休闲环境。

C 垃圾日产日清 文明作业保证质量

保垃圾桶无满溢。”固废直运公司经理杨占滨告诉记者,该公司对餐饮单位产生的餐厨垃圾专车收运;对已进行垃圾分类投放的居民小区实行垃圾分类收运;垃圾收运车保持车体干净整洁、收运途中密闭无洒落、无

渗漏。同时,该公司还按照行业主管部门规范及要求,利用公共卫生间电子显示屏、道路LED显示屏、楼体亮化、公交站亭、灯杆旗等载体发布公益广告;对一线作业人员加强培训教育,

要求其文明作业,杜绝驾驶电动三轮车逆行、乱穿马路、翻越隔离栏等不文明行为的发生。

接下来,该公司将以更加饱满的工作状态做到全面清查整治与突出重点整治相结合、专项整治与经常性整治相结合,全力做好创城测评迎检工作,不断提升人民群众的幸福指数。

精细化管理,提高物业服务满意度

全区300家住宅物业服务企业凝聚合力奏响“创城强音”

□本报记者 李涛

近日,全区住宅物业服务企业大会召开。区综合行政执法局、区住建局(区物业办)、各镇街、各镇街综合执法中队、区物业服务企业协会及全区300家住宅物业服务企业共同探讨管治结合、精细化管理的途径和方法,探索共建共治共享的物业治理模式,营造共治共建共创共享的小区治理格局,以实际行动推动文明城市创建工作。

会上,珠海街道光大梦之都小区、红石崖街道福莱社区、长江路街道唐岛湾小区A区、胶南街道阳光1号小区就“六无”小区创建工作进行了

典型经验交流。据了解,“六无”小区创建典型经验交流为西海岸小区治理带来了诸多可借鉴的经验,其中城管执法进小区、党建联建共治、多元主体参与、响应百姓需求、重点顽疾破题等创新做法引起广泛讨论。

据介绍,“六无”小区创建活动由区综合执法局于今年3月下旬启动,以40个小区为试点,围绕小区无违法建设、无乱贴乱画、无毁绿种菜等六项热点问题,落实市容和环境卫生责任区、落实生活垃圾分类制度、落实共建共治机制,目前创建活动已完成第一阶段。

现场,区综合执法局还介绍了上海市物业自治经验做法。上海市物

业服务社会参与度高,物业、社区与业主拧成一股绳;资源有效整合,市、区、街、社资金投入抱团;管理提前介入,城管执法与监管服务高效衔接;数字化应用强,大数据管理更能准确问题导向等亮眼做法,为西海岸物业服务工作开阔了眼界,在各住宅物业服务企业中引发了广泛讨论。

“上海市在物业管理方面提前介入,各方资源整合有效,执法与服务高效衔接,这对我们开展物业服务很有启示。我们将在深化基层党建联建的基础上,引导多元主体参与小区治理,探索共建共治共享的物业治理模式。”珠海街道光大梦之都小区物业负责人李龙说。

区综合执法局党组书记、局长肖政在会上提出了物业服务实现“两升”“两降”的目标,即:全区物业服务的质量和水平能够不断提升,全区物业小区内违法违规现象能够不断降低;百姓对物业服务满意度能够不断提升,百姓对物业方面的投诉举报能够不断降低。

肖政还针对创城工作及物业管理精细化做了工作部署。以违法建设治理为例,在保持严格禁止的高压前提下,对符合条件的小区,如开发商遗留下的楼体自身存在业主自有空间的情况,建议探索“物业牵头、居民自治、执法把关”的新方式,趟出一条“一居一策、分类治理”的新路子。