转变作风，让企业家感到温暖和尊重

西海岸深入开展营商环境反思提升月行动，集中查摆营商环境痛点

打造精简高效 政务新生态

□本报记者 刘腾

自西海岸新区开展营商环境反思提升月行动以来，各大功能区、镇街、企业迅速行动起来，通过登门拜访、座谈交流等方式，听取服务对象的诉求，集中查摆营商环境“痛点”。

在青岛开发区，“认真倾听企业家声音，精准服务企业发展需求”已经成为常态。在中乌先楚科技、科大讯飞、海信日立空调等项目推进过程中，开发区全面了解企业诉求，为解决项目落地、出口资质审批等方面遇到的问题，以“店小二”式的服务，推动重点项目早开工、早投产。

“开展营商环境反思提升月行动，就是要求我们迅速行动起来，急企业所急，想企业所想，换位思考，站在企业角度，解决企业生产经营中遇到的各种问题，让企业家感到温暖和尊重，推动项目加快落地，快投产、快建设、早结硕果。”青岛经济技术开发区招商局副局长韩洪一告诉记者。

针对在营商环境中反复出现、多次反映、推进缓慢的问题，区城市管理局对用水用气报装业务进行了大幅度优化提升，办理流程简化到2个环节，办理时限压缩到1个工作日，申请材料压减到1份申请表，实现了“网上办”“掌上办”等多渠道办理，通过办理关口前移，提前介入等方式，为客户提供全流程托管式服务，实现了客户“零跑腿”。

区城市管理局四级调研员崔洪国介绍，“城市管理涉及的市政基础设施建设，特别是供水供气等方面的工作，我们对标上海、深圳等先进地区，全面查找自身不足，继续优化提升，不断提高新区企业及群众的满意度。”

按照营商环境反思提升月相关要求，王台街道立即部署，围绕“打造精简高效政务新生态100个是否”广泛征求意见，开展思想大讨论，深入查摆问题，做到真查真改，即查即改。据悉，街道汇总了全面提升“大讨论”活动中党员干部、企业、群众提出的意见建议7000多条，整理形成涉及产业提升、驻地提升、环境提升、工作提升等方面有效建议537条，全部纳入台账跟踪督办。同时，街道着力解决企业用地和招工难等难题，全面优化提升便民服务大厅布局，健全“一门”“一窗”办理机制，推进“互联网+政务服务”，通过“一网通办”“同城通办”“移动办”“掌上办”，让企业服务有速度、有温度。

“我们将在提高办事效率，提升服务质量，转变工作作风上下功夫，全力做好功能区服务保障，抓好征地拆迁社会事务，全面提升软硬件发展环境。”王台街道办事处主任陈明表示。

新区国企也在优化营商环境中迅速行动起来。开投集团正逐步完善王台新动能产业基地的各项基础设施配套工作，今年1-8月份，已完成固定资产投资107亿元，核心启动区、民营经济产业园多个项目已开工建设，助力新区打造一流的营商环境。

调度资金活水 服务提质增效

新区税务部门积极落实国家减税降费政策，改善税收营商环境

□本报记者 董梅雪

资金周转不畅是制约企业经营发展的突出问题。疫情发生以后，不少企业经营运转困难，为此，西海岸新区税务部门发挥税收职能作用，积极落实两税减免、税款缓缴等减税降费扶持政策，提升办税缴费便利度，持续改善税收营商环境，进一步提振企业发展信心。

房土两税减免 助会展企业“过冬”

疫情以来，会展服务迎来了“寒冰期”，世博城会展有限公司会展中心负责人李经理拿到企业2020年第一季度城镇土地使用税、房产税申报表后忧心忡忡，“现在博览城的日常运营成本一直居高不下，员工工资也要足额发下去，这100多万的税款马上就要缴纳了，我们可怎么办?”

黄岛区税务局税政一科作为“千名税官云访万家企业”活动成员单位，经税收大数据分析，发现世博城会展有限公司符合房产税和城镇土地使用税减免政策条件，了解到企业疫情期间面临的困难，迅速派出业务骨干与企业财务人员进行深度对接。

“对受疫情影响严重的会展业纳税人，可申请免征2020年第一季度自有土地、房产的城镇土地使用税、房产税。”黄岛区税务局税政一科分管科长张冲介绍，经测算，世博城会展有限公司第一季度可减免房产税33.47万元，城镇土地使用税92万元。税务人员通过远程辅导，帮助企业使用电子税务局线上同步办理困难减免税申请，应享尽享政策红利。

据了解，黄岛区税务局还主动与区政府进行对接，协助世博城会展有限公司取得2019年按照区政府要求举办的各类会议展览等文件或相关资料，预计可退还该企业缴纳的2019年房产税、城镇土地使用税501万元，将大大缓解企业的资金压力。

黄岛区税务局办税厅工作人员正在为纳税人介绍减税降费政策。
□记者 董梅雪 报道

延期缴纳税款 改善企业现金流

“延期缴纳税款太及时了，让我们企业不用担心不能按期缴纳税款，大大改善了现金流。”谈到延期缴纳税款对企业的帮助，青岛港林木材有限公司财务经理李涛高兴地说。

李涛告诉记者，2020年初，突如其来的疫情一下子打乱了公司的经营计划。原定按期发货的产品，由于企业不能复工复产，迟迟不能发货，公司不能按时回款，连续2个月近50多万元的税款一度使企业陷入困境，想缴纳税款，实在是无能为力。“幸好税务局有效落实延期缴纳税款政策，缓解了我们在资金上的压力，现在企业已经步入正轨，之前缓缴的税款能及时入库了。”

据介绍，黄岛区税务局按照对延期缴纳税款工作的有关要求，确定专人负责，并对外公布联络方式，明确责任人和联系电话，确保及时响应纳税人需求。对确有特殊困难不能按期缴纳税款的企业，指导企业通过电子税务局提交申请，依法办理延期缴纳税款，实现“不见面式”服务。并安排专人对纳税人提交的申请资料进行初审，对申请资料进行把关，对于不符合条件的及时联系纳税人进行重新报送，对于符合条件的第一时间发送市局，切实帮助企业解决生产经营中的实际困难。

实施分段责任制 注销业务提速67%

为响应总局“便民办税春风行动”的号召，今年以来，开发区税务局创新纳税人注销业务工作法，在注销业务中采取了紧盯数据，分段提速的方法，达到了高效办理注销的效果。

针对注销业务办结时间久、环节多这一纳税人反映较多的难点、堵点问题，开发区税务局就注销业务进行了业务流程的分解、剖析，安排业务骨干专门盯紧业务指标，点对点辅导、强化业务办理时效，加强对金税三期“在办任务”的查询监控，做到事前提醒、事中监控。特别是针对一般注销业务链长、时限要求严格的特点，开发区税务局制定实施了分段责任制，各司其职，各自负责，由征管科统筹监控，做好衔接沟通，做到各环节提速。

开发区税务局税务人员王信波表示：“在疫情防控期间，我们推行了业务流转信息实时传递，各部门值班人员每日汇报对接制度，确保了部门间注销任务传递无遗漏。对业务流程涉及到的部门，分段梳理注销责任岗位、人员，规范各业务节点的工作要求和完成时限，设立时间红线，压实工作责任。”

据了解，在实行分段提速法后，开发区税务局注销业务时间比过去提速了67%，大大缩减了业务办理时间，为纳税人提供了便利。

（上接第一版）新区发展。

张明表示，西海岸新区优美的自然环境和优质的营商环境令人印象深刻，财达证券对与新区深化投资合作充满信心。财达证券将聚焦新区发展需求，寻找更多合作契合点，为新区经济社会发展贡献力量。

根据合作协议，财达证券与西海岸新区基于金融合作建立战略合作关系，参与新区企业的债权融资、股权融资等业务，为新区各类企业提供专业金融服务。

快来给我们的城市投上一票

（上接第一版）为青岛市和黄岛区投票，活动期间每人可投票一次。

“中国最具幸福感城市”调查推选活动迄今已连续成功举办13年，累计推选出70余个幸福城市。本年度调查推选活动以“人民城市，幸福小康”为主题，集中展现城市以人民为中心、推动高质量发展的成就。（西宣）