



医讯速递

手机下单 护士上门

新区试点“互联网+护理服务”，畅通医疗惠民“最后一公里”

□记者 陈蔚 报道

本报讯 为深入践行《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》和《关于青岛西海岸新区“互联网+护理服务”试点的工作方案（试行）》，“互联网+护理服务”新模式应运而生。近日，由青岛西海岸新区卫生健康局主办，西海岸新区区立医院和区医疗健康发展集团协办的“互联网+护理服务”试点工作正式启动。

据记者了解，该项工作精准对接老年人特别是失能老年人护理服务需求，将老年护理需求评估、老年长护险服务和多样化上门护理服务等多项工作进行相互串联、融合和流程优化，有效解决了医保和卫健政策衔接（“长护险”和老年人护理评估政策）问题，将评估、筛查、政策宣讲和实施有机融合，开启了“全流程、全方位”护理工作新模式，对于推动新区卫生健康事业发展，精准对接群众多样化、多层次的健康需求具有重要意义。此外，在患者体验方面，通过进一步优

化、简化医保长期护理审核流程，实现护理待遇申请、评估初审等业务的服务前置；设立医保政策服务热线，让患者充分了解医保政策，让服务机构及时跟进，让惠民政策“应享尽享”。

区医疗健康发展集团积极响应“健康中国”战略，一切以“人民健康”为中心，深入探索护理工作模式，充分运用互联网技术，扩大服务供给，创新护理服务模式，提高服务效率，规范服务行为，保障质量安全，为出院患者提供延续护理服务，减轻患者就医负担，让患者足不出户就能享受优质的护理服务。由区医疗健康发展集团打造的“互联网+护理”平台也已启动，该平台通过“B2B2C”（平台+机构+护理人员）的模式运作，依托医疗机构注册的护士，充分利用企业自身及信息化大数据资源优势，打造“线上申请、线下服务”模式，为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供护理服务。

为确保试点工作顺利进

行，前期举办了“互联网+护理服务”老年护理培训班，为后期扎实推进“互联网+护理服务”工作落实，实现新区“互联网+护理服务”工作规范化、专业化打下坚实基础，第一批符合资质且通过审核的“网约护士”完成培训后，将正式开始为新区人民群众服务。

“目前集团聚焦打造‘互联网+医疗’、‘互联网+护理’、‘互联网+非急救转运’三大服务平台，已经创新完成‘互联网+非急救转运’平台的搭建运营，全国首创‘政府搭台、企业唱戏’的非急救转运服务机制，迈出了惠民兴区的重要一步。”区医疗健康发展集团副总经理刘鹏说，下一步，区医疗健康发展集团将继续整合资源，推进“互联网+护理服务”发展步伐，聚力提升医疗保障力度，加快健康中国建设，助力医养融合，努力提升群众获得感、幸福感、安全感，打通医疗惠民“最后一公里”。



医讯速递

百余名医师将在西海岸支农一年

□记者 陈蔚

通讯员 刘显波 报道

本报讯 近日，区卫生健康局召开2020-2021年度卫生支农工作启动会，来自市级、区级104名初级、中级医师将在新区参加本年度卫生支农工作，支农人员支援服务时间为一年。

区卫生健康局强调，城乡医院对口支援工作确定为卫生支农，侧重于落实晋升职称人员派驻支农帮扶薄弱镇卫生院工作，将取消下乡医师原单位处方权，党员组织关系要转到受援单位。区卫生健康局业务主管部门将进一步加强监督和考核力度，保证支援人员真正“下得来”、“稳得住”，坚决杜绝“名义下乡”、“飞行下乡”等现象发生。支援人员不仅要承担农村常见病、多发病的防治工作，更要想方设法解决农村一些疑难病症的诊疗工作，同时要积极参加健康扶贫、家庭医生签约服务、临床教学等工作。

普及高血压知识 健康义诊惠居民

□记者 张静 报道

本报讯 10月8日是第23个全国高血压日，围绕“18岁以上知晓血压”宣传主题，近日，薛家岛街道社区卫生服务中心（薛家岛医院）在薛家岛示范小区市民活动中心举行“服务百姓，健康行动”大型义诊宣传活动。

在活动现场，工作人员通过发放宣传资料、现场咨询和义诊等多种方式，广泛倡导社会大众特别是18岁及以上成人定期监测血压。青岛大学附属医院西海岸院区及健共体中心医院心内科专家、普外科、妇产科专家共同坐诊，为居民讲解高血压危险因素、早期症状、如何正确饮食等知识。同时，“凤凰卫士”家庭医生团队分别到青云山路、汉江路、天目山路、东江路社区居委会为居民进行健康教育和指导。

据统计，活动期间共接受健康咨询300余人次，测量血压220余人次，发放各类健康教育宣传材料600余份。

船上突发疾病 希腊小伙获救治

□记者 张静 报道

本报讯 近日，西海岸新区人民医院发热门诊接诊了一名20岁希腊籍小伙，他在从巴西乘轮船经过董家口码头停靠休息（未下船）时，因腹痛、腹泻到医院就诊，以急性阑尾炎收住院。

该患者住进隔离病房后，经治疗腹痛有所减轻，但在夜间仍感右下腹疼痛，医生与其协商决定实施手术。据记者了解，患者三次核酸及抗体检测均为阴性，流行病学调查同船人员无疑似病例，但由于患者途经多个国家且未出隔离期，因此所有操作诊疗按标准严密进行。院感科、胃肠外科、手术室、医务部等多科室联合制定缜密的手术、消毒隔离处置计划和流程。

“不要紧张，我们都会帮你！”术前，医护人员暖心安抚小伙情绪。一个多小时后，手术顺利完成。从语言不通到可以简单交流，医护人员的暖心关怀让身在异国的小伙感到无比安心。最终，小伙解除隔离出院。

长期输液不用再反复扎针了

区中医医院手臂输液港技术减轻患者痛苦，有效保障医疗护理安全

□记者 张静

通讯员 王楠楠 报道

本报讯 为给患者建立长期、高效、通畅、便于管理的静脉化疗通道，近日，西海岸新区中医医院手臂输液港技术为患者搭建了一条“看不见的生命线”，不仅减轻了长期输液患者的痛苦，也有效保障了医疗、护理安全。

近日，直肠癌患者李大叔来到西海岸新区中医医院肛肠科治疗，由于长期抗肿瘤治疗，李大叔皮肤硬化、浅表血管闭塞导致输液困难，静疗专科护士与主管医生对他的病情及血管条件进行综合评估后，建议留置手臂输液港。与患者及家属沟通后，肛肠科主任徐希印与护理部主任、PICC专科护士张阳合作，为其成功实施了超声引导下“手臂输液港植入术”。据悉，术后李大叔无任何不适，穿刺点无红肿、无渗血、渗液，血管通路输液通畅。

记者疑惑，到底什么是手臂输液港？

原来，手臂输液港是以手臂贵要静脉、肘静脉、头静脉等作为入路，植入导管，将港座完全埋入手臂皮下、长期留在体内的闭合静脉输液系统，由供穿刺的港座和静脉导管系统组成，可用于输注各种药物、液体、营养支持治疗、输血、血样采集等。

“肿瘤患者的治疗周期长，化疗、靶向、免疫以及营养支持都需要反复多次的静脉输液，在这期间，患者不仅要承受穿刺之苦，频繁的穿刺还可能会导致血管闭塞，让肿瘤患者的治疗难上加难。”张阳告诉记者，手臂输液港的优势在于更安全、更舒适、更高效、更方便。具体而言，该技术因导管入路在外周血管，能避免穿刺置管引发的血胸、气胸和夹闭综合征的风险，且患者体表无导管，避免了导管脱出，降低了非计划性拔管的发生率；静脉输液港其囊袋切口小、隧道

短、疼痛轻、创伤小，避免了胸壁输液港的异物摩擦感；港座的囊袋切口在手臂内侧，更加隐蔽美观，输液插针时仅需患者上卷衣袖，能更好地保护患者隐私；植入时皮下隧道短，输液、输血障碍明显低于胸壁输液港，一般每4周维护一次，避免频繁换药，能有效降低因维护不当引起的感染，减少维护管道的经济成本。

此外，该技术不仅适用于化疗药物，肠外营养的静脉注射或者连续输注，还可以用于抗菌素、血制品、普通静脉补液及采血等，几乎涵盖所有输液治疗。值得一提的是，穿刺部位洗浴不受限制，大幅提高了患者生活质量。

下一步，西海岸新区中医医院护理静疗团队将不断更新建立静脉通路的方法，掌握熟练手臂输液港植入技术，将丰富的操作经验及各种管路护理经验用于实践中，确保患者置入放心，使用舒心。

