

“不见面”办案，区劳动监察大队开通网上维权“高速公路”

“视讯云桌”讨回300余万欠薪

□本报记者 张静 本报通讯员 薛旭艳

为进一步提升西海岸新区劳动监察科技化办案水平，推进“网上维权”便民机制的普及，今年以来，区劳动监察大队运用“大数据、云智能”等手段，打造了“视讯云桌”远程办案项目，搭建起劳动监察、职工、企业及镇街、社区上下贯通、横向互联的执法服务网络，为劳动者开通了便捷维权的“高速公路”。

“对于当事人或证人在外地不能配合调查的，通过远程询问，视频录像为案件处理取得强力证据。”区劳动监察大队工作人员介绍说，“视讯云桌”远程执法分为远程调解和远程办案两种模式，均是以专职劳动监察员为主导，通过“互联网+效廉智库”进行远程视频连线，指导各镇街及基层调解机构(组织)开展执法办案及劳资纠纷调解工作。此法既解决了新区2096平方公里监管区域带来的路途问题，又提升了多方的工作效率，开辟了一条“不见面”办案及调解维权的新路子。

该大队还在23个镇街建立固定的“视讯云桌”远程视频连线点，设立“巡回中队”，定期组织镇街开展拉网式“大排查”“大起底”，对发现的用工隐患第一时间进行远程视频在线指导，帮助企业稳定劳动关系。“这样可以实现劳动监察执法职能的下沉和全覆

盖，使基层执法效率和水平得到提升。”区劳动监察大队工作人员说。

截至目前，该大队已通过“视讯云桌”远程在线指导企业28家，帮助解决用工隐患40余起，办理各类案件120余件，为职工追回工资、社会保险费等损失300余万元，镇街、社区和企业、职工的回访满意率均为100%。

今年5月，来自四川省凉山彝族自治州金阳县的村民阿苦只哈来新区某工地打工，被聊城籍老板杨某拖欠工资5650元。在多次讨要无果后，他到金阳县劳动监察大队寻求帮助。该大队大队长郝尔智立即与西海岸新区劳动监察大队进行协调沟通。

区劳动监察大队立即行动，帮阿苦只哈维权。该大队大队长王丰表示，由于阿苦只哈不记得工地的名字，仅保留了一个6秒钟的工作视频，工作人员只能通过影像一步步锁定建筑

物。经过3天努力，他们查找到了施工单位，又通过实名制查询，确认了阿苦只哈在工地工作过的事实。最终，经过一系列调查、约谈，区劳动监察大队通过“视讯云桌”，与郝尔智、阿苦只哈以及工程项目负责人实施四方连线，现场将拖欠工资转账给阿苦只哈。

记者了解到，“视讯云桌”项目的实施解决了当事人维权远、维权累的难题，也做到了“不出门、聊聊天、动动手、化矛盾、促和谐”的执法服务目标。区劳动监察大队计划通过一至两年时间，完善升级该项目，着力打造以手机客户端“移动远程视频系统”为支撑的远程执法联动体系，建立覆盖新区各镇街、社区、法律服务机构(组织)和重点行业(企业)的移动执法监管网络，进一步实现便捷拓展培训指导、实时化解劳资纠纷、高效维护劳资权益等，切实保障新区劳动关系和谐稳定。

卧床难办身份证 民警上门解民忧

□记者 王雪 报道

本报讯 日前，黄岛公安分局张家楼派出所接到辖区崔先生求助，称其妻子因病急需住院治疗，但身份证前期丢失，暂时还未补办。由于崔先生的妻子患病卧床，无法到派出所采集信息，全家人都十分着急，不知如何是好。了解情况后，张家楼派出所开通绿色通道，特事特办上门服务。

据了解，该派出所户籍民警携带设备到崔先生家，为其妻子采集照片。由于崔先生的妻子只能躺着，给拍照带来不小的难度。工作人员采取俯拍方式开展工作，经过多次拍摄后终于采集到合格照片。随后，民警又联系业务上级申请免采指纹，补办二代居民身份证的手续约半个小时即办理完毕，为群众解决了燃眉之急。

对于民警上门贴心服务，崔先生不住地表示感谢。

推行目视化管理 筑牢供水安全屏障

□记者 张静 通讯员 薛怡帆 报道

本报10月14日讯 记者今天从西海岸公用事业集团水务有限公司了解到，为进一步提升公司安全基础管理工作，该公司科学推进生产区域安全目视化管理工作，杜绝违章和隐患，保障新区供水安全生产。此次目视化管理率先在高家台水厂、石河头水厂、孟家庄水厂展开。该公司在厂区关键位置、区域悬挂、张贴引导标识、指示标识、禁止标识和反光标识，并采用标线指示等将人员、工具、设备、生产作业场所等安全关联点通过形象、直观、易于辨别的目视化管理方法，做到责任区域清晰明确、器具设备管理有序、标志标识统一规范。

目视化管理以视觉信号为基本手段，以“坚持标准化、做到精细化、实现安全化”为目标，从内容到形式进行规范统一，塑造出一目了然的安全工作环境，使现场管理工作更加形象、直观。

转弯不让直行车 轿车司机负全责

□记者 王雪 报道

本报讯 近日，一辆鲁B牌照小轿车沿西海岸新区淮河路由东向西行驶时，遇到了沿淮河路由西向东直行至此的冀B号牌半挂车，两车发生事故，造成两车损坏，一人受伤。

经调查，驾驶鲁B牌照小轿车的刘某在车辆转弯时未让直行车辆先行，违反了《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第五十一条第七项(机动车通过有交通信号灯控制的交叉路口，应当按照下列规定通行：(七)在没有方向指示信号灯的交叉路口，转弯的机动车让直行的车辆、行人先行。相对方向行驶的车辆、行人先行。相对方向行驶的右转弯机动车让左转弯车辆先行)之规定，是事故发生的根本原因，应承担事故的全部责任。

西海岸交警部门提醒广大市民：为了自己与他人的安全，驾驶机动车应严格遵守各项交通规则。

节粮爱粮 从小培养

□记者 王培珂 报道

10月14日，西海岸新区珠海街道袁家庄幼儿园的小朋友们在老师指导下认识粮食作物。10月16日是世界粮食日，连日来，新区各幼儿园开展了丰富多彩的主题活动，帮助孩子们从小树立节粮、爱粮的意识。



接诉即办，有困难就找“特派员”

泊里镇派46名网格员深入小微企业，打通为企服务“最后一公里”



□记者 谭宁 报道

本报讯 “太感谢了，幸亏有你们帮忙！”近日，泊里镇社会治理26号流动工作站接到蟠龙村电机修理店徐先生的求助——物流公司的货物配送只能送到镇驻地，但自己没时间接货，又着急使用货物中的配件，只好向流动工作站求助。接到

求助后，流动工作站立即前往帮助接货并送到徐先生手中，解了他的燃眉之急。

为优化营商环境，打通为企服务“最后一公里”，泊里镇社会治理中心向全镇92家小微企业派出46名专职网格员作为“接诉即办特派员”，打造企业的审批“代办员”、信息“反馈员”、政策“宣讲员”和政企“协调员”队伍，每月至少2次通过走访、座谈、微信、电话等方式，详细了解企业诉求。

同时，结合“我爱青岛·我有不满·我要说话”民生倾听主题活动，围绕港产城融合发展、营商环境、基层治理、便民服务等方面印制调查问卷，组织

专职网格员面向群众发放，并走访20家小微企业收集困难诉求、意见建议；开展涉企政策培训，组织网格员深入村居、企业发放《最多跑一次服务零距离》手册2000余份，推荐各类常用事项网上办理。目前已梳理企业诉求47个，已回复、办理43件。

通过延伸服务触角，实现“横向到边、纵向到底，企业有网、网中有格，格中有人、人尽其责”的网格化管理体系，泊里镇社会治理中心进一步拉近了与企业的距离，实现了“企有所诉、我必有应、接诉即办”，搭建起政府与企业间的桥梁，切实为辖区小微企业答疑解惑，排忧解难。