

隐珠街道深化城市社区“一体两翼三维服务”党建工作模式

党建进楼入户，精准服务群众

社会治理 新区实践

□本报记者 张希文
本报通讯员 周伟 侯晓琳

为进一步提升党建引领城市社区社会治理水平，今年以来，隐珠街道不断深化城市社区“一体两翼三维服务”党建工作模式，着力构建“党建引领、群众参与、多网融合、精准服务”的社会治理体系，打造共建共治共享的城市社区社会治理新格局，推进实现党建引领城市社区高质量发展、高效能治理、高品质生活。

构建党建网络 加深治理深度

坚持党建引领，是创新发展的根本保证，将基层党组织作为“领头雁”，基层社会治理就有了主心骨。

隐珠街道充分发挥党的组织优势，不断健全“城市社区党委-网格党支部-楼院党小组-党员中心户”党组织体系，村庄结构优化调整后，隐珠街道形成以45个城市社区党委为“中心”，158个网格党支部为“支点”，475个楼院党小组为“前沿”，920个党员中心户为“末梢”的城市社区党建组织网络，实现党的组织和党的工作进楼入户、全面覆盖。



双珠路社区依托“社区益家”，开展志愿活动。(隐珠街道供图)

发动群众参与 提升治理温度

实现党建引领基层社会治理，就要最大限度地尊重民意、汇集民智、凝聚民力，推动民事民议、民事民管、民事民办。

隐珠街道落实社区居民代表会议制度。社区居民代表广泛收集辖区居民的生活需求和意见建议，社区居委会进行初步审查，经社区党委审核，提交居民代表会议讨论决定。今年以来，各城市社区居民代表平均参事议事15件，化解各类矛盾50多个，协调推进服务事项100余件，实现了社区党委主导下基层充分自治。

同时，隐珠街道充分利用互联网优势，创新实施“社区益家”微实事项目，以社区微信服务号为载体，创建“义工招募、积分商城、活动风采、回音谷”等多个模块，充分让党组织服务管理触角延伸到社会治理每个末梢，推动社区人力盘活重整，变社区“独奏”为群众“合唱”。

促进多网融合 拓展治理维度

隐珠街道各城市社区在“每格一员”的基础上，打造“专职网格员+固定义工+临时义工”的“1+N+X”网格服务队伍，整合公安、安监、城管、环保、

民政等下沉力量，推进社区治理、城市管理、社会服务、群防群治、社会治安、综合执法等各领域矛盾问题从发现研判到处置反馈，全过程一体快速高效处置，实现“事在网中、一网统办”。

各城市社区以网格为单位，引导党员、居民注册使用“隐珠e家”党建引领社会治理APP，推进实施“网格吹哨，部门报到”工作机制，前置防线、前瞻治理，畅通和规范群众诉求表达、问题解决、权益保障通道，实现居民诉求线上一站式反馈解决，确保群众需求事事不出“格”、件件有回音，将各类矛盾问题化解在基层。

实现精准服务 增强治理效能

打通服务群众“最后一公里”，既要善于运用科技手段实现智能化治理，又要通过绣花般的细心、耐心提高精细化水平。

隐珠街道明确社区公共服务直办类事项13项，协办类事项12项，代办类事项52项，咨询类事项4项。打造“功能齐全、便捷高效、服务规范、阳光透明”的群众满意窗口，进一步完善社区公共服务体系，不断提升公共服务效能。

同时，灵活运用“社区益家”志愿平台，研究制定社区益家义工招募与管理运行等各项工作制度，定期组织开展各类服务活动，提供包含服务型、物质型、精神型等积分兑换“商品”，全面激活居民参与志愿活动的活力。

洁净小区从早到晚，救助帮扶不留姓名……长江路街道网格员——

让街道有“面儿”更有“里儿”

□本报记者 丁霞

风景秀丽的唐岛湾公园、鳞次栉比的高楼大厦、豪华高端的购物广场……如果说主干道、高楼大厦是长江路街道的“面儿”，那么，一座座居民楼、一个个小区、一条条街巷就是长江路街道的“里儿”。

为让街道有“面儿”更有“里儿”，长江路街道的网格员们化身成为激活城市文明活力、提升城市品质形象的文明因子，每天都奔波在大街小巷、驻步在家家户户，守护着万家灯火。

今年以来，为满足人民群众日益增长的美好生活需要，长江路街道将辖区内4个社会治理工作站“提档升级”，全面打造成为集全方位规范、多功能拓展、多领域服务、多资源整合为一体的“社会治理先行地、幸福生活体验区”。

“那天，巡查至香江路与井冈山路交叉口时，发现一名中年妇女摇摇晃晃地由东向西走着走着便躺在了地上。”长江路街道云海城社会治理工作站网格员薛建雨和记者说道，他上前查看后，发现该妇女已经醉倒在地，无法交流，胳膊和腿上还有血迹，薛建雨立即拨打了110报警电话。民警到达现场后判定该女士身上的伤为酒后磕伤。随后，薛建雨听从民警的安排拨打了120急救电话，待120救护人员到达现场后合力将该女士抬上救护车送



网格员深入社区，宣讲垃圾分类。□记者 丁霞 报道

往医院醒酒和处理伤势。

记者了解到，不到4个平方米的社会治理工作站内不光配齐休息座椅、饮用水、微波炉、医药箱、灭火器、手机充电设备、修车工具等便民服务物品，还设立志愿岗、爱心站、便民窗，满足居民及游客的各类需求。

平时，工作站的工作人员还加强医疗救助、灭火器使用等应急技能学习培训，确保及时应对处置突发事件。

在长江路街道，网格员们带给大家的感动无时无刻不在发生着——凌晨六点集结完毕，洁净小区到晚上9点多的齐长城路社区全体网格

员；以一张桌子、一辆车子撑起一个摊子的长江路街道33号社会治理流动工作站；网格巡查途中，帮年迈大妈过马路的梦乐城工作站网格员薛华野……

如今，走在长江路街道干净整洁的小区内，路边的绿化带疏密有致生机盎然，小区居民身心愉悦地在广场上跳舞看娃唠嗑，楼道“花脸”变“白脸”，坑洼道路变坦途，脏乱差的“麻烦小区”到洁净美的“文明小区”……

这些充满了“人情味”“烟火气”的一幕幕也逐渐成了长江路街道别具一格的一道风景线。

琅琊镇

为计生家庭投保 提高抗风险能力

□记者 梁玉鹏
通讯员 臧政 报道

本报讯 近日，琅琊镇计生家庭意外保险工作启动仪式及培训会议在琅琊镇政府会议室举行，此次开展的独生子女家庭意外伤害保险及住院护理补贴保险项目，目的是为了独生子女家庭成员出现意外状况能够有一份保障，增强他们抵御风险的能力。

截至9月底，琅琊镇已有1936户独生子女家庭参保，为全镇107位特殊家庭父母投了住院护理补贴，为73户低保独生子女家庭投了意外伤害保险，为6位独生子女死亡家庭父母投了部分特殊家庭综合保险。

六汪镇

志愿服务进社区 关爱村民暖人心

□记者 梁玉鹏
通讯员 郝春雨 报道

本报讯 近日，六汪镇社会治理中心携手春燕公益组织在塔桥社区开展送温暖爱心活动，包含为老人免费理发、测量血压血糖等服务。

活动开始后，网格员们组织老人有序剪发，并耐心地给剪完头发的老人清理耳旁、衣服上的碎发。据了解，此次活动共有4名志愿者、6名网格员参与，惠及村民100余人。