

幸福民生，请您听我慢慢说

2020年，我们共同经历了一场惊心动魄的抗疫大战，经受了一场艰苦卓绝的历史大考，付出巨大努力，取得抗击新冠肺炎疫情斗争重大战略成果，创造了人类同疾病斗争史上又一个英勇壮举！新冠肺炎疫情是百年来全球发生的最严重的传染病大流行，是新中国成立以来我国遭遇的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的重大突发公共卫生事件。病毒突袭而至，疫情来势汹汹，人民生命安全和身体健康面临严重威胁。我们坚持人民至上、生命至上，以坚定果敢的勇气和坚忍不拔的决心，同时间赛跑、与病魔较量，迅速打响疫情防控的人民战争、总体战、阻击战……在此基础上，我们统筹推进疫情防控和经济社会发展工作，抓紧恢复生产生活秩序，取得显著成效。中国的抗疫斗争，充分展现了中国精神、中国力量、中国担当。

当再次回顾习近平总书记在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的讲话，这些铿锵有力的话语，是否让您深深体会到了我们的幸福生活是多么来之不易，是否感受到了“和美隐珠”身边的“润物细无声”的变化，让我们再来慢慢品味。

“众志成城”战疫情 “活力隐珠”有您的参与和支持

在全民战“疫”的分秒流逝里，一线防控人员用最快的速度、最严的标准、最暖的行动，在隐珠街道筑起了一道道抵御病毒的铜墙铁壁。随着疫情防控举措的一次次加码升级，在你我看不到的地方，有一串特别的数字也在不断跃动，这串数字，是隐珠铁军的“战地日记”，是党员干部的“初心书写”，是群策群力的“众志成城”。1月25日大年初一，欧美世纪花园因初现确诊患者开始封闭，拉开了疫情防控的战幕，2月20日，历时25天，隐珠街道这唯一疫情点解除全封闭管理，6名确诊患者和1名无症状感染者全部康复出院，“0感染、0输入、0传播”，街道将疫情防控的底线牢牢钉在“0”这个特殊数字上。街道打响“全排查不漏一户、全管控不漏一人”的战“疫”警报，大年初一，原本阖家团圆走亲串友的日子，我们却接到了“不扎堆、少聚集、戴口罩”的疫情防控提示；机关、村居、社区工作人员接到了立即上街站岗巡查摸排的命令；有多少人放弃了与亲人的团聚，顶风冒雪站立街头，才筑起了牢固的疫情联防网络。58个村(居)、400多个小区，设立390余个检查站，社区及物业工作人员、共产党员、社会志愿者守卫着每一个关卡。12000余名重点外来人员、密切接触者、境外回归人员、中高风险地区归来人员的摸排、隔离、管控、核酸检测，凝聚着“隐珠铁军”辛勤的汗水，换取了今天的“和美隐珠”。

“我们要扎实做好‘六稳’工作、全面落实‘六保’任务，确保完成决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚目标任务。”疫情防控阻挡不了经济发展的脚步，党中央、国务院审时度势，根据疫情形势，适时改变战“疫”策略。《隐珠街道促进重点企业和项目复工复产十条措施》为因疫情按下“暂停键”的经济发展带来了有序复苏，为辖区70余家规上服务企业、100余家规上重点企业、1100余家重点中小企业、7处村改安置区项目全面复工复产提供贴心服务，点对点指导疫情防控措施、免费线上线下招聘工人、对中低风险地区专车接回人员实行费用补贴、减免相关税费等一系列的举措，让我们的“和美隐珠”及时恢复了往日活力……

人居环境大提升 “宜居隐珠”有您的期盼和满意

“我们要加快补齐治理体系的短板弱项，为保障人民生命安全和身体健康夯实制度保障。”今年以来，隐珠街道认真贯彻落实工委(区委)一届七次全体会议精神，围绕“十二大攻坚



工作人员开展疫情防控巡查工作。

战”目标任务，担当作为、激情实干，以民生为指引，描绘城市规划建设蓝图，将百姓期盼变为现实，为社会民生筑牢保障。为了让广大市民享有一个干净、舒适、秩序良好的城市环境，街道建立长效机制，狠抓城区市容市貌整治，在推动城市执法管理、全域无垃圾整治、城市精细化管理工作方面取得了显著成效，城市面貌明显提升。

推动垃圾分类，从“有形覆盖”到“有效覆盖”。街道已对247处物业小区实现生活垃圾分类，建造生活垃圾分类设施点660处，并打造生活垃圾分类小区试点2处，对辖区22个村(居)建设生活垃圾分类点22处。对各小区垃圾分类桶进行以旧换新工作，已置换5700个垃圾分类桶。开展生活垃圾分类宣传，对58个城市社区、村(居)、辖区物业公司开展生活垃圾分类培训会共计68次，以城市社区、村(居)为单位组织开展生活垃圾分类宣讲、培训活动165次，对物业小区居民、村(居)进行生活垃圾分类入户宣传、发放宣传材料约2万份。

提升园林景观品质，优化城市人居环境。坚持“生态优先、宜居为重”的现代园林发展理念，加大生态建设和保护力度，全面提高城市整体绿化管理水平，大力推进城市园林绿化建设，改善城市生态环境和人居环境。加大巡查考核，落实城市管理体制改革。改为分线安排专人进行巡查，对辖区121条道路、绿地面积370万余平方米、行道树3.6万余棵、公厕59座进行巡查。整改环卫、园林等问题约620处，整改其他问题811处。不断提升养护管理水平，重点区域重点养护，对滨海大道、双珠路、东岳中路、世纪大道、朝阳山路、灵山湾路、海西路等道路进行环境卫生园林绿化养护管理，清理垃圾死角约150处，共出动人员约400人次，动用车辆、机械约360车次。

提升物业管理品质，居民生活更舒心。规范物业服务，街道对加强市场监管、规范小区居住行为等方面做出了明确规定，初步建立了一套权利清晰、责

任分明、利益明确的制衡约束机制，实现了社区管理与物业管理的有机结合。处理青岛12345热线、黄岛区公众投诉热线、问政山东、行风在线、政务热线、政府信箱、网络舆情、群众来访等办理单780余件。完成老城区新华路、嘉宁路、东风路和文化路四个社区居委会的无物业管理小区区域整合引进物业管理工作，解决了老城区120个无物业管理小区楼院的物业管理问题。解决了辖区新城公寓、世纪家园等小区长期存在的物业管理混乱问题。双珠路社区居委会通过成立临时业主委员会，对辖区内部无物业小区引入物业管理，共解决党校家属院、六中家属院、劳保家属院、邮电大厦家属院、纸箱厂家属院、体校家属院、职业中专家属院等七个小区无物业管理问题。

阡上、薛家滩、孙家滩、东西冯家滩、大荒庄、石嘴子等7处村改安置区和肖家庄二期经济适用房项目建设如期推进，小哨头村、肖家庄村改民意调查及肖家庄入户评估工作完成；东楼路38号片区改造安置补偿方案将报区政府专题会议研究；董家庄村庄改造已成立搬迁安置委员会，完成地籍调查、民意调查、入户评估、村庄周边集体土地上企业拆除工作，正在入户对接评估值。清理土地近4000亩，拆除建筑面积23万余平方米，迁移坟墓1593座，保障清华大学附属青岛医院、青岛妇女儿童医院等30个重点项目顺利推进。目前清华大学附属青岛医院、青岛妇女儿童医院已开工建设。

党建引领、共享共治 “平安隐珠”为您保驾护航

倾听民声民意，开门纳谏。鼓励引导群众合理表达诉求、倾吐心声，让每一位市民的意见建议都得到切实尊重。深化政务公开，搭建多元平台，统筹推进疫情防控和经济社会发展，在排查随访一线、复工复产现场听取服

务管理对象意见；依托各级服务大厅、窗口、热线等实体渠道，听取办事群众呼声，突出运用线上、网上、掌上等“不见面”方式收集民意，为市民表达诉求、倾吐心声创造更加多样、更为便捷的途径。抓住“事要解决”这个关键，聚焦群众的身边事、烦心事、操心事，拿出破解难题实招硬招。强化专项整治，聚焦教育、环境、医疗等民生领域。对合理的意见建议，及时采纳、认真解决、限时反馈。

突出党建引领，打通社会治理“主动脉”。街道集中精力抓党建、抓治理、抓服务，健全“街道—管区—社区”三级治理架构，构建起党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系。社会治理指挥平台充分整合党建、环保、综合执法等力量，打造一网统管的社会治理格局，避免了老百姓跑冤枉路，让群众的事情第一时间有落实、有回音，大力提升了基层治理能力和服务水平。通过平台对搜集的居民各类诉求进行分析，对诉求比较集中的城管等部门下沉社区一线办理，目前街道已集中开展两次部门进社区活动，现场为居民解答问题146件。“一次办好”网络服务平台，让群众办事像“网购”一样方便，推行村居代办、首问负责等一站式服务，联动指挥中心对便民服务大厅工作情况指挥实时监控，打造态度优、质量优、效率优的“三优”服务品牌。推行“一次办好”以来，已网上办理或代办各类业务4万多件。全面破解痛点、难点、堵点问题，切实解决居民诉求，行政效能不断提高。社会治理中心今年已办理公众投诉2.3万余件，政府信箱、工委区委书记留言板等反映问题、建议1200余件，按期办结率均达到100%，对热线难点问题清单销号制度，开展“天大的小事”为民服务活动，目前已搜集7批问题清单涉及违法建筑、安全生产、物业管理、工资拖欠、市场监管等各类事项419件，已办结388件。

科技支撑，联动联动。借助人工智能、物联网等技术，架设32个高点AR全景监控、28个城管执法球和覆盖全域的监控系统，全天候实时预警，实现随时查看现场、调度处置，确保指挥有力、反应灵敏、运转高效、处置到位。

安全生产事关全局。今年以来街道已组织企业安全生产网络培训班、第一响应人培训等5次，培训企业人员、村居干部1400余人。聘请安全专家，开展安全隐患排查整治，累计专家检查500余人次，检查企业240余家，排查、整改安全隐患2700余项。围绕做好企业安全监管，累计检查企业1200余家次，排查隐患8700余项；复查企业1100余家次，整改隐患8300余项；对胶南商城、华联商城等9处人员密集场所开展日巡查。各村居、城市社区也利用横幅、会议、宣传栏、电子显示屏等方式，对居民应急安全知识、未成年人防溺水知识以及液化气、(下转第三版)