

打造精简高效 政务新生态

编者按 随着西海岸不断将打造精简高效政务新生态向纵深推进,新区多部门逐渐发力劳动力市场监管,着力打造更“有温度”的营商环境。区仲裁院一方面实施“以案定补”机制,大大提高了基层调解工作效能;另一方面创新推出线上调解模式,降低维权成本的同时提高了调解效率。区人社局劳动监察大队聚焦各类用人单位在劳动合同、工资支付、工时制度等方面的执行情况,认真开展劳动保障书面审查工作,保护职工合法权益。

以案定补,提升调解仲裁效能

区仲裁院多措并举完善劳动争议调解机制

□本报记者 张静

高案前矛盾调解率。

80%以上。

为进一步完善西海岸新区劳动争议调解机制,调动调解员积极性,提高基层调解工作效能,今年以来,西海岸新区仲裁院不仅实施了劳动争议调解以案定补激励机制,还创新工作思路,推出了以“互联网+调解”为依托的线上调解模式,隔空化解劳资矛盾,做到疫情防控和化解纠纷两不误。

以案定补 调解数量与质量双提升

“以案定补,就是在案件调解成功后,给予调解人员一定数额的补贴。”西海岸新区仲裁院副院长邵大要介绍说,以案定补奖励机制打破了以往的“大锅饭”模式,实现了多调多得,不仅增强了调解员的工作主动性和责任感,也推动了调解数量与质量的双重提升,更为构建良好营商环境,和谐我区劳动关系提供了制度保障。截至目前,区劳动争议案件调解率达69.8%。

记者了解到,以案定补的具体奖励就是对调解仲裁员调解成功劳动争议案件,经录入省劳动仲裁办案系统后,经审核有效的,对调解员每调解一起案件发放办案补助400-500元。

接下来,该院还将会同区总工会、人民调解等部门建立劳动争议案件调解室,委托调解员对劳动争议案件实行案前调解,经调解双方达成协议的,可以置换仲裁调解书,同时由区总工会对调解员实行调解案件市场化补贴,每调解成功一起案件发放一定数额的案件补助,提

互联网+调解 隔空高效化解劳资纠纷

“赔偿可以,但应当让申请人先赔偿公司损失!”前几日,在区仲裁院暖心调解室受理的一起工伤案件中,争议仲裁申请人与被申请人各执己见,互不退让。

原来,申请人因工伤致6级伤残,胳膊截肢,而公司消极赔偿的态度,进一步激化了申请人的不满情绪,声称要到省信访厅上访。被申请人则认为申请人不规范操作致使事故发生,且因此事故造成了公司上百万元损失。经过2个多小时的耐心调解,双方达成由用人单位一次性支付申请人各项伤残待遇共计49万元,双方当事人以后再无任何劳动纠纷的共识。最终签字和解,案件成功解决。

这样的场景,对于每个调解员和申请人而言都不陌生,但与以往不同的是,此案件的调解是通过“线上”进行,双方用手机签下调解书,是一起标准的劳资纠纷“隔空”化解案。

记者了解到,自疫情发生后,区仲裁院便创新举措,推出了以“互联网+调解”为依托的线上调解模式,隔空化解劳资矛盾,做到疫情防控和化解纠纷两不误。“相比于庭审仲裁,线上调解既可以避免申请人与涉事用人单位直接产生的冲突,又可以减少多次跑路的麻烦和对簿公堂的烦恼,大大减低维权成本,在最短的时间里收获最佳结果。”邵大要提到,线上调解还可避免一些劳动者不理性乃至极端维权现象的出现。截至目前,线上调解成功率达

“一站式”服务 全面提升窗口服务质量

只需跑一次,只需跑一地——这是西海岸新区打造精简高效政务新生态改革攻坚任务中常见口号,也是政务服务提质提速的关键着力点。

为此,区仲裁院不断完善立案窗口服务措施,认真履行《市民服务大厅综合服务窗口工作规范》,实行窗口工作五项机制,实施“专人负责”“一站式”窗口服务,全面提高窗口工作人员综合素质,推广规范化、智能化服务指引,全面提升窗口服务质量,使窗口服务能力得到了全面升级。2019年,该院立案窗口被青岛市人社局评为“优质服务窗口”。

同时,坚持“快立、快调、快审、快结”原则,建立“先调后审”案前调解机制、“立案速裁 繁简分流”办案机制、服务评议监督制度和突发事件应急预案等处理机制,提高了仲裁工作标准化、规范化和专业化水平;深化仲裁庭审方式改革,探索以强化案前引导、优化庭审程序、简化裁决文书为核心内容的要素式办案改革,制定《推进要素式办案工作实施方案》,建立起快捷、简便、高效、便民的仲裁办案新机制,切实提高仲裁办案效能,解决案多人少的矛盾。

此外,该院不断完善裁审衔接机制,并积极与区法院沟通,完善劳动人事争议联动处理机制,统一裁审受理范围和法律适用标准,规范了裁审衔接程序,建立了信息共享、疑难复杂案件指导、重大集体争议预警等制度,提升了办案效能。

规范用工秩序 保障职工权益

区人社局开展劳动保障书面审查工作,采取书面审查与现场检查相结合的方式

□本报记者 张静

今年,西海岸新区企业用工的情况怎么样,有没有与劳动者签订并履行劳动合同,是不是执行了最低工作标准?近日,根据青岛市人社局发布的《关于对全市用人单位实施2020年度劳动保障书面审查的通告》,西海岸新区人社局劳动监察大队认真开展了本年度劳动保障书面审查工作。

记者了解到,相比往年,今年的书面审查有了些许不同。

“结合优化营商环境需要和当前疫情防控形势,我们今年取消了用人单位大规模网上申报审查,采取了书面审查与现场检查相结合的方式。”区劳动监察大队监察员王普进告诉记者,检查名单也是青岛市人社局通过大数据对全市

用人单位进行违法用工风险评估,确定出审查名单。涉及新区的具体审查工作共分为两批,第一批审查企业40户,第二批9户,共49户。其中,审查通过29户,占比59.2%,不通过20户,占比40.8%。

据悉,此次书面审查内容主要聚焦各类用人单位在劳动合同、工资支付、工时制度、社会保险、劳动就业等方面执行情况。目前,没有通过审查的青岛经济技术开发区格翰园文化培训学校等18家企业已经停止经营,在一体化系统中已经把基本信息更改为“不经营”;源海项目管理咨询有限公司未按规定配合书面审查,一体化系统中已经录入;青岛欣旺捷物流有限公司经营地址为保税港区,已经移交到保税港区劳动监察大队进行审查。

在接下来的工作中,该大队将

进一步开展“送法进企业”活动,帮助企业依法规范经营能力,增强劳动者依法维权意识,从源头上减少案件发生苗头;对全区企业加大监督检查力度,及时发现违反劳动法律、规章的行为,帮助劳动者维护自身合法权益;针对审查中存在问题的企业,深入调查跟踪,对因疫情等原因造成经营困难的,帮助协调解决问题;对确实存在违法行为的按照法定程序依法查处。

“借助审查手段可以进一步加强对全区企业欠薪欠费的预警监控工作,加强对企业用工的指导和服务,帮助他们及早发现问题、解决问题,有效防范各类用工矛盾发生。”王普进说,归根结底,开展这项工作的根本目的和最终目标就是保障企业正常运行和维护职工合法权益,从而保持社会和谐稳定。

区政协党组会议召开

杨东亮主持

□记者 刘腾 报道

本报10月27日讯 今天上午,区政协二届五十一次党组会议召开。区政协党组书记杨东亮主持会议。

会议传达学习了习近平总书记近期重要讲话精神,围绕疫情防控主题开展专题“三述”。

会议指出,要认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,提高解决实际问题的“七种能力”,加强政协干部队伍特别是年轻干部队伍建设。要学习借鉴深圳特区建立四十周年宝贵经验,在更高起点上助力新区改革开放,要弘扬伟大的抗美援朝精神,把革命精神贯彻到各项履职工作中。要争当疫情常态化防控标兵,树牢服务高质量发展旗帜。

区政协主席会议召开

杨东亮主持

□记者 刘腾 报道

本报10月27日讯 今天上午,区政协二届五十六次主席会议召开。区政协主席杨东亮主持会议。

会议传达学习了全市区(市)政协工作和委员履职座谈会、工委(区委)一届第165次常委会(扩大)会议精神。

会议指出,要准确把握新时代人民政协工作的性质定位和使命任务,始终坚持党的全面领导,聚焦工委管委中心任务,坚持发扬民主和增进团结相互贯通,坚持建言资政和凝聚共识双向发力,以更加有为的履职,书写新时代基层政协工作的合格答卷。要全面落实好工委有关安排,切实履行好管党治党政治责任,严明纪律作风,强化廉政建设,以实际行动维护好新区风清气正的良好政治生态。

新区15个部门联合开展行政执法督查

□记者 李宛遥

通讯员 于珍 报道

本报10月27日讯 今天,记者从区司法局获悉,为督促行政机关依法履职,严格规范行政执法行为,10月13日至26日,区司法局联合区检察院对区应急局、区市场监管局、区综合执法局、区自然资源局、西海岸生态环境分局等15个重点领域的行政执法部门开展了行政执法实地督查,强化行政执法监督成效。

督查期间,检查人员采取听汇报、随机座谈访问、抽查执法公开情况等方式,督促各行政执法部门严格落实新区出台的《青岛西海岸新区规范涉企行政执法行为规定》,对发现的问题进行记录并及时反馈给相关部门。区司法局相关负责人表示,通过开展联合执法监督,实地了解了部门执法实际情况,发现和纠正了一批行政执法过程中存在的问题,切实提高了行政执法监督的效果,进一步促进了各行政执法部门严格规范公正文明执法。

(上接第一版)成立仪式上,山东省智能家居协会授予海尔中央空调全球物联服务学院“全国家电行业家电黄埔(青岛)基地”“山东家电行业现代学徒制示范基地”称号。