加减乘除，打造一流政务服务

泊里镇深化体制改革，提升政务服务效能，打通服务群众“最后一公里”

□本报记者 丁霞

近日，记者从泊里镇采访了解到，今年以来，该镇通过打造20个新村（社区）便民服务站点，将85项高频便民服务事项下沉至各新村（社区）办理，打通服务群众“最后一公里”。同时，按照“前台+后台”模式重新建构服务体系，高效承接了107项市、区两级权限，有力推动了镇级审批大厅“一窗受理”改革，巧做“加减乘除”法，扎实提升政务服务效能，荣获了“西海岸新区为民服务示范岗”等荣誉称号。

通过“智慧便民视频系统”，办事群众与工作人员实现远程协办。□记者 丁霞 报道

深化体制改革 做实承接权限“加法”

2019年7月10日，泊里镇政务服务局（便民服务中心）正式挂牌成立，高效承接管理权限，打造优质政务服务工作。按照“权责一致、依法下放、能放即放”原则，青岛市人民政府通过青政字〔2019〕13号文公布泊里镇集中行使行政许可权事项37项，新区各大局通过委托方式赋予泊里镇区级管理权限73项，因“个体名称预先核准登记”“景观亮化工程验收”“海绵城市专项验收”3项已取消，现共计107项，涵盖产业发展、规划建设、城市管理、市场监管、民生保障等领域，有效扩大了泊里镇经济社会管理权限，政府履职能力得到了大幅提升。行政管理体制改革以来，泊里镇已独立办理行政审批事项13122件，企业群众满意率达到100%。

优化办事机制 做好流程再造“减法”

泊里镇政务服务局负责人、二级主任科员陈晶介绍说，泊里镇完善“一门、一窗、一网”机制，充分发挥政务大厅在推进改革中的平台作用，启用了便民服务大厅，将泊里镇和市、区两级下放审批服务事项全部纳入大厅办理，实行“前台综合受理、后台分类审批、一窗统一出件”的服务模式，努力实现“进一个门、到一个窗，办所有事”。同时，在山东政务服务网、青岛政务服务市区通用网上审批平台上，将107项行政审批事项和123项公共服务事项，进行逐项新增、梳理，高效推动网上申请、网上审批，进一步提升办事效率，力争实现“一网通办”。

创新服务渠道 做优政务提升“乘法”

“结合泊里智慧小城市建设，探索推进事项办理智能化，群众可实现预约办、网上办、远程视频协办。”陈晶介绍说，依托“智慧便民视频系统”，办事群众可与工作人员视频通话、桌面共享、文件共享等，实现远程协办。耗时2个月零成本自主研发的“新生小城市泊里便民通”查询平台，办事群众进入“便民通”可轻松获取服务事项指南、服务窗口导航平面图等信息，办事更高效。

为打通服务群众“最后一公里”，泊里镇打造了20个新村（社区）便民服务站点，共将85项高频便民服务事项下沉至各新村（社区）办理，选取尧头社区、蟠龙村、菜园村、红石村开展政务服务下沉示范点建设，构建镇——村——网格员三级代办帮办体系，力争实现“大事不出镇，小事不出村（社区）”。

转变工作作风 做细督导考核“除法”

“我们首先推行精细管理‘除问题’。健全管理制度，规范窗口行为，制定办件规范、服务规范，切实实现用制度管人、管事、管权，切实避免行政权力运行不规范、门难进脸难看事难办等顽症。”陈晶告诉记者，其次，强化监督考核“除短板”，构建“群众考核、绩效考核、监督考核”三位一体考核体系，从严、从细、从实抓好回访与“好差评”工作；制定政务服务绩效考核办法，将业务办理、工作人员考勤、工作纪律等作为重要考核指标，通过实行日检查、月考核、年表彰的考核办法将绩效考核常态化、长效化；加强政务服务监督检查，对驻厅人员的工作纪律、服务态度等方面强化督导，确保行政权力始终在阳光下运行。

藏马镇

送教下乡 服务上门

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日，藏马镇党委政府、藏马镇乡村振兴工作队联合区城市管理局市政公用事业发展中心、区教体局社区教育学院等单位，共同开展了送教下乡、慰问困难老人等志愿服务活动。

活动中，来自区教体局社区教育学院的曹文平以《统筹城乡发展 实现乡村全面振兴》为题，为藏马镇乡村振兴工作队队员、社会治理网格员等30余人，集中讲授了乡村振兴相关理论知识和实际案例。来自区城市管理局市政公用事业发展中心供热管理科的李春城，则为与会人员讲授了农村清洁取暖的基本情况。

参加此次活动的成员在培训结束后，集中走访了大马家疃村等帮扶村，慰问了部分老党员及困难老人，并为他们送去了生活物资。

隐珠街道

关爱老人度重阳 社区志愿在行动

□记者 张静
通讯员 薛娜 报道

本报讯 近日，隐珠街道世纪新村第二社区工作人员联合起航公益，开展了“丹桂飘香，浓情陪伴庆重阳”新时代文明实践走访慰问活动，为社区特殊群体的老人送上了节日的祝福和关怀。

工作人员来到社区老人家里，详细了解老人的家庭、生活和健康状况，并为他们送上油、米等慰问品。“张阿姨在生病之前是小区楼组长，经常在社区做志愿服务，但自从张阿姨做过一次大手术后，身体状况大不如前，我们这次来，主要帮她打扫卫生、理发，让她开心开心。”社区工作人员告诉记者。

此次走访慰问活动，给老人们送去了社区及志愿者的关怀，提升了老人们的获得感、幸福感和安全感。

张家楼街道乡村振兴工作队举办逢家桃园地瓜采摘节

把小地瓜做成大产业

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 为提升地瓜品牌知名度，扩大地瓜销售渠道，近日，张家楼街道乡村振兴工作队会同街道党工委、办事处举办了逢家桃园地瓜采摘节。采摘节当天，共有400多名游客到红寨岭地瓜专业合作社种植基地现场体验刨地瓜，并到桃源湖饭店品尝烤地瓜，同时观看了茂腔文艺演出。

张家楼街道逢家桃园村有多年种植地瓜的传统，这里的自然条件十分适合地瓜生长，生产出的地瓜口感绵软、香甜且营养丰富。2018年，逢家桃园村党支部积极响应上级号召，成立了青岛红寨岭地瓜专业合作社，鼓励引导村民以现金或土地入股，合作社给予提供种苗和技术指导，按合作社指导种植的地瓜统一进行销售。通过组织的力量在小农户与市场之间架起桥梁，既能将分散的农户集中开发生产，又能保障村集体和村民双增收。

据了解，张家楼街道乡村振兴工作队自进驻以来，坚持党建统领，不断深化“党支部+合作社+农户”发展模式，以组织振兴统领产业振兴，利用自身优势协助地瓜销售，截至目前，通过工作队联系的订单已达1万斤。下一步，工作队将积极协助申报逢家桃园地瓜国家地理标志，加快土地流转扩大合作社基地规模，引进地瓜深加工企业，组织筹备地瓜节，大力发展乡村旅游，将一二三产业深度融合，助力逢家桃园地瓜产业快速发展。

地瓜采摘节活动引来不少游客捧场。□记者 梁玉鹏 报道

长江路街道

防范非法集资 守护居民钱袋

□记者 丁霞 报道

本报讯 为了增强居民的防范意识，让居民时时绷紧“拒绝高利诱惑，远离非法集资”这根弦，近日，长江路街道紫金山路社区在初心广场开展“捂好钱袋子，过好小日子”为主题的防范非法集资宣传活动。

社区民警邢友利就目前非法集资中的网络刷单、疫情期间网络诈骗等形式手段，给居民做了详细讲解。社区网格员作为宣传员同样现身说法，告诫社区居民遇到“白拿白用白听白看”的“好事”，一定要先跟网格员们说说，帮居民拿个主意！网格员愿意帮居民捂好钱袋子，助他们过好小日子。