

有一种安全感叫“民警在身边”

黄岛公安分局用精细贴心服务全面提升公安机关社会治理能力

“微警务”守护“大平安”

□本报记者 王雪

啥是“微警务”？“小事不小看，小案不小办”的工作理念也许是最好的诠释。今年以来，黄岛公安分局以打造“微警务”为切入口，靠前一步、主动作为，有力维护了辖区社会治安持续稳定。



▲ 灵山卫派出所户籍民警热情服务群众。
▲ 民警深入村居开展政策宣传。

“小案侦防”维护社会治安

“民警同志，我发现了一个可疑青年，他钻到一户村民家的鸭棚了……”10月25日13时30分，六汪派出所接到下河山村党支部书记王培全的来电。

民警刘帅等人迅速出警。快到现场时，王培全再次来电，表示可疑青年已乘坐一辆517路公交车逃走。刘帅立

即掉头追赶公交车，并联系所里民警设卡堵截。13时50分，民警在六汪镇驻地截停517路公交车，找到该青年，其对盗窃事实供认不讳，民警将其抓获。

从接到报案到抓获嫌疑人，只用了20分钟，这是黄岛公安分局加强“小案侦防”取得显著成效的缩影。“1+2+N”

的网络警务工作模式，实现了社区警务与网格化管理一体化运作，建立健全街面巡查快速反应机制，提高了见警率、管事率。截至目前，全局共破获侵财类“小案”150余起，抓获违法犯罪嫌疑人120名，刑事发案率同比下降31%，返还群众涉案财物80万余元。

“掌上派出所”服务始终在线

“我想为父母迁户口，但是发现他们的信息跟户口本不一致。老人现在在外地来不了，怎么办……”10月30日，灵山卫派出所户籍民警王培郡在所里的微信公众号上看到这样一条留言，她立即通过电话和留言的董先生取得联系，在核实相关信息后，打印了董先生父母户口本新页面，并通过快递发给董先生。第二天，董先生在微信公众号上留言致谢，为灵山卫派出所

的服务态度和办事效率点赞。

据了解，灵山卫派出所的微信公众号开通了“社区警务”“预约服务”“在线办理”等专栏，提供便民利民服务。这是黄岛警方打造的“掌上派出所”工程，警务工作在微信公众号平台上得以实现，微信公众号成为连接民警和群众的一座桥梁。

从“面对面”到“屏对屏”，改变的是形式，提高的是办事效率和服务质

量，更适应了当前新冠肺炎疫情防控工作的需要。近期，仅灵山卫派出所就通过微信公众号受理个人及企业单位申办居住证业务1900余人次，为外来人员开具居住证明2100余份，既做到了“服务有温度，管理无感知”，又更好地助力辖区企业复工复产提速增效。像这样的微信公众号，目前黄岛公安分局已有10个派出所开通，逐渐形成了“掌上派出所”矩阵。

“安民驿站”守护百姓平安

“民警同志，你得给俺评理。老李总是往我家门前扔垃圾，还说这块地是他家的……”11月2日，王台街道逢猛张村的殷女士气鼓鼓地来到村里的“安民驿站”。值班村居警务助理将情况汇报给社区民警张卫正，张卫正很快赶到村里，将老李叫到“安民驿站”进行调解。由于双方各执一词，张卫正便叫上村委工作人员，众人一起到现场核实了相关情况，最终老李低头认错，殷女士也消了气。

为维护社会治安和服务辖区群众，王台派出所所在庄家茔等8个较大的中心村庄设立“安民驿站”，依托村居警务助理开展工作，社区民警定期到“驿站”值守，村里的大小事务，村民群众都可以到“驿站”求助办理。东曹汶村的刘老太已76岁，其家人到“驿站”表示老人的身份证已过期，而办理低保又急需用到，可老人却因行动不便无法办理。民警马上到刘老太家为其采集信息，身份证制作好后又送到刘

老大家。诸如此类服务群众的小事还有很多，村民群众都说“安民驿站”就像是家门口的派出所，办事更方便了。

民警的热诚服务，赢得了群众的更多支持。今年10月，王台前村一名村民到“安民驿站”提供线索，称在夜间听到邻居家有动静，可最近邻居家中无人居住。民警根据线索进行调查，发现嫌疑人薛某翻墙入室盗窃，遂将薛某抓获，经审查又破获了多起盗窃案件。

“微党课”打造过硬铁军

教育。

近年来，黄岛公安分局坚持党建带队建，突出政治导向，通过打造独具特色的“微党课”，开展“我是党员我带头”“述理论、述政策、述典型”等系列党建教育活动，夯实民警思想根基。依托“灯塔党建在线”平台组织开展知识竞

赛；依托学习强国平台开展“学习达人”“优秀学习组织”评选，通报表彰了11个先进单位和30名先进个人。

此外，黄岛公安分局还专门设计制作了“政治生日”贺卡，在每名党员的入党纪念日为其过政治生日，让党员们再次接受精神洗礼。

房租误转他人 警方帮忙追回

□记者 王雪
通讯员 齐林新 报道

本报讯 近日，西海岸新区的贾女士将5400元房租误转给陌生人，对方因担心贾女士是“骗子”而拒绝退还。在青岛和济宁两地民警的协助下，这笔钱顺利返还。

11月9日晚，贾女士神色慌张地来到青岛海岸警察支队积米崖派出所求助，称自己通过支付宝给房东转房租时，由于输错号码，错将5400元转给陌生人，对方因担心贾女士是“骗子”拒绝退还。值班民警郭龙军遂根据蔡女士提供的电话与对方联系，未果。10日上午，郭龙军联系上了对方，得知其姓蔡，家住济宁。为打消蔡先生的顾虑，郭龙军又联系了其所在地越河派出所的民警。最终，贾女士和蔡先生在两地民警的见证下，核对了误转资金的情况，蔡先生将钱返还给贾女士。

岁末赶大集 提防“三只手”

□记者 王雪
通讯员 齐林新 报道

本报讯 近日，黄岛公安分局在秋冬严打整治攻势中切实维护农村集贸市场治安稳定，加大反扒力度，一名扒手在作案次日即被民警抓获。

11月7日上午，于女士在一个集贸市场买菜时手机被盗，价值2700余元。接到报案后，黄岛公安分局刑侦大队和珠海派出所民警迅速展开侦查，于11月8日上午将盗窃嫌疑人丁某抓获，被盗手机也被追回。据丁某供述，他看到于女士装在上衣口袋内的手机有一部分露在外面，便趁机偷走。

临近岁末，集贸市场人流量加大，容易发生扒窃案件，在加强集贸市场巡逻的同时，黄岛公安分局还组织开展宣传活动，提升群众的安全防范意识。民警提醒，市民在人员聚集场所要注意财物保管，钱包、手机等不要放在外衣口袋，放在车筐内的财物尽量不要离开自己的视线范围。

民警进校园 送法送安全



□记者 王雪 报道
本报讯 近日，黄岛公安分局民警联合蓝海救援队和幸运草公益服务中心的志愿者到东岳路小学开展了宣传教育活动。活动中，黄岛公安分局指挥中心宣传科科长齐林新讲授了如何防范针对中小学生的电信网络诈骗、如何应对校园欺凌，普及了交通安全、防溺水等方面的知识；刑侦大队民警和志愿者们结合真实案例，宣传了禁毒知识，让同学们从小树立远离毒品的意识。