

异物卡住喉咙——

4分钟奔跑急救
孩子化险为夷

□记者 张静
通讯员 魏青 报道

本报讯 “大夫帮帮忙，孩子卡住了！”近日，西海岸新区人民医院消化内科护士管誉誉准备去药房拿药时，突然听到呼喊，只见一位母亲怀抱婴儿焦急地跑进来，婴儿剧烈咳嗽、口中流血。

出于职业本能，管誉誉迅速接住孩子。得知孩子九个月大，是被玩具贴画卡住喉咙后，管誉誉轻拍了几下孩子背部，但不见好转，于是立即抱着孩子往急诊科跑。经过急诊科预检分诊，管誉誉转身又跑向门诊楼四楼耳鼻喉科。此时，一楼电梯间挤满了人，她丝毫没有犹豫，果断选择爬楼梯。从一楼急诊科到四楼耳鼻喉科，4分钟之内，管誉誉就把孩子送到了医生手中，随后返回岗位继续工作。

经过医生的治疗和检查，孩子喉咙中卡住的异物被成功取出，孩子并无大碍。此时，孩子母亲薛女士悬着的心放下了，也默默记下了护士管誉誉的姓名。

“感谢您救了孩子一命！”日前，薛女士再次来到医院，将一束鲜花和一面写有“爱满人间，真情永驻”的锦旗送到管誉誉手中，一再表示感谢。“这都是我应该做的，我相信不管是谁都会这么做。”管誉誉回应。

一句“感谢”充满着人间温情，一句“应该做的”体现出医者仁心，都好似冬日里的暖阳温暖着大家。

突发心肌梗死——

74分钟生死营救
老人转危为安

□记者 张静
通讯员 段勇 报道

本报讯 前段时间，一位81岁的老人突发“急性前壁心肌梗死”。当晚，一场生死大营救在西海岸新区中心医院展开。幸运的是，从进医院大门到开通堵塞的血管，仅用时74分钟，老人转危为安。

时间回到事发当天22点30分，老人睡眠时突然出现胸痛，伴有恶心、呕吐、大汗淋漓症状，自行含化“硝酸甘油2片”后，症状没有缓解，家属紧急将其送到区中心医院急诊科；23点06分，患者到达医院大门；23点11分，急诊首份心电图显示“急性前壁心肌梗死”；23点13分，接诊医师对患者确诊，决定实施介入手术，并启动导管室；23点18分，医生跟家属谈话，交代患者病情，签署家属知情同意书；23点40分，导管室激活，为患者进行心脏冠脉造影；0点20分，手术中导丝顺利通过血管闭塞部位，于前降支成功植入2个支架，堵塞的血管重新开通。至此，这场跨越两天交界的午夜，历时74分钟的生死大营救圆满划上句号。

手术结束，老人胸痛明显缓解。老人康复出院后，家人为心内科制作了一面写有“医术精湛，情暖人心”的锦旗，表达对医护人员的感谢之情。

“六个一”筑起心理防火墙

新区推动社会心理服务体系建设，全力打造“心安西海岸”

□本报记者 张静 本报通讯员 段勇

为认真落实中央关于加强社会心理服务体系建设工作决策部署和省、市有关工作要求，西海岸新区将社会心理服务体系建设作为提升社会治理水平的重要抓手，创新实施“六个一”模式，健全四项机制，全力打造“心安西海岸”，严重精神障碍患者免费救治等创新举措走在了全市前列。

A 建设一个中心
构建一套网络

今年，西海岸出台了《西海岸新区社会心理服务体系建设工作方案》，成立工委、管委主要领导“双挂帅”的社会心理服务体系建设领导小组，抽调工委政法委、区卫生健康局精干力量组成工作专班，建立“党委领导、政府主导、部门负责、社会协同、公众参与”的社会心理服务工作格局。

此外，创新在区卫生健康局设立具有行政职能的区级“社会心理健康指导中心”，配齐配强人员、设施，开展全区社会心理服务体系建设指导、协调、督查工作，统筹推进新区社会心理服务体系建设工作。

同时，按照“分领域、全覆盖”的原则，结合行业特点，在医疗机构、学校、党政机关、企事业单位、公安、司法等系统打造“横向到边、纵向到底”扁平化心理健康服务网络。其中，23处镇街建成高标准镇级心理服务中心，社区（村）实现“一村一心理工作者”；区教体局在2所高等院校设立心理健康服务中心，150余所中小学设立心理健康咨询室，建成2所未成年心理健康教育辅导中心和1所心理健康名师工作室，创建2所省级心理健康教育特色学校；区直机关工委、总工会分别在机关办公中心、职工服务中心设立3处大型职工心理健康服务中心，在4处大型企业设立心理服务咨询室；区司法局设立1处社会矫正心理服务中心；全区3家精神卫生专科医院、6家二级及以上综合医院全部开设心理门诊，28家镇街卫生院（社区卫生服务中心）设立心理咨询室。

B 打造一支队伍
建立一套机制

记者了解到，西海岸拟利用三年时间，为各镇街卫生院（社区卫生服务中心）各配备1名专职公共卫生人员，培育基层医疗机构心理健康指导员50名，培训社会心理工作者、志愿者1000人，驻区高等院校配备心理专业教师160余人，中小学校配备专（兼）职心理健康教师400人，加快培育专业型、应用型心理健康服务队伍。

截至目前，已完成心理健康指导员及社会心理工作者培训300余人，开展心理健康“六进”宣传普及及心理健康教育讲座7场，为群众提供心理咨询、压力缓解等心理健康服务2万余人次。

此外，西海岸建立健全正面引导、心理疏导、危机干预机制，开展居民全生命周期人文关怀和心理辅导、援助，提升居民心理健康核心知识知晓率；畅通群众诉求反映渠道，加强刑满释放人员、社区戒毒康复人员等特殊人群服务管理；将心理危机干预和心理援助纳入各类突发事件应急预案和技术方案，建立24小时心理援助热线电话，疫情防控期间开展一对一心理干预1200余人次。

同时，创新建立医疗保障机制，在对建档立卡贫困及流浪乞讨精神障碍患者实施免费救治的基础上，区财政又专门列支1225万元，在全市率先实现6种严重精神障碍患者和危险性评估3级及以上的精神障碍患者免费救治。

C 提升一个层级
规范一套管理

社会心理服务体系建设是一项旨在全面加强基层社会治理的基础性、系统性和科学性的工作，是有助于夯实党的执政基础，有助于提升人民群众幸福感、获得感和安全感，有助于维护社会和谐稳定的重要支撑性工作。

正因为认识到社会心理服务工作如此重要，西海岸引进了人工智能脑机研发企业入驻区生命健康产业孵化基地，建立人工智能脑机技术研究院，设立中国医学救援协会神经生物反馈治疗与干预分会，积极搭建人工智能心理治疗康复体系；成立新区社会心理健康服务协会和心理咨询师协会，开发建设大数据信息化心理服务体系云平台，建成后可利用“互联网+AI智能化”实现心理测评、反馈训练、预约咨询、热线帮扶、问卷调查等一体化自助心理服务，智慧赋能全区心理健康服务体系建设。

同时，为推动全区精神卫生工作健康有序发展，西海岸还成立了精神卫生防治技术管理领导小组，负责全区严重精神障碍患者管理、治疗工作的组织领导和协调评估。每月一期信息简报，对各镇街及社区卫生服务中心严重精神障碍患者报告患病率、规范管理率、面访率、服药率、规律服药率、精神分裂症服药率等进行汇总分析，并进行规范管理。

下一步，西海岸新区将着力在工作体系、服务格局、产业发展等方面争取新突破、谋取新发展，着力打造社会心理服务新标杆，为全市“心防”城市建设做出新的更大贡献。

