

网格“吹哨” 部门“报到”

隐珠街道以“四合”促“四治”，有效提升社会治理服务效能

□本报记者 张希文 本报通讯员 周伟

社会治理 新区实践

资源深度整合 创新一体化治理

为提升党组织领导下的城市社区社会治理服务效能，坚持将党支部建在网格上，近年来，隐珠街道组织开展机关企事业单位党组织、在职党员到社区“双报到”活动，探索推广党员协管网格事项、党员志愿服务等做法，不断延伸党的组织触角和工作触角。

针对各居民小组划分杂乱、多头管理职责不清等问题，隐珠街道以明显、清晰的小区边界或街路为分界线，重新科学划分居民小组，并推行“红色业委会”“红色物业”建设，大力构建楼院管家管理体系，实行编码登记、备案管理，实现了空间全覆盖、地域无缝隙，已初步搭建起由城市社区党委领导下的“城市社区居委会——居民小组——红色业委会（红色物业）——社区益家义工（楼院管家）”组成的社会治理四级组织体系。

截至目前，隐珠街道设置居民小组88个，成立业主委员会44个，建立起一支由社区居民代表、物业工作者、机关企事业单位工作者、退休党员干部等人员组成的729名楼院管家队伍，全方位实现党群联动、同频共振。

力量深度联合 推进精细化治理

隐珠街道各社区在“每格一员”的基础上，打造“专职网格员+楼院管家等长期义工+临时义工”的“1+N+X”网格服务队伍，整合公安、安监、城管、环保、民政等下沉力量担任长期义工，推进社区治理、城市管理、社会服务、群防群治、社会治安、综合执法等各领域矛盾问题快速高效处置。

同时以网格为单位，大力实施“网格‘吹哨’，部门‘报到’”工作机制，推行“问题收集研判——‘吹哨’统筹协调——‘报到’解决问题——落实意见反馈”流程实现前置防线、前瞻治理，并将此项工作纳入职能部门年度考核的重要内容，

隐珠街道辖区内城市社区多、临街店面多、驻地单位多、流动人口多、承担治理任务多，新老城区发展不平衡不充分等问题愈发凸显。近日，记者在隐珠街道采访了解到，近年来，该街道以党建为引领，在社区网格中以“四合”促“四治”，夯实基层基础，努力探索超大街道现代化治理的新路子，有效提升了社会治理现代化水平。



隐珠街道在社区开展民声倾听现场会。（隐珠街道供图）

推进部门重心下移、力量下沉、服务到社区，实现“社区网格高效互联，事事有人干、处处有人管”。

今年以来，通过职能部门及时“报到”，群众反映的停车难、小区环境脏乱差、管网老化等400余件热难点问题得到有效解决。

要素深度聚合 拓展多元化治理

依托“暖心微家双珠路”“九久相连世纪情”等一批特色鲜明、效果明显、影响广泛的社区公益服务品牌，隐珠街道深入开展“助老帮困、免费维修、教育培训、医疗服务、环境保护、应急救援”等公益服务。截至目前，已开展公益活动50余场。

同时，大力培育社区公益力量，通过搭建平台、精准服务，汇聚公益伙伴，把“家门口的公益”集结到一起，形成“朋友圈”“共享圈”“互动圈”，激发参与社区发展治理的热情。目前，隐珠街道已培育建立64支公益队伍，并组成社会治理联合会，挖掘内在资源，实施个性化服务，目前已举行各类公益活动640余场，力争构筑起“30分钟生活服务

圈”，让更多居民在家门口享受到精细化、个性化服务。

机制深度融合 实现长效化治理

在长效化治理方面，隐珠街道坚持以发现问题、解决问题为核心，加快推进机制创新、流程再造，树立“事前防范—事中控制—事后反思”闭环全周期管理意识。注重从事前、事中、事后的整体视角进行审视防范，对社区问题进行定期梳理，每周形成一期工作简报，每月进行一次公众投诉数据分析，做好分析研判汇总，从源头、传导、转化等关键环节进行化解，形成齐抓共管预警防控链。

对涉及社会稳定、公共安全、生产安全、环境保护等方面的重大问题、突发事件和涉及多部门的事项，建立顶格协调联动机制，主要领导和分管领导对重大问题一包到底，最大化提高决策、落实效率。今年以来，隐珠街道已流转办理社区网格事件3.2万余件，消除安全隐患1.2万余件，解决群众诉求2.9万余项，社区群众获得感、幸福感、安全感明显提升。

大场镇

织起“天罗地网” 隐蔽违建无处藏

□记者 张希文
通讯员 夏乾峰 报道

本报讯 近日，大场镇一处违法建筑的搭建者怎么也没想到，这处非常隐蔽的违建竟很快就被镇上的执法中队发现了，要求限期内自行拆除。而这得益于大场镇综合执法中队今年启用的无人机高清航拍监测，和人工无缝巡查相结合的“天罗+地网”和“人防+技防”全新工作模式。

据悉，无人机具有时效性强、机动性好等特点，不受时空地域等因素干扰。通过将“无人机”监测到的数据定期进行比对，执法中队队员可清楚地获取到第一手资料，极大地提高了违法建设的防控和查处效率。

下一步，针对大场镇部分区域存在的突击抢建、偷建等现象，执法队员将加强夜间及节假日薄弱时段巡查，不给违法建设者可乘之机。

王台街道

线杆倾斜存隐患 网格组团来解决

□记者 张希文
通讯员 颜圆圆 报道

本报讯 近日，王台街道社会治理中心网格员杨洋在魏家庄村村民群里得知，前二沟村村北的马路路上有5根电线杆倾斜严重，且都向行驶路的一侧倾斜，为防止意外发生，杨洋立即赶到现场查看。

杨洋现场查看后，确认电线杆权属联通公司，于是将现场情况通过视频和图片的方式反馈到网格组团化工作机制运行群，并电话联络了联通公司负责人潘经理，同时上报至社会治理信息平台。

因天气原因当天无法施工，次日8点，联通公司3名工作人员到达现场，并立即展开施工。经过2个多小时的抢修、加固，威胁行人行车安全的电线杆终于扶正。

据统计，今年以来，通过王台街道网格组团化工作机制反馈的大小事共3443件，办结率为100%。

六汪镇

相声小品齐上阵 防非宣传接地气

□记者 梁玉鹏
通讯员 高美兴 报道

本报讯 为提升村民防范非法集资的能力，增强风险防范意识，近日，区地方金融监管局联合六汪镇政府、六汪镇社会治理中心以及青岛农商银行六汪分行等部门、单位，开展了“守住钱袋子 护好幸福家”的防范非法集资宣传进社区活动。

活动中，通过相声、小品等通俗易懂的艺术形式，给村民详细讲解非法集资的严重危害与非法集资风险自担的法律常识。同时，六汪镇专职网格员们通过发放非法集资的宣传资料，向村民介绍非法集资的特征和常见手段。另外，还针对非法集资的不同形式、典型案例等进行重点宣传和讲解，增强村民的防范意识。

全省首家！小镇有了肯德基

泊里镇良好的投资环境吸引肯德基“下乡”落户

□记者 丁霞
通讯员 金维杰 报道

本报讯 近日，肯德基泊里店迎来隆重开业，“肯德基泊里店”的运营标志着肯德基在山东省境内乡镇领域实现了“零”的突破，同时，我们也很看好这家店的前景。”面对开业首日照熙攘攘的消费者，负责该店运营的餐厅经理信心满满地说。

泊里镇是山东省新生小城市试点镇、山东省行政管理体制改革试点镇，已建成的董家口经济区累计完成开发面积50平方公里，集聚了海湾化学、双星绿色轮胎、金能科技等亿元以上项

目70个，投资总额超过1600亿元。董家口港口吞吐量已达到1.3亿吨，接卸超级矿船数量占全国40%还多，已经成为国家枢纽大港。

今年以来，泊里镇大力开展定向招商引工作，立足泊里镇产业发展实际，吸引带动性强、知名度高、经济效益好的项目落户泊里镇。在良好的投资环境和巨大的商机面前，青岛肯德基有限公司毫不犹豫地选择了这座正在蓬勃发展的新港城。

“肯德基泊里店的开业，不仅对企业开辟市场具有重大意义，而且对提升泊里新生小城市的形象、优化投资环境、推

动服务业发展、提升地区综合竞争力意义重大。”泊里镇相关负责人说道。

作为中国领先的餐饮连锁品牌，肯德基在山东不断突破和创新，为消费者带来特色美食和热情服务的同时，也为山东地区餐饮业的发展做出了自己的贡献，开设了肯德基汽车穿梭等多种主题餐厅，成为快餐业的先锋。新开业的肯德基泊里店营业面积200平方米，其生产制作标准将按照全国统一标准执行。据了解，肯德基餐厅如今在国内的足迹已遍布1300多个城市，在乡镇开设餐厅目前在山东省尚属首家。