

灵山岛保护区“帮办代办服务站”揭牌启用

# 群众不出岛 证照轻松办

□记者 宋迎迎  
通讯员 胡全福 徐明 报道  
本报12月15日讯 灵山岛地处西海岸新区东南海域,总面积7.66平方公里,距离积米崖渔港9.2海里,进出岛交通不便。如何让海岛居民办事不出岛,是西海岸新区“一次办好”行政审批制度改革的重要任务之一。今天上午,灵山岛省级自然保护区“帮办代办服务站”揭牌启用,自此,帮办代办来跑腿,灵山岛企业群众办事更省心。

据介绍,灵山岛保护区“帮办代办服务站”启用后,代办员将对灵山岛企业群众需要帮助办理的行政审批、行政许可服务事项,提供“一对一”贴心帮办代办服务,最大限度减少企业和群众跑腿次数,让岛上的企业群众不出岛、快办事。

“在灵山岛建立‘帮办代办服务站’,是我们探索创新服务海岛民生工作的一项重要举措,通过在海岛推行一窗式受理、一站式服务,让岛上居民不出岛即可实现‘网上办’‘马上办’‘就近办’,让岛内居民的生产生活越来越方便。”西海岸新区行政审批服务局局长胡英告诉记者。

活动现场还为灵山岛商户发放了首批“不出岛”受理“不见面”审批“一证(照)通”,李晓明是受益者之一。“以



灵山岛便民服务中心工作人员为海岛商户发放首批“一证(照)通”营业执照。

□记者 宋迎迎 报道

前这些证都得坐船出岛办,现在有了‘不出岛’受理、‘不见面’审批政务服务,轻轻松松就拿到证照,跑路、排队都省了,真是太便利了。”李晓明高兴地告诉记者。

灵山岛省级自然保护区设立以来,西海岸新区高度重视灵山岛审批服务工作,出资50余万元高标准建成并启用新区首个海岛便民服务中心,配套实施“3+2”办公机制,梳理9大类45个事项实现岛上即接即办。新区还在灵山岛便民服务中心安装岛城第一台海岛“百姓e站”自助终端,岛上群众借助“百姓e站”可进行“公共场所卫生许可证新申请”等300个行政许可事项

自助申报,查询全区39个单位6359个事项的办事指南,办理社保、医保、不动产、公积金等76项通办业务。灵山岛便民服务中心运行以来,累计接办申请类便民服务项目600余件,为居民节约时间成本超10000小时,节省费用上百万元。

“我们将以此次揭牌为契机,不断深化‘3+2’驻岛办公机制,在帮办代办服务站的基础上,建设‘中心-网格村-自然村’三级站点,实现代办帮办全覆盖,并以政务服务效能推动保护区生态保护和经济发展水平。”灵山岛省级自然保护区党工委副书记、管委会副主任姜霞告诉记者。

## 民生/集装箱

### 户表改造巧推进 解决居民用水难

□记者 张静  
通讯员 张琳 报道  
本报讯 “以前水管经常漏水,用水多少总是没个准,今后可以放心用水了。”日前,西海岸新区滨海新村小区“一户一表”改造结束后,居民陈女士高兴地说。

原来,该小区不仅是建成时间近20年的老小区,还属于盐碱洼地,小区自来水供水管道锈蚀严重,管线漏水导致的纠纷经常发生。因此,部分居民希望通过“一户一表”改造解决难题,但也有部分用户顾及改造费用或室内管线走向问题,拒绝实施改造。

为此,西海岸公用事业集团水务有限公司大珠山路供水所通过多形式宣传户改政策及作用,并抽调专人组成工作组,细致勘测管线布局,逐个入户协商改造方案,最终取得了所有用户的支持与配合。

目前,该小区630余户户表改造工程已全部完成。水务公司又积极推进了珠海苑、华青苑、泰华花园等3个小区130余户户表改造。下一步,大珠山路供水所将重点推进服务区域九方文化家园等小区的户表改造,提高供水服务质量。

### 车祸受伤无钱救治 救助基金来解难

□记者 王雪 报道  
本报讯 近日,开发区交警协调医疗机构开通绿色通道,帮助一名在交通事故中受伤的男子办理了道路交通事故社会救助基金,使其得到及时救治。

当天,55岁的胡某驾驶二轮电动车沿昆仑山路行驶时被一辆左转的轿车撞倒,胡某受伤,被送往医院抢救,并被确诊为髌骨骨折(左侧)、腓骨骨折(左侧)、重度贫血等多项伤病,医疗费用需要近8万元。但胡某无儿无女,只身一人在青岛打工,无力支付该笔费用。了解情况后,救助办民警主动服务,为胡某办理了救助基金申请相关手续。

最终,通过警医高效联动,救助办通过审核按照规定为胡某垫付了66337.95元的抢救费用,使胡某的伤情得到及时救治。

### 公交49路线 恢复停靠观里村

□记者 董梅雪 报道  
本报讯 记者从真情巴士集团获悉,由于公交49路途经的小杨家村西侧道路与茂山路路口具备公交车通行条件,12月15日起公交49路(王台换乘站-观里村)恢复停靠观里村。

该线路走向由王台换乘站发车按原线路运行至朱郭站后,调流绕行朱郭村内道路、经茂山路到达小杨家村后恢复原线路运行;回程调流线路相同。双向临时取消生物热电公司1处站点。运营服务时间及票价不变。

## 海冰初生

□记者 李亮 报道  
经历周末一场小范围降雪后,西海岸新区气温骤降。12月15日,西海岸最低气温-6℃。清晨7时许,记者在城市阳台附近看到,海边部分沙滩及礁石已经被海冰覆盖。这是今年入冬以来,第一次出现海冰现象。



新区税务部门大力宣传落实税收优惠政策,为企业解决涉税问题

## “暖心热线”里的税务温度

— 打造精简高效 —  
政务新生态

□记者 董梅雪 报道  
本报讯 “谢谢你的耐心解释,这个季度的所得税申报,我会及时纠正申报信息。今天的咨询解决了数据比对的差异问题,化解了我们的涉税风险。”“不用谢,请把数据核实好,做好正确申报就没问题。”近日,西海岸新区的民营企业家李先生给黄岛区税务局税收违法案件举报中心打来业务咨询电话,工作人员经过耐心解释政策和进行业务指导,为企业及时解决了涉税问题。

一直以来,黄岛区税务局税收违法案件举报中心的电话热线都是让很多纳税人信得过的税务“暖心热线”,每一次通话,咨询人员都能得到工作人员的用心答复和指导。

每一个寻求帮助的电话,都代表着企业的急切和期待。今年以来,黄岛区税务局牢记肩上的责任和纳税人的信任,通过电话、微信视频等方式宣传疫情期间的各项优惠政策,并辅导企业在捐赠物资、新购进设备时进行所得税税前扣除,在社保费减免上落实税收优惠,助力企业全力恢复生产。

“作为税务人,服务企业搞好发展,是分内事。特殊时期,我们更要一

起渡过难关。”面对企业的感谢,黄岛区税务局这样回复。真诚的话语温暖又充满希望,彰显出税务人深厚的为民情怀。

2020年,在助力企业战“疫”的路上,一直活跃着美丽的“税务蓝”,回响着为纳税人、缴费人服务解难的“好声音”。这些声音,通过12366服务热线,通过云端课堂,通过驻企联络员、税管员、窗口人员、党员志愿者等把疫情防控优惠政策、“非接触式”办税、“用心用力用真情全员全程全覆盖”服务等便民惠企的利好,散播在新区的热土上。这些暖心的声音传递了税务温度,税务力量,诠释了税务精神、税务担当。