

珠海街道发起的“微笑点赞珠格格”笑脸收集活动获居民好评

看“珠格格”演绎暖心故事

我爱青岛 我爱新区
新闻热线 87139933

□本报记者 董梅雪
本报通讯员 周艺

近日,记者在珠海街道采访了解到,自“三我”民声倾听主题活动开展以来,该街道充分利用网格化社会治理优势,打通宣传群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”,其重点打造的“微笑点赞珠格格”活动更是效果显著,得到了居民的一致好评。

据了解,“微笑点赞珠格格”是珠海街道今年发起的笑脸收集活动,通过网格员为居民办实事,居民用微笑表示满意的方式,践行“居民事,网格员办”的社会共识。“居民的肯定,是对我们网格员最大的鼓励。”这是珠海街道社会治理网格员在工作中最常说的话,而居民给予的“笑脸”,则是对网格员们这句话最好的回应。记者选取了几个网格员服务居民的片段,看基层网格员演绎的暖心故事。

暖心相助>> “小蓝蜂”助打工仔返乡

今年年初,珠海街道社会治理流动工作站“小蓝蜂”在辖区开展日常巡查时,马路边堆积的大件行李及满脸焦急的两位中年男子引起了网格员的注意,立即停车上前查看。

原来,二人为安徽亳州人,来青岛打工数月,工期结束要返回老家。由于时间紧迫又不能熟练使用智能手机网络购票,抱着侥幸的心理,他们试图从“黄牛”手里买票回家。谁知返乡客车未启程就遭遇“黄牛”临时涨价,二人试图“讲价”却被恼羞成怒的“黄牛”赶下了车,人生地不熟的二人带着行李在街头不知所措。

网格员了解情况后,发挥网格协



网格员为社区居民讲解垃圾分类常识。

调员的作用,立即拨打西海岸汽车总站客服电话,咨询客车的班次详情。随后,工作人员将两人送至西海岸汽车总站,帮助两人踏上了返乡的路程。

虽不相识,仍暖心帮助,网格员获得了农民工大哥的微笑点赞。

精准扶贫>> 结对帮扶上门送温暖

珠海街道松园村村民丁满堂,小时候因高烧不退引发脑膜炎后遗症,导致了智力低下和终生的肢体残疾,完全丧失劳动能力,生活只能依靠年迈的老母亲。而老人既要照顾丁满堂,还要照顾小儿子家的孩子,非常辛苦。

丁满堂是珠海街道网格员孙美虹的精准扶贫对象,自结对帮扶以来,孙美虹只要有时间就去看望他们,不仅为丁满堂申请了免费的轮椅,还帮助他做家务,如打扫卫生、包饺子等力所能及的事情。

隔三差五地入户,丁满堂的母亲一见到孙美虹就非常高兴,愁苦的脸上也露出了久违的笑容。孙美虹说:

“老人的笑脸就是对我们网格工作最大的认可,是我们胸前最美的勋章。”

开通燃气>> 多方合力解居民难题

王美荣是珠海街道双凤街社区居民,她告诉记者,自己所在的小区是老旧小区,生活设施不配套,一直没有开通燃气,老人们做饭还需要使用煤气罐,极其不方便。社区网格员白婷婷了解情况后,经过多方协调,在今年7月份帮助该片区居民申请开通了燃气。目前,小区的燃气开通工作已基本接近尾声,王美荣每次遇见社区网格员们,都拉着网格员的手笑得合不拢嘴。

记者获悉,自“微笑点赞珠格格”活动开展以来,珠海街道共收集民生问题2300余条,“珠格格”们为辖区内困难人群以及弱势群体帮办、代办民生事项1000余件,共收集居民发来的笑脸照片136张,真正为老百姓造福,实现“社会治理+服务民生”全面覆盖,切实提升居民的获得感、幸福感和安全感。

黄岛街道

网格员联手消防 清除扰民马蜂窝

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日,黄岛街道涓洲岛街社区专职网格员宋丽红接居民反映,海坛岛街72号楼一单元4楼王大叔家屋檐下有一足球大小的马蜂窝,影响居民正常生活,希望网格员帮忙解决。

考虑到马蜂是极具攻击性的蜂种,如同一颗“定时炸弹”,随时都有隐患,宋丽红立即联系了当地消防部门,消防队员赶到现场确认后,立即全副武装起来,穿戴上专业防护服和面罩,先用杀虫剂点燃马蜂窝进行“火攻”,再用专业袋子直接套住蜂窝进行摘除。

“多亏了网格员和消防员为咱们除害,这下也能住得安稳了。”隐患消除后,周围的邻居们纷纷竖起大拇指,为网格员和消防队员点赞。

红石崖街道

多措并举推进 垃圾分类工作

□记者 李涛 报道

本报讯 今年以来,红石崖街道强化组织领导,明确责任分工,多维度开展垃圾分类宣传,鼓励创新、齐抓共管、聚力攻坚,全力推进生活垃圾分类工作。

按照新区垃圾分类工作要求,该街道统一配备社区垃圾分类指导员188名,并组织开展指导员培训会,详细讲解相关工作要点。同时,积极完善各村居两分类垃圾桶点“三栏”建设,共设置两分类指示栏258个,公示栏和宣传栏28个,统一为每户配备了两分类垃圾收集桶,从源头做好垃圾分类收集。

另外,红石崖街道组织社区干部等积极开展“敲门”行动,入户宣传垃圾分类;在各村居进行垃圾分类知识墙体彩绘,并利用广播喇叭每天早中晚三次播放宣传录音,不断提高居民分类意识。

薛家岛街道

开展趣味竞赛 争做环保达人

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日,由薛家岛街道玫瑰山路社区主办,青岛咏年楼社会工作服务中心承办,威海银行、居然之家协办的“践行垃圾分类 你我共同参与——我是环保达人”垃圾分类趣味知识竞赛活动,在居然之家新区店成功举办。

本次活动分为团体必答题和个人抢答题两个环节,通过选择题和简答题两种题型进行,每一道题都贴合生活实际。竞赛中,大家反应迅速,争先恐后。通过本次知识竞赛活动,使大家更加了解垃圾减量、垃圾分类的相关知识,掌握低碳常识,树立低碳理念,激发出大家对于进行垃圾分类的责任心和热情。

活动中,工作人员还向来往居民发放宣传资料,倡导大家从日常生活入手,争当垃圾分类的参与者、倡导者。

积分换礼品,爱心有“回音”

隐珠街道打造“社区益家”,调动居民参与志愿服务积极性

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 近日,在隐珠街道双珠路社区珠海二区的文化广场上,社区居民在工作人员的指导帮助下,查看自己的“社区益家”积分,通过积分兑换相应的礼品。珠海二区居民谢宜欣刚刚用自己的积分兑换了一台电烤箱和一台电饼铛,“在今年上半年的疫情防控中,我们一家三口在社区担当志愿者,负责站岗排查工作,正是因为这样的志愿服务,我的‘社区益家’积分达到了一千多分,今天就换到了这些礼品。”谢宜欣高兴地说道。

据悉,隐珠街道双珠路社区自今年5月份开展了“社区益家”微实项目,共有389名固定义工、临时义工和疫情防控志愿者参与,累计积分64820分。“社区益家”微实项目秉持社区治理共建共治共享的原则,搭建群众参与社会治理平台,通过“担任义工—志愿服务—累积积分—兑换奖励”的



社区居民自治模式,进一步激发群众参与社区治理的积极性、主动性。

“每次活动之前,社区工作人员会提前注明活动时间、地点、方式、人数、可报年龄阶段、可得积分及其他注意事项,供社区居民参考选择。”双珠路社区党委书记张英介绍说,社区义工

工作内容、工作时长及积分结算由社区工作人员通过积分系统一一审核并做真实记录,积分累计长期有效,上不封顶,多劳多得。社区还着眼于居民多元化个性化需求,建立积分兑换线上商城并实时更新,增强社区服务活动的吸引力和有效性。

居民谢宜欣高兴地向记者展示兑换的礼品。

□记者 梁玉鹏 报道