

一站式服务,24小时“不打烊”

长江路街道便民服务中心新大厅启用,将为辖区居民、企业提供更便捷高效的政务服务

□本报记者 丁霞

12月22日,长江路街道便民服务中心新大厅举行启用仪式。据了解,新启用的便民服务大厅位于光谷软件园44号楼,建设面积1600平方米,共有22个综合服务窗口,现已入驻公共服务与行政审批事项150多项,年均服务居民12万人次,服务市场主体2万多家。

大厅内设有政务服务体验区、帮办代办区、24小时便民服务区、人才洽谈区等,可为辖区居民、企业提供智慧、便捷、高效的政务服务。

▶ 新启用的便民服务中心大厅。
□记者 丁霞 报道



<<更便民>>

足不出户办理业务

近年来,长江路街道深入践行“一次办好”服务理念,不断提高“互联网+政务服务”水平,全面推行“一次办、就近办、马上办、网上办、阳光办”的“五办工作法”,打造“情满长江”服务品牌。

“居民可通过微信搜索或扫码关注公众号‘长江路街道办事处微政务平台’,通过掌上办事功能,足不出户就可办理社保、计生、行政审批等相关业务。”长江路街道便民服务中心工作人员介绍,关注公众号后,点击“掌上办事”,选择“就业和社保”,根据“流程导图”,就可自助办理业务,减少了网办摸索环节,优化了网上办事体验。

“新启用的便民服务中心大厅设有智能取号机,首次使用身份证、人脸识别、录入个人联系方式,系统智能记忆、存储。下次再来办理业务,只需扫描取号,系统自动识别身份,提供叫号提醒等服务。”长江路街道办事处副主任谭晓告诉记者,新大厅还设有政务服务体验区,配备电脑、打印机、复印机等,满足居民、企业办事需求。“同时,我们的帮办代办员们还将为居民和企业提供帮办代办服务。”谭晓介绍。

<<更贴心>>

24小时服务不打烊

为更好地服务群众,提高办事效率,近年来,长江路街道紧紧围绕“平安和谐、智慧便捷”的民生服务定位,按照位置便捷化、服务人性化、项目综合化、程序规范化、效率最大化的要求,建设了便民服务智慧大厅,为群众提供一站式、全天候服务。新大厅包括帮办代办区、政务公开体验区等功能区域,以及健康吧、书吧、话吧、母婴室等自助休闲等候区域。

记者在新大厅看到了“人才洽谈区”,据了解,这是长江路街道为落实“双招双引”工作部署,为辖区引进人才提供服务的区域。除此之外,街道创新研发了“长江双招双引一证通”系统,为人才和各类企业提供在线精准政策查询服务。在“24小时便民服务区”,记者看到这里设有百姓E站、公交卡充值、自助快递柜、人社一体机等设备,为居民提供24小时“不打烊”服务。

在充分利用现有人工智能、大数据等技术的基础上,新大厅结合云计算等新技术,开启政务服务数字化转型新模式。“互联网+政务服务”将改变与办事群众之间的交流方式,搭建群众与政府之间的连心桥。为适应未来政务服务新趋势,长江路街道用全新理念打造“一站式便民服务智慧大厅”,厅内实行“前台一窗受理,后台协作分办”的“综合窗口”服务模式。

<<更智慧>>

精准推送就业岗位

今年以来,长江路街道在全区率先自主创新研发了“长江路智慧平台”小程序,涵盖就业岗位信息、培训信息、创业政策等智慧化服务。小程序通过线上、线下多渠道采集数据,大数据自动分析匹配,以企业和求职者的需求为靶向,精准定点推送政策和岗位,助推公共服务实现从“大海捞针”到“精确捕捉”的转变。

“办事企业和失业人员可通过扫描二维码和搜索微信小程序进行注册。以企业为例,根据企业类型划分个体工商户、公司、小微企业,可精准为企业推送惠企政策。以失业人员求职为例,小程序可根据求职者岗位、薪酬等需求,自动匹配相关招聘岗位信息,然后推送给求职者,同时失业人员可享受送岗位、送政策、送培训等精准服务。”长江路街道便民服务中心主任薛红霞介绍,为顺应移动办公趋势,街道积极打造“长江路智慧平台”小程序和“长江路街道办事处微政务平台”公众号,通过移动办理终端,实现网上预约、在线取号、自助办理等综合服务。

新启用的便民服务大厅,将全方位打造服务于市场主体全生命周期、服务于民生需要的政务服务体系,建设成为与新区发展定位相匹配,与现代社会发展相符合、与智能化发展相适应的国内一流便民服务中心,为打造最优营商环境作出有益探索。

诈骗电话刚来,防骗短信就到

开发区警方上线“金钟罩”反诈系统,帮市民捂好钱袋子

□本报记者 王雪

近年来,电信诈骗手段层出不穷,花样翻新,为守护人民群众财产安全,12月份,开发区警方上线“金钟罩”反诈系统。

“‘金钟罩’反诈系统是警方推广的一款防范电信诈骗‘神器’,广大群众可通过微信搜索或扫描二维码关注公众号‘终结诈骗服务号’注册‘金钟罩’小程序,成功注册后就能成为‘重点保护对象’。”开发区公安分局宣传科科长李鹏介绍,“金钟罩”汇集了海量的电信诈骗数据,系统会对注册人及其添加的家人实施精准的防诈保护。“当诈骗分子企图通过多种通讯方式联系市民时,系统将会自动为市民推送预警消息,提示有可能已经成为诈骗分子实施诈骗的目标对象。”在这

种情况下,市民选择的对应辖区民警将根据实际情况,向市民进行线上或线下的劝阻和回访。”李鹏告诉记者。

自上线以来,“金钟罩”反诈系统及时预警,成功为多名群众挽回损失。12月5日下午,市民李先生收到自称“贷款客服”的电话,正当李先生犹豫是否办理贷款时,收到了辖区派出所张警官的来电,告知李先生可能面临贷款诈骗并向他讲解了常见的贷款诈骗案例。正是因为注册了“金钟罩”小程序,反诈民警才能及时向其发送防骗提醒,避免遭受损失。12月10日,在民警的宣传下,市民黄女士成功注册了“金钟罩”。12月17日晚,黄女士收到短信“足不出户,日进斗金,正规平台,诚邀刷单,按条结算,轻松上手”,并按照对方指引下载手机APP,就在此时,辖区派出所吕警官向黄女士发送了防

骗短信提醒,并打通了她的电话,告知其收到的是诈骗短信,最终黄女士识破骗局。

那么该如何注册“金钟罩”反诈系统?李鹏拿出手机给记者进行了演示。通过扫码关注“终结诈骗服务号”,点击“注册金钟罩”,填写相关信息后即可注册。“其中归属单位是按定位推送距离您最近的社区,请点选自己实际居住或工作地,便于辖区警方保护。”李鹏强调。此外,点击“添加家人”填写信息,家人也会被纳入反诈系统。

针对市民关注的隐私安全问题,李鹏介绍,“在注册过程中,市民不需担心隐私泄露,因为所有数据都将按照警方标准进行数据存储,市民收到的预警信息也是经过后台自动、准确比对后才发出的。”此外,注册使用“金钟罩”反诈系统不收取任何费用。

注册“金钟罩” 步骤看这里

- 1.通过微信搜索或扫描二维码关注公众号“终结诈骗服务号”;
- 2.点击“注册金钟罩”,按提示依次选择“允许”,完成系统授权;
- 3.选择归属单位及用户标签,提交注册,提示“注册完成”后即被纳入“金钟罩”反诈系统保护;
- 4.点击“添加家人”填写手机号码等信息,家人也会被纳入反诈系统进行实时守护。



通过微信扫码关注“终结诈骗服务号”,注册“金钟罩”小程序。