

# 打通职工维权“最后一公里”

## 西海岸新区总工会着力构建法律维权体系,切实保护劳动者合法权益



“切实实现好、维护好、发展好劳动者合法权益。”日前,习近平总书记在全国劳动模范和先进工作者表彰大会上对保护工人阶级和广大劳动群众合法权益提出明确要求。近年来,西海岸新区总工会始终坚持“维护职工合法权益,竭诚服务职工群众”的服务宗旨,聚焦维权主责主业,构建“一个中心、两支队伍、三级体系、四方联动、五位一体宣传网络、六有标准场所”工会法律维权体系,贴近职工、服务职工,以主动作为、时不我待的精神,为维护劳动者合法权益、助推新区发展贡献力量。

### 建立三级维权体系 实现维权服务下沉

日前,记者来到隐珠职工法律服务站,只见墙上挂满鲜红的锦旗,档案柜上摆放着一摞摞厚厚的卷宗。法律工作人员正在一旁耐心地为前来咨询的职工答疑解惑。

“每面锦旗后面都有一段故事。”隐珠职工法律服务站站长王婷婷指着上面写有“弘扬正义律师楷模,无私援助感人至深”的锦旗,向记者讲述起当时的情况:职工刘某身患乳腺癌刚过医疗期,就职单位在未经协商的情况下就将其调至异地工作。当时案件正在仲裁阶段,由于证据不充分而只获得仲裁对诉求的部分支持。但大家丝毫没有松懈,继续帮当事人收集证据,最终一审判决支持刘某获得赔偿金、病假工资等共计2.7万元。

据介绍,隐珠职工法律服务站是在青岛市第一个试点运行的镇街法律服务站,打造“人民调解+法律援助”的工作模式,成功处置众多个案和群体性劳动争议案件。

为更好服务职工群众,区总工会将法律服务实体化建设作为重中之

重,按照“六有标准”,建立完善区、镇街、社区(企业)三级职工维权服务体系,将法律维权服务延伸到基层。

区级层面,投入220余万元,高标准建设集法律服务接待大厅、劳动争议调解室等为一体的职工法律服务中心,实现法律维权“一站式”“一条龙”服务;镇街层面,共建设职工法律服务站24个,实现职工法律服务镇街全覆盖;社区(企业)层面,在一些企业数量较多、农民工聚集的社区建立了10个职工法律服务点(室),真正实现劳动维权服务下沉。今年以来,累计为职工提供法律援助436件,帮助职工追回了经济权益556.5万元。

### 组建两支专业队伍 提升法律服务水平

在硬件建设的同时,区总工会不断加大法律人才引进、培养和聘用力度,提高法律服务人才队伍的服务水平和专业水平,组建了两支法律服务人才队伍。

今年在原有29名专业律师组成的法律服务顾问团的基础上,进一步扩大规模,将基层法律服务工作者吸纳进维权行列,成立工会法律服务团,增加12名基层法律服务者加入工会维权服务团队,做到每个镇街配备2-3名法律服务人员,进一步加强了职工法律服务人才网络体系。

在专业化工会维权队伍之外,区总工会还组建了由工会干部、社会化工会工作者、大专院校法律专业学生、劳动关系协调员、劳动争议调解员、劳动法律监督员等人员组成的社会化工会维权队伍,每年组织参加培训2-3次,提高他们的法律服务能力和水平。

截至目前,各类队伍开展普法宣传活动16场次,参与职工近5000人,切实维护了职工的合法权益,促进了劳动关系和谐。

“专业化队伍主要是做法律援助,包括调解、仲裁和诉讼代理等难度较大的劳动争议案件,社会化队伍主要是调解一般的小纠纷,两者相互补充。”区总工会法律部负责人臧东建说,两支维权队伍的建设,完善了区、镇街工会职工法律服务人才网络体系,为创建和谐劳动关系、构建和谐社会提供了坚强的人才支撑。

### 加强四方统筹联动 形成职工维权合力

区总工会联合法院、人社局、司法局,发挥四方各自职能优势,统筹专业力量、共享信息资源、优化服务流程,密织法律服务网络,构建“四方联动”工会法律服务机制,让职工群众“少跑腿”“多办事”。

在与区司法局联合建立三级职工维权服务体系的同时,区总工会还健

全工会法律监督与劳动保障监察联动机制,在区人社局劳动监察窗口设“工会维权服务站”,派出工会法律服务工作人员,现场接收劳动者提出的法律援助服务申请,并对投诉事项进行协商调解,形成援、调、查维权新模式。联动工作开展以来,“工会维权服务站”累计收到区劳动监察维权联动交接案件116件,为职工追回经济损失148万余元;出具《工会维权建议书》5件,所有案件已全部处置完成,结案率达100%。

除此之外,区总工会与区法院联合建立劳动争议联动调解机制,区总工会在法院诉讼服务中心设诉调对接工作室,法院则在职工法律服务中心设立职工维权联络处,开展劳动争议多元化解工作。

“诉调对接工作室充分发挥工会参与劳动争议协商调解职能作用,发挥法院在多元化纠纷解决机制改革中的引领、推动、保障作用,实现了工会调解与诉讼调解优势互补和顺利对接,减少了职工维权的诉讼成本,大大提高了案件的审结效率,切实维护了弱势群体的合法权益。”区总工会四级调研员于彦斌告诉记者。

据介绍,诉调对接工作在群体性案件的处置中突显专业优势,自联动机制开展以来,成功调解劳动争议案件36件,涉及集体案件2起,为劳动者追回劳动报酬等共计165万余元,实现了劳动者维权简约快捷、高效便利。(谭宁 臧东建)



## 爱洒敬老院 情暖老人心

近日,西海岸公用事业集团市政管理有限公司“冯兆燕”志愿服务团队一行来到西海岸新区社会福利中心,开展了“爱洒敬老院,情暖老人心”志愿服务活动。

活动中,志愿者们不仅对社会福利中心院内绿化带中的行道树、道路两侧横纹进行了修剪、涂白,还与老人们进行了温暖互动——大家有的在室内陪老人拉家常、讲解养生和垃圾分

类的相关知识,有的到户外陪老人晒太阳、听老人讲过去发生的事,还有的陪老人在活动室打牌、下棋。

看到老人们灿烂的笑容,听到他们爽朗的笑声,志愿者们充分体会到了本次志愿服务活动的意义所在。今后,市政公司志愿服务团队将继续开展爱老助老志愿服务活动,汇聚爱心力量,传递社会正能量。

(肖从从)

## 美好生活“宪”在开始

日前,西海岸公用事业集团市政管理有限公司以“深入学习宣传习近平法治思想,大力弘扬宪法精神”为主题,组织工作人员到香江路商圈及周边商铺开展了为期5天的宪法宣传活动。

据悉,工作人员面向网点商铺人员突出宣传“依法营商”、宪法法律对国有经济、非公有制经济的相关规定,优化营商环境法律法规,法治企业建设等相关知识;面向社会公民进行公民基本权

利、义务以及公民法治需求和关注热点的宪法宣传。大家纷纷表示,作为普通公民要有守法意识,养成遇事找法的习惯,只有自己懂得更多法律知识,才有能力理智快速解决问题。

据统计,此次活动共计向1800余人次开展了宣传。活动的开展,不仅增强了该公司员工的法治意识和权利意识,也激发了市民主动学习宪法的动力,掀起了全民学习宣传宪法和《民法典》的热潮。(李丛)

理务关卫生院“蒲公英”服务团队——

## 中医服务下沉,实惠送到基层



下沉专家在为群众诊疗。

为进一步推进医疗资源尤其是中医适宜技术向基层延伸,今年以来,西海岸新区理务关卫生院依托“蒲公英”服务团队,以辖区高家庄子村中医特色卫生室为试点,大力推进中医特色服务下沉,让中医药瑰宝造福辖区群众。

据悉,理务关卫生院在与镇街、村委充分沟通后,对高家庄子村中医特

色卫生室的业务用房、内部装饰、设施设备、医疗耗材等进行了提升和充实,同时制定服务团队工作方案,每周三至周五由主治医师带领服务团队前往该卫生室开展针灸、拔罐、艾灸、推拿、熏蒸等中医特色服务,并适时邀请第二中医医院健共体总院专家下沉指导,组织义诊,让群众在家门口就能享受到优质医疗服务。(刘学)