

# 念好“三字经”，走活基层治理一盘棋

——灵山岛保护区推动基层治理体系和治理能力现代化的实践探索

## 党建“统”筹 构建基层治理“四梁八柱”

基层是国家治理的最末端，也是服务群众的最前沿。基层治理效能直接关系到群众获得感、幸福感、安全感。近年来，灵山岛省级自然保护区党工委、管委坚持以人民为中心的发展理念，注重念好“统、通、精”三字经，构建起较为完备的基层治理新格局，为推进基层社会治理体系和治理能力现代化提供了有益探索。

统筹谋篇布局。灵山岛保护区完善党建统领的顶层设计，建立了“保护区党工委、社区大党委、网格党支部”的基层党建工作体系，进一步精耕区域化党建工作。保护区打造梦时代商圈党建联盟，构建“1+5+N”商圈党建工作体系，实现对305家非公企业、39名党员的有效覆盖。同时建成红色物业3个，红色业委会5个，让红色基因深深植根于基层。

统设治理架构。村庄结构优化调整后，灵山岛保护区现辖3个城市社区、1个行政村，人口约2万人。保

护区合理设置党群服务中心、网格治理中心(网格驿站)、公共服务中心等全新社区组织架构，形成“一个核心、多个堡垒”的社区服务力量。构建“网格长+单元长+楼长”工作责任体系，优化形成9个责任网格专班，增设22个小区长、116个楼长、277个单元长，使治理的触角横向到边、纵向到底。

统建工作机制。保护区实行社区、网格并轨运行机制，全面落实社区书记担任网格长“第一责任人”工作机制，建立专职网格员、专业网

员和社会力量全员参与的立体治理运行模式。开发并启用保护区智慧党建小程序，实现“人事网上管、网上办”。成功吸引35家单位入驻并成立保护区社会治理联合会。同时，在全区率先成立镇街首个社会组织服务中心，培育社会组织、助力社区治理。通过社会协同创新项目、精品社区项目等公益服务项目，促进政府职能进一步转移，引进和培育更多的专业社会组织 and 特色项目入驻保护区、社区，为居民群众提供专业化服务，着力构建多元参与、共治善治的良好格局。

## 政“通”民生 建设连心共治“高速公路”

今年以来，保护区党工委、管委扎实开展“我爱青岛，我有不满，我要说话”民声倾听主题实践活动，取得了阶段性成果。截至目前，实现“三我活动”辖区宣传全覆盖，群众知晓率达96%以上。主动收集各类意见建议和群众急难愁盼问题450余条，力促上级交办数量下降30%以上，问题就地办结率超80%。

打通民声倾听“最后一米”。保护区借助公园、广场等居民休闲公共区域，在全区率先打造“民声会客厅”，实现居民与政府“面对面问政”，做到“有意见当面提、有问题当面解、有诉求当面应”。设立“民生小市集”，整合辖区资源，实行公益服务精准配送，让居民在活动中敞开心扉，畅所欲言。同时，设置“十佳建言好市民”等特色板块，

开展“互动式”评选，吸引辖区居民积极参与。截至目前，“民生小市集”已走进6个小区，累计收集各类意见建议150余条。开通保护区“一拨就灵”民生服务热线“83171890”，有效接办件达800

余件，全力推动“辖区的事当地接、就地办”。

打通民声推进工作卡点。保护区建立诉求、资源和项目“三张清单”，有效破解政府被动办、可利用资源少的难题。“诉求清单”，结合“三我”活动，开展民意征集行动，理清群众反映的需求建议，明确让党委、政府知道能做什么、该做什么、什么时间做；“资源清单”，详细掌握辖区各方能提供的资源，挖掘驻保护区单位和居民群众在人才、技术、场所、设施等方面的各类资源，分类建立和动态更新服务救助、慰问义诊、免费维修等37项资源清单，明确资源类型、提供方、资源内容；“项目清单”，建立项目化管理机制，整合需求清单和资源清单，确定项目牵头单位、时间、步骤、推进方式，系统组织措施，做到办一件、成一件。截至目前，项目化方式开展诉求办结12个。

打通民声解决机构关节。联动联动直办，抽调专业人员组建保护区联勤联动队，实现绝大多数问题即接即办。今年以来，联勤联动队直办件超过700件，约占案件总数80%。联点单位合办，与区级28个单位建成联点单位，并充分发挥35个社会组织成立的社会治理联合会平台作用，共同开展联系群众进社区、政策宣传进社区、隐患排查进社区、问题办理进社区的“四进社区”活动，初步建设基层社会治理共同体。“两代表一委员”督办，邀请驻保护区的“两代表一委员”，重点聚焦群众反映的城市管理问题，通过现场办公，督办推进解决落实。据统计，已累计督办处理问题25个。

## “精”准施策 化解群众身边“疑难杂症”

保护区党工委管委秉持“实际行动是回复民声最好反馈”的理念，系统谋划，攻坚克难，历史性破解了海岛居民“漂洋过海办事”难题。针对居民诉求特点，首创“情理法”三步工作法，并启动试点，梯次推进，确保诉求解决到位。

精细管理，提升治理水平。全面建立网格组团化管理模式，结合新区村庄结构优化调整，重新划分基层治理网格，做到区域明确、人员明确、职责明确，确保做深做细。调整完善《关于进一步加强社会治理网格工作考核管理办法》，实行社区、网格“双考双评”。结合社区实际，制定“一社一特色”“一网一亮点”工作方案，已启动打造“商圈党建+楼宇治理”“生态保护+生态治理”社区建设品牌，不断提升基层治理水平。

精准施策，破解历史难题。针对灵山岛居民办事不便的“历史难题”，保护区创新实施“跨海作战，打通灵山岛服务最后一米”行动，利用自有财力投资35万元，建成并启用建筑面积500平方米的灵山岛便民服务中心，实现5大类90余

个便民服务事项入岛，实现“岛上的事岛上办”。同时，创新建立“3+2”办公机制，即每周工作人员驻岛办公至少三天，破解办事人员少的难题。截至目前，累计办理各类事项1200余件次，节约办事时间超5000个小时，为百姓节约办事成本近150万元。

精准攻坚，回应民声诉求。保护区创新推行“民声征集+大数据”智慧治理系统，将所有民声“云上走”，建立定期研判机制，精准攻坚，用办好一件件实事凝民心、暖民意。今年以来，保护区借助“三我”民声倾听主题实践活动，开展了“僵尸车”、违规开荒种地、“流浪犬”等集中整治行动，累计清理各类“僵尸车”62辆，铲除开荒种地3000余平方米，安置“流浪犬”20余只，居民生活环境得到进一步优化，政府公信力和治理能效得到进一步提升。

今年以来，灵山岛保护区居民社会治理参与率达85%以上，较2019年增长近10个百分点；累计接办群众诉求1285件，同比下降30%，办结率为100%，群众满意度达97%，提升近2%。(段元众)



① 保护区开展垃圾分类主题宣传活动。  
② 保护区工作人员对幼儿园设施进行细致消杀。  
③ 驻岛商户收到“一证(照)通”。(胡全福 摄)  
④ 网格员入户发放禁止燃放烟花爆竹宣传单。  
⑤ 保护区开展防震减灾主题宣传活动。