

走向我们的小康生活

巧打“三张牌”，大窑焕新颜

黄岛街道大窑社区坚持党建引领，探索社区治理与文明实践创新融合

□本报记者 丁霞

近日，记者在黄岛街道大窑社区采访了解到，该社区现有专业志愿服务队4支、居民自发组织成立的志愿服务队5支。社区立足辖区实际，坚持党建引领，不断优化方式方法，积极探索社区治理与文明实践创新融合，打好“平安健康、共治活力、文明暖心”三张“治理服务牌”，打通联系服务居民“最后一公里”。

▶大窑社区开展贴近居民生活的公益活动。(资料图)



党建引领健全法治，打造“平安健康大窑”

近日，大窑社区通过共建单位工委党校、建工小学向居民开展《民法典》法律知识讲座，增强居民法律意识和法律观念，受到居民欢迎。

据了解，大窑社区现有专业志愿服务队4支，居民自发组织成立的志愿服务队5支，其中，党员调解帮扶队伍负责调解邻里纠纷、化解

家庭矛盾、开展心理服务等，瞄准邻里和谐着力破解难题；海鸥巡逻志愿服务队负责协助社区做好夜间治安巡逻，维护公共治安。

大窑社区党委书记王蕾告诉记者，社区还积极联合西海岸新区中医医院“杏林使者”和黄岛街道社区卫生服务中心“爱立方”两支

专业医疗志愿服务队，共同推进“健康家”服务项目，定期开展大型义诊活动，扩大健康服务覆盖面和居民参与度。另外，定期开展健康科普讲座，每月定期上门为独居、高龄老人提供医疗服务，并建立健康档案跟踪管理，切实把健康服务做细做实。

激活社区自治要素，打造“共治活力大窑”

大窑社区基于居民文娱生活需求，大力引导和培育夕阳红舞蹈队、活力大窑棋牌队等多支文体活动志愿者队伍，在新区各镇街、社区等参与演出活动，以此展示社区志愿者队伍积极向上、激情活力的精神面貌，在丰富居民文化生活的同时带动更

多居民参与志愿服务。

其中，社区的“爱·时光”志愿服务队与辖区幼儿园、建工小学不定期开展育儿指导、父母课堂等内容的心理健康咨询服务活动，“通过这些活动的开展，提升居民的个人素养以及和谐亲子、家庭关系。”王蕾介绍说，社区在

传统节日期间，也会开展包粽子、做月饼、包饺子等蕴涵浓厚传统文化气息的节日活动，搭建温馨邻里交流空间。

近年来，大窑社区居民的获得感和幸福感不断提升，成为幼有所学、老有所乐、家庭和睦、睦邻友好的幸福活力社区。

凝聚社会多元力量，打造“文明暖心大窑”

大窑社区引入众诚爱心公益服务中心专业志愿服务团队，开展助学、敬老、助残等活动，精准服务特殊群体。每年对社区低保困难群众实行一对一帮扶，为社区孤儿捐助生活、学习用品，是社区最暖心的志愿服务项目之一。

由各行业公益服务人员组成的活力大窑志愿服务队在校园门口护送孩子们过马路，逢大窑集期间在客流量

大的车站进行公共文明引导，有力推动了“活力大窑新时代文明实践站”的建设。此外，由热心居民组成的“365服务驿站”志愿队定期为居民提供水电气检修、补绿植绿等便民服务，推动形成“我为人人、人人为我”的良好志愿服务氛围。社区深入开展“最美志愿者”“最美家庭”等评比活动，通过榜样的力量推动社区文明新风尚。

2020年，黄岛街道大窑社区开展治理服务、文明实践活动40余次，服务居民人数累计达3000余人次；与工委党校等共建单位共同开展大型服务活动10余次。以党建引领、融聚资源、协同有序、多元参与，持续推动“活力大窑·幸福乐土”社区治理机制长效发展，逐步形成既符合街道实际又具有社区特色的“党建、特色、品牌、共享”新格局。

长江路街道

假期执法“不打烊” 市容巡查不松懈

□记者 丁霞 报道

本报讯 元旦假期期间，长江路街道综合行政执法中队落实城市管理精细化的目标要求，明确任务措施，压实工作责任，切实做到力度不减、标准不降，全力保障广大市民度过一个整洁有序、祥和温馨的元旦佳节。

执法人员节日期间坚守工作岗位，通过加强市容巡查、错时值班、定点看守等措施，加大对汽车站、公园、商场等重点区域的巡查巡控，严管严控占道经营、店外摆放等违法行为。节假日期间，共清理占道经营75起，清理店外摆放77起，清理广告条幅、拱门等20余处，抓捕流浪狗5只。

另外，加大对夜间占道经营、超时施工、露天烧烤等行为的查处力度。节假日期间，共巡查工地60余处次，未发现超时施工、露天烧烤行为。

大场镇

推出“三零”服务 便民事项提速

□记者 张希文

通讯员 夏乾峰 报道

本报讯 为优化办事流程，近日，大场镇便民服务中心加强管理建设，打造三大亮点，即服务方式“零距离”、服务过程“零障碍”、服务事项“零积压”，着力提升群众满意度。

大场镇搭建“镇—管区—村庄”三级办事渠道，实行村级代办员制度，全镇87个网格村每个村设置社会事务、劳动保障、卫生计生三职代办员，集中办理群众办理较多的业务。同时，高质量打造便民服务大厅，统筹职能部门集中办公，实施一次性告知、代办帮办、一窗受理等便民服务举措。

另外，优化问题处置机制，对群众反映的简单问题即时办理，较复杂问题3个工作日内完成，复杂问题5个工作日内完成或提出解决方案，确保及时有效回应群众诉求。

六汪镇

网格员变“蜘蛛侠” 清理非法小广告

□记者 梁玉鹏

通讯员 张明镇 报道

本报讯 近日，六汪镇下泊管区网格员跟随社会治理流动工作站，在辖区内开展巡查工作时，发现路边的线杆上有多处非法小广告，线杆大都位于村庄主干道附近，非法小广告影响村容村貌，很不美观，网格员决定帮助村庄清理这些非法小广告。网格员找来扳手等工具，踩着流动工作站的扶梯，将高处的小广告清理掉。

除此之外，网格员们还依托社会治理流动工作站加大环境卫生宣传力度，对村民进行长期持久的宣传、教育、引导和管理，形成全民参与的浓厚氛围，帮助群众树立正确环保意识、生态意识。

暖气管道漏水，网格员帮抢修

灵珠山街道切实办好百姓身边事，将群众“冷暖”放心上

我爱青岛
我爱新区

新闻热线 87139933

□记者 丁霞 报道

本报讯 “多亏你们网格员及时赶到并联系维修人员，不然，暖气一直漏水的话，大伙儿供暖岂不是受影响？”王大爷感谢道。

近日，家住灵珠山街道柳苑小区2号楼的居民王大爷发现2单元楼梯从

上至下有大量积水，积水顺着楼梯一直往下流，不少台阶都已经结冰，于是他马上与网格员联系，反映此事。

柳苑小区专职网格员韩文华得知情况后，立刻前往查看。在现场，为找到漏水源头，韩文华挨楼层进行排查，但正值上班期间，只有几户居民家中有人，为了让不在家的居民免受损失，网格员从居民那里借来扫把清理楼道内的积水，防止积水结冰影响大家的出行。但是由于水一直在漏，怎么也清理不干净，网格员便把此事上报至社会治理中心平台，并联系供热维

修人员。在供热维修人员和现场人员的共同努力下，最终查找出了漏水原因。经过半小时的抢修，暖气管道维修完毕，居民家中恢复正常供暖。

为主动提高供暖服务质量，灵珠山街道社会治理中心安排专职网格员对各社区开展排查，发现因老旧小区改造，很多暖气管道阀门都有问题，于是将问题汇总整理后统一报供热公司进行检修，避免给群众造成更大麻烦。

下一步，灵珠山街道社会治理中心将进一步倾听民声，办好百姓身边事，切切实实将群众的“冷暖”放在心上。