

西海岸“1234”网格治理模式入选2020年度全省社会治理创新优秀成果名单

看新区这张网如何织出“省字招牌”

◆创建一套体制 ◆实施两个融合 ◆强化三大支撑 ◆完善四项机制

社会治理 新区实践

□本报记者 李涛

网格,是社会治理的最小单元,亦是西海岸之治的“破题之钥”,西海岸当前社会治理的好形势,相当程度上得益于这小小的网格。日前,山东省委政法委、平安山东建设领导小组市域社会治理组公布2020年度全省社会治理创新优秀成果名单,“青岛西海岸新区‘1234’模式做实网格化服务管理”在众多优秀成果中脱颖而出。

这张西海岸社会治理的“破题之网”如何织出“省字招牌”?连日来,记者进行了深入探访。

一套体制穿针引线

(一套体制:西海岸在全国率先设立“区—镇街—社区—网格”四级社会治理工作架构)

织网要穿针引线,而找准针眼,方千线可穿。聚焦问题发现,西海岸新区获批伊始就主动铺设网格,勾勒基层治理网格架构。

“网格化治理之初,更多是为了发现问题,管理相对粗放、被动,经过这些年网格化治理的持续深入,‘1234’网格治理模式成功推行,过去传统、被动的管理已经转变为现代、主动的治理。”工委政法委常务副书记、区社会治理中心主任车贵正告诉记者,总结西海岸“1234”网格治理模式,即:创建一套体制,实施两个融合,强化三大支撑,完善四项机制。

强化顶层设计和基层改革联动,西海岸在全国率先设立“区—镇街—社区—网格”四级社会治理工作架构,区社会治理中心统筹,镇街社会治理工作委员会和社会治理联动指挥中心为枢纽,社区社会治理服务工作站为依托,基层网格为管理单元的治理体系渐入画来。

独具特色,不断完善创新的社会治理体制权责明晰、高效联动、上下贯通、运转灵活,使西海岸精心编织的这张“网”,不仅是一张办事“网”,更是一张指挥“网”,激发出基层治理新动能。“十三五”期间,全区1300多名专职网格员累计排查各类矛盾隐患350余万件,疫情防控工作中,全区网格员坚守一线,共排查流动人口116万人次,巡查重点场所16万余处,化解处置疫情隐患1000多件,“有事就找网格员”的社会效应日渐形成,新区群众获得感、幸

福感、安全感明显提升。

两融合、三支撑密实针脚

(两个融合:推进多网融合、多元融合;三大支撑:抓好专职队伍支撑、专项制度支撑、专业技术支撑)

2020年,西海岸打响十二大攻坚战,社会治理攻坚战就是其中之一,并被赋予“走在全国前列”的目标,对网格化治理也提出了更高的要求。

在辛安街道,一个借助微信建立起的“社区—网络—楼栋—住户”为主要架构的“微邻里”网格服务体系,把全街22个网格细化到每个单元,搭建了274个微网格服务工作站,实现了网格员、社区工作人员、物业工作人员、居民等一体联动。“‘微邻里’将基层治理的神经末梢精准对接到了每一个寻常百姓家,把服务群众的‘网眼’织得更细了。”区社会治理中心网格管理中心副主任陈庆道介绍。

“微邻里”无疑是西海岸密实针脚,在“网”绣出的一个精致“网眼”。这个“网眼”背后则映射出西海岸“两融合”“三支撑”的“绣花功夫”。

“两融合”,即推进多网融合、多元融合。多网融合方面,将全区划分为183个管区、1309个社会治理网格,在每个网格建立起“1名网格长+1名专职网格员+N名专业网格员”的组团化运行模式;多元融合方面,创新建立50万元的公众参与社会治理奖励资金,以社会治理专职网格员为纽带,创新建立网格“朋友圈”,目前全区共建立社会力量参与网格治理工作站1400余个,凝聚各类社会力量达13万余人。

“三支撑”,即抓好专职队伍支撑、专

项制度支撑、专业技术支撑:组织招聘35周岁以下、大专以上学历专职网格员1309名,实行星级管理,开展首届社会治理专职网格员技能“大比武”;建立完善标准化网格管理规范,明确了网格员政策法律宣传、社情民意采集等7项基本工作职责;开发建设互联互通的社会治理平台,汇聚全区220万人口基本信息、26万家企业信息、78类城市部件等基础数据资源,整合社会治安等2.3万路视频监控,以及500万条网格巡查和民生诉求数据,在网格终端实现数据共享和实时推送。

四项机制用好这张“网”

(四项机制:网格响应、网格联动、网格督查、协同服务)

穿针引线、密实针脚,西海岸下足绣花功夫织好了这张“网”,那如何用好这张“网”?西海岸创新网格响应、网格联动、网格督查、协同服务四项机制。“我们通过四项机制,实现了以网格为主导,‘条’‘块’密切协作的网格化运行机制,大联勤增强网格治理渗透力,将问题解决在基层网格内。”车贵正说。

“网格吹哨、部门报到”。在西海岸,网格员发现的问题隐患,分别由区、镇街、管区三级进行研判、分办、处置、反馈、核实,建立“1510”网格事项督办机制,实现“格内事格内办、简单事群内办、疑难事上报办”。镇街社会治理联动指挥中心定期组织专职网格员,协同安全生产、环境保护、城市管理、综合执法等部门开展集中行动,充分发挥社会治理流动工作站机动性、承载性和专业性特点,打造“联动处置平台、分析研判平台、现场督办平台、政策宣传平台、便民服务平台”(下转第二版)

走向我们的小康生活

岛民上岸 抓阉分房

◆竹岔岛198户居民整体搬迁安置到南岛小镇,薛家岛街道完成全域城市化

◆岛民搬出后,竹岔岛将作为旅游景点进行保护性开发

■3版



环境怡人的南岛小镇。(薛家岛街道供图)