

区物业管理中心开展“物业品质改善提升月”专项行动

人居环境开启“美颜”模式

□文/图 本报记者 张静

为改善居民生活环境,促使物业管理行业在岁末年初之际收好尾、开好头,西海岸新区物业管理中心将2021年1月11日至2月11日定为“物业品质改善提升月”,通过强化日常监管、改善服务质量、加大宣传引导等措施,提升物业管理水平,让居民拥有更多幸福感。

“我们将利用这一个月的时间,在全区的住宅小区、商务办公楼、商业网点、学校、医院等已实施物业管理的项目中开展各类提升活动。”区物业管理中心工作人员告诉记者,各物业服务企业首先需在各自管理项目中,深入开展一次拉网式排查清理整治行动,逐个楼座、逐个单元摸排推进,确保全覆盖、无死角。

“上班后,我们首先要对单元楼道内的疏散通道、安全出口、住户门廊等重点区域进行细致的安全检查,对正在装修的业主进行安全提醒,避免各类安全隐患发生。”1月14日上午,康桥首府小区的物业工作人员一直在忙碌奔走,她告诉记者,他们不仅要定期对楼道进行安全检查,还要对楼前楼后、消防通道等共用部位的乱堆乱放、乱贴乱画进行及时清理,保证墙面、楼道内干净有序。同时,要对雨棚、花架等部位摆放花盆、吊篮等可能引发高空坠物的行为进行规范,加强物业管理区域易引发安全问题部位的巡查并设立标识。除此之外,物业工作人员对道路、广场、地下车库和绿化带内等环境卫生进行清扫,对楼梯间进行清拖,对分类垃圾桶、单元门等进行擦拭,集中清理完毕后,按照规范循环保洁,常态化保持,确保小区内环境干净整洁。



康桥首府小区开展“打造绿色魅力家园”植树活动,业主积极参与其中。

“小区是所有业主共同的家,物业管理与居民日常生活息息相关,物业管理水平直接关系到人民群众的满意度和幸福感。只有提高物业管理水平,才能让一些好措施、好制度落到实处。”区物业管理中心工作人员告诉记者,在对物业企业的监管中,该中心要求各物业服务企业强化内部督导检查,建立问题清单,逐项解决问题,进一步规范物业服务行为,打造高品质物业。具体而言,各物业服务企业要成立企业法人任组长、品质督导专员为组员的专项督导检查小组,利用一周时间完成一次企业所有在管项目的品质督查;发现问题应形成清单并向项目管理处明示,明确整改措施和整改时间,确保各岗位履职尽责;根据《关于做好2021年物业管理行

业今冬明春安全生产工作的通知》,对物业管理项目可能存在安全隐患的位置进行全面自查自改,建立台账,采取有效措施加以整改;积极发动业主参与安全培训,在物业管理区域内广泛开展应急(救援)演练、安全常识及技能宣传,确保行业安全生产态势稳定。

另外,各物业服务企业要通过物业开放日、业主恳谈会、入户送温暖、满意度调查等活动了解业主实际需求,对于业主提出的问题及时整改反馈。

下一步,该中心将细化和完善物业企业监督考核办法,建立健全区物业管理信息平台,开展物业管理知识培训,继续学习好经验好做法,破解物业管理热点、难点问题。

火车票预售期 将调整为15天

开车前8天及以上退票免费

□记者 董梅雪 报道

本报1月14日讯 记者今天从青岛西站获悉,为配合落实疫情防控常态化措施,避免重复购票退票给旅客带来不便,自发售2月12日(正月初一)车票起,铁路车票预售期调整为15天,即1月29日起售2月12日(正月初一)的车票。1月14日至1月28日,只发售2月11日(除夕)及以前的车票。

自1月29日起,旅客可在同一起售时间通过12306网站、铁路12306手机APP、电话订票、自动售票机、车站窗口和代售点方式购买车票,具体起售时间可通过12306网站(含客户端)查询。

自1月14日起,旅客因行程改变需退票的,免收退票费的时间期限由原规定的开车前15天以上同比例调整为开车前8天(含当日)以上;7天及以内退票的,仍按48小时以上、48至24小时、24小时以内梯次退票收费规定执行;办理改签和变更到站业务时,仍不收取改签费用;其他情况仍按原规定执行。

青岛西站工作人员提醒旅客,进站乘车请佩戴好口罩,按规定进行体温检测和安全检查。

新区43条新建 道路有名字啦

还有6条道路调整起止点,1条道路更名

本报讯 为适应城市管理和人民群众生活需要,日前,青岛市政府印发《关于城区新建道路命名、部分道路调整起止点或更名的通告》,决定对城区新建道路予以命名,部分道路予以调整起止点或更名。

记者了解到,此次城区新建道路命名、部分道路调整起止点或更名,共涉及黄岛区、城阳区两个区。其中,黄岛区新建道路命名43条、调整起止点道路6条、更名道路1条。有关部门和单位将按职责分工,尽快设置道路标志,编排楼、门牌并规范钉挂。(本报记者)



新命名道路名单
扫描二维码查看

小话筒传递“好声音”

青岛前湾保税港区税务局优化接线工作流程,为纳税人答疑解惑

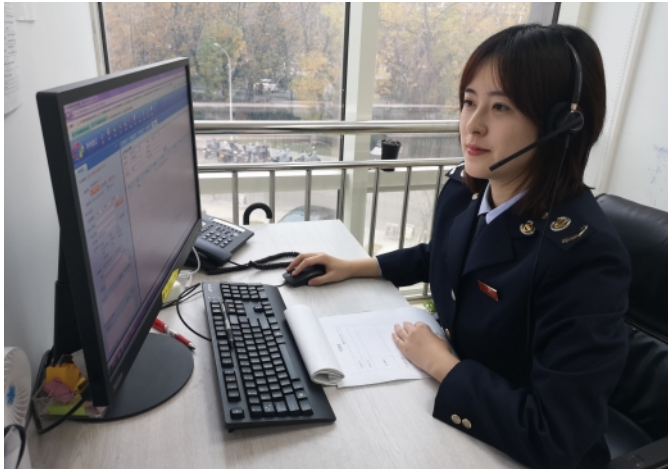
打造精简高效 政务新生态

□记者 董梅雪 报道

本报讯 “你好,这里是青岛前湾保税港区税务局,请问有什么可以帮您?”1月13日一大早,青岛前湾保税港区税务局的12366接线室便响起电话声,咨询员端坐在工位前开始为电话端的纳税人、缴费人答疑解惑。

来电的是青岛梓棉国际贸易有限公司财务负责人,该负责人在来电中表示,公司是一家新成立的企业,因无法到现场办理业务,于是拨打12366热线,咨询如何办理开办相关业务。咨询人员了解企业诉求后,告知其网上税务局有新办纳税人套餐等办税方式,可在网上快速办理。随后,咨询员还对该企业在操作流程方面遇到的疑问进行了详细解答,帮助纳税人完成了一系列开办事项。“你们咨询员太专业了,说得非常明白,谢谢!”纳税人对咨询员的热情服务给予了认可。

据介绍,12366热线是全国税务系统统一服务热线,经过多年发展,目前已成为解答纳税人缴费人税费咨询、接收投诉举报、收集意见建议的权威平台。“2020年以来,我们深入落实国



咨询员接听电话,为纳税人答疑解惑。

家税务总局‘非接触式办税要添力’的工作要求,通过严格执行首问责任制,多措并举齐发力,保障纳税人来电诉求得到有效解决。”青岛前湾保税港区税务局相关负责人介绍。

为保证咨询员能准确无误地为纳税人答疑解惑,该局加强全体工作人员对新政的学习,并组织专项政策辅导,尤其加强了咨询员学习税收新政策的自学要求和集中培训,实现“学得精、懂得透、讲得清”,满足纳税人咨询需求。同时,集中优势资源,提升咨询服务质效。在业务部门设置出口退

税、企业所得税、个人所得税等专家岗位,为咨询业务提供有力支撑。

在优化工作方法上,青岛前湾保税港区税务局完善纳税人缴费人诉求的接收、转办等全流程闭环处理机制,持续提升12366接收诉求响应率、问题解决率和满意率。对能立即解决的问题当场回复,无法立即回复的问题保证当天回复,第一时间帮纳税人解燃眉之急。

下一步,青岛前湾保税港区税务局将继续完善12366接线工作,持续优化接线工作流程,为纳税人提供更加快捷优质的办税服务。

(上接第一版)五型工作站,实现多部门联动联动。

西海岸还组建区级网格督查大队,建立专职网格员常态化督查机制,对专职网格员的工作不定时视频调度,问题现场反馈、一次性整改,形成“日监管台账、周工作分析”,督查情况定期下发通报,2020年共开展现场督查200余人次。全区网格员积极开展社情民意征集活动,通过网格巡查、入户走访调查等方式,梳理出群众反映强烈的城区物业管理、便民早餐等九大类问题,以及道路建设、医疗服务等五大类农村问题,分别交由相关部门承办,推动区级层面陆续出台便民早餐点建设、商品房精装修、日租房管理、农村改厕等方面的若干惠民政策,一大批社会关切的难点问题得到有效解决。