减负担：去年112种国家集采药落地，平均降价62%，节省药费1500万元
更便捷：全区40万参保人用上电子医保卡，88%的医保业务实现“零跑腿”

织密“医保网”，撑起“健康伞”

□文/图 本报记者 张静

为助力疫情防控，及时对相关报销政策作出明确规定；以“需”为先，释放改革红利降低患者负担；创新稽查方式打造医保监管“金盾”，守好群众“钱袋子”……2020年，西海岸新区医保局战疫情、惠民生、稳发展、释红利，打出一系列组合拳，多点发力不断提升服务群众、服务基层的水平和能力，让医保的“阳光雨露”真正惠及每一位群众，不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

助力疫情防控>>
送上政策“及时雨”

面对突如其来的疫情，重在防控，重在医疗救治。但救治过程中产生的费用，医保是否能报销以及报销多少，是广大群众最关心的问题。

为此，区医保局立即作出明确规定：对确诊、疑似患者实行免费救治，个人不交押金；门急诊医疗费用由医保报销90%、财政补助10%；住院医疗费用个人负担部分由财政全额补助；取消报销目录限制，对定点医疗机构收治确诊患者发生的医保费用，不纳入医院总额预算管理；根据病情将门诊大病单次取药量放宽至3个月；住院患者核酸检测费用零负担，累计报销8.3万人次。

此外，为减轻企业负担，帮助企业渡过难关，区医保局也为企业送上了政策“大礼包”，为企业复工复产提供强有力的支持。

数据显示，该局第一时间向6家发热门诊定点医院预拨救治资金740万元，累计拨付医保周转金6827万元，确保疫情期间定点医院正常运转；“预付、缓缴、降费”综合施策，向30多家医药企业预付医保资金5982万元，支持企业复工复产，允许暂时经营困难的36家中小企业缓缴医保费550万元，帮助中小企业渡过难关，严格落实医保费率“三连降”政策，为全区3万多家企事业单位减负2.46亿元。

降低医药负担>>
打好医保“惠民牌”

2020年，区医保局以“需”为先，充分释放改革红利，让大病患者与贫困人员能医、敢医。

该局发挥“基本医保+大病保险+补充医保+医疗救助”多层次医保体系优势，最大限度减轻群众医疗费用负担，职工和居民医保政策范围内报销比例分别达到90.5%和76.1%，为全省最高；居民医保财政补助标准提高30元，46.7万名成年居民按低档缴费，财政二次补助，享高档报销待遇，补助水平全市最高；67种降压药、43种降糖药纳入普通门诊保障，报销50%，支付限额提高到600元以上，新增艾滋病等3个门诊大病病种，提高类风湿关节炎等三个病种的报销标准；三批112种国家集中采购药品落地，平均降价62%，节省药费1500万元，胶东五市药械采购联盟两批医用耗材落地，注射器等19种低值耗材平均降幅36%，骨科创伤等高值耗材平均降幅57%，节约基金1000万元。

另外，贫困人员参保率、补贴率、政策落实率实现三个100%；为828名贫困人员提供了门诊慢性病医疗保障服务；贫困人员大病保险起付线由18000元降至5000元、提高报销比例5个百分点、取消封顶线，贫困人员自费比例降至3.2%。

市民在医院了解医保电子凭证使用方法。

推进“互联网+”>>
优化服务“医保网”

2020年，区医保局充分运用信息化技术，不断探索推进“互联网+医保”经办服务，打造网上经办、移动终端等多位一体服务体系，让群众办事更便捷。

在就医结算方面，全区40万参保人激活医保电子凭证，只需一部手机就可实现就医购药结算“零接触”；50家定点医院、200家定点药店实现省内异地参保职工就医购药“一卡（一码）通行”；长期异地居住、临时异地就医两类6项业务实现“掌上办”；50家定点医院实现全国联网报销，覆盖所有镇街，4家三级定点医院实现高血压、糖尿病等14种门诊大病（门诊慢性病）省内异地就医联网报销。

在医保业务方面，提前完成2020年区办实事目标任务，新建24处医保工作站，下放10项医保高频临柜业务，医保大厅业务量同比下降30%；将36项医保征缴业务延伸至镇街服务大厅，实现企业参保缴费业务办理属地化；创新开展“直播带政策”活动，结合典型案例，向市民进行政策解读。

在经办服务方面，大力推广“网上办、掌上办、电话办、邮寄办、微信帮办”等方式办理医保业务，34项医保服务事项100%可以“网上办”，88%可以“零跑腿办”，60%可以“马上办”，办理时限整体压缩72%，办理材料精简82%。

升级基金监管>>
守好群众“钱袋子”

过去一年，区医保局通过创新稽查方式打造医保监管“金盾”，齐心协力守好群众“钱袋子”。

该局启动“人脸识别”智能稽查，有效打击和防范了挂床住院、冒名住院、虚假住院等欺诈骗保行为；在全市率先引入由精算、财务、医疗专业人员组成的第三方辅助稽查队伍，综合运用智能监控、交叉检查、飞行检查等方式，实施“靶向稽查”；建设医保智能审核平台，以处方和治疗方案的大数据为基础，实时审核预警疑点数据和异常诊疗行为。据统计，2020年，查处违规医疗机构79家，追回违规费用662.4万元。

同时，修订完善《定点医疗机构医疗服务协议》，与211家定点医疗机构签订协议，强化“红线”意识；联合卫健部门出台《关于定点医疗机构医疗保险管理办公室建设与管理实施意见》，打通医保政策落地落实“最后一公里”；科学测算确定医疗机构总额预算指标，强化基金统计分析，引导医疗机构合理收治病人、错位有序发展，促进分级诊疗体系建设。

民生提案落实处，办好百姓身边事

区交通运输局积极回应政协委员关切，被区政协评为提案承办先进单位

□记者 董梅雪
通讯员 李国华 报道

本报讯 “通过我自己的观察以及居民的反馈，现在沈海高速公路泊里收费站交通已经不拥堵了。改成八车道以后，环境道路得到了改善，我的提案得到了落实，特别满意。”近日，区政协委员崔李霞接受记者采访时高兴地说。

而这是区交通运输局积极回应政协委员关切、办好群众身边事的一个缩影。截至2020年底，区交通运输局在提案数量多、内容涉及面广、办理难度大的情况下，已圆满完成有关公路建设、桥梁改造等内容的政协提案30余件，并全部面复委员，“面复率”和“满意率”均达到100%，近日，区交通运输局被区政协评为提案承办先进单位。

百业勃兴，交通先行。交通发展滞后，必然会对经济社会发展造成影响。由于泊里镇的发展与山东港口青岛港董家口港区码头陆续投入使用，沈海高速泊里收费站面临的交通压力日益增加，成为区域经济发展的瓶颈，这个问题引起了区政协委员崔李霞的关注。

“2020年初，我发现，随着泊里小城市的发展，途经泊里镇的车辆越来越多，沈海高速泊里出入口两进两出车道已经满足不了车辆通行的需要。”崔李霞在认真调研的基础上，向区交通运输局递交了泊里收费站扩建的提案。

收到提案后，区交通运输局第一时间成立专班，专项研究这个问题。根据建设规划、交通量调查和预测，确定将泊里收费站由原来的2进2出改造为4进4出，在进口收费车道东侧增加两个车道，在出口收费车道西侧增加两个车道，并进行方案优化，在2020年7月组织人员进场施工。

项目推进过程中，区交通运输局公路事业发展中心克服了施工调流复杂、原材料进厂环节多、现场管线迁改协调任务重、汛期雨水较多等困难，现场研究问题，现场解决问题，积极调配施工人员、机械设备，不断优化施工方案，以最快的速度推进工程建设。

据介绍，整个工程投资3000多万元，建设包括增加收费车道、收费广场拓宽、张海路交叉路口优化、增加停车场与公厕以及一些配套设施。2020年10月22日起陆续开放交通，10月底全部车道放开通行，收费站通行效率大大提高。经常驾驶大货车去往山东港口青岛港董家口港区的司机马正深有感触：“以前跑这里道路特别拥堵，有时候下高速排队要两三个小时。现在改造完了，不用耽搁时间，下来就可以走，也可以直接上高速。”