

疫情防控服务保障获日媒点赞

青岛日本国际客厅“出圈”

□本报记者 刘腾

近日,日本最大门户网站——雅虎日本刊登疫情防控专题采访报道,对西海岸新区为全日空航空公司“东京—青岛”国际航线乘机人员在医学观察期间提供全天候24小时精心保障服务的事迹大加肯定,引起了日本社会各界的广泛关注。

据悉,该报道高度肯定了精通日语的志愿者,称赞他们的专业、热情,为深化青岛与日本各领域合作创造了良好的条件。记者了解到,这些志愿者均来自青岛日本“国际客厅”。

据悉,青岛日本“国际客厅”于2020年5月19日开门纳客,不到一年时间已成长为中日国际交流合作的全新平台。在疫情阻隔青岛—日本双方正常交流合作节奏的情况下,青岛日本“国际客厅”使双方产业合作、经贸交流的通道被重新打通。采用线上线下相结合的招商签约方式,与15个日本金融机构、商贸协会以及7个日本地方政府驻华机构建立合作关系。短短两个月的时间完成了与欧力士集团的洽谈、协议及合作方案起草等工作,迅速促成了签约。截至目前,“客厅”共签约落户企业机构24家、挂牌入驻20家、落地在建7家、储备在谈21家,投资额约104亿元。

总投资4500万美元的铁臂阿童木“一带一路”商城,是首批入驻青岛日



青岛日本“国际客厅”。□记者 刘腾 摄

本“国际客厅”的跨境电商项目。其负责人米山喜好不止一次在公开场合为“客厅”代言:“这里不仅能提供免费办公场所,还积极帮助我们申请税收减免,周边优质的基础设施配套、产业基金、人才储备等也具备很强的吸引力,欢迎更多日本朋友加入这个大平台。”

去年以来,青岛日本“国际客厅”主办和参与了“技贸通”重点项目线上路演、对话山东—青岛市中日城市合作交流、中日地方发展合作示范区线上推介会、中日绿色技术交流会等

各类经贸文化活动30余场,增加了中日企业、协会等组织的交流机会,提升了青岛在对日国际市场的竞争力。同时,“客厅”通过实体平台(商务会谈中心)、网络平台(双语网站、微信公众号、共享大数据库)、支援中心(投资咨询热线、手续代办团队)“三大模块”的组合,为相关企业、协会等组织提供全天候24小时的管家式服务。目前,“客厅”已与50余家日本企业和机构进行了对接,集中展示了节能环保、高端装备以及健康医疗领域200多件产品。

青岛自贸片区首批“ODR”企业上线

开启“空中”调解消费纠纷新模式

□记者 刘腾 报道

本报讯 近日,百丽国际鞋业(青岛)有限公司、青岛布道华夏新能源汽车销售连锁有限公司正式在全国在线消费纠纷解决(简称“ODR”)平台上线,成为青岛自贸片区首批“ODR”企业,开启了片区处理消费投诉新模式。

据悉,在线消费纠纷解决系统是市场监管总局为适应“互联网+消费纠纷处理”要求开发建设,区别于传统消费纠纷调解需市场监管部门或消费者协会人员介入和商家、消费者、调解员三方见面的高成本线下模式。

“ODR”线上模式有三大优势:“零跑腿”,消费者只需通过网络登录平台即可直接与企业协商解决纠纷;“低成本”,企业减少了大量中间环节的沟通成本,将消费纠纷化解在源头;

“高效性”,市场监管部门可有针对性地在线调解和批量解决纠纷,对于落实企业消费维权主体责任和保护消费者合法权益起到事半功倍的效果。

青岛自贸片区坚持寓管理于服务,积极引导片区企业树立消费者权益保护意识,帮助企业完善“四有一健全”(有相对固定的解决消费纠纷场所,有专职或兼职的工作人员,有可接入互联网的计算机,有专用电话,健全企业受理和受理消费投诉)工作机制。按照“成熟一家、发展一家”的原则,精心培育一批高质量“ODR”企业,增强企业诚信守法意识和消费维权主体责任,开辟线上快速解决消费投诉渠道,提供“不出门、不用跑、可跨区”消费纠纷解决方案。消费者通过电脑、手机APP、微信公众号、微信和支付宝小程

序等多渠道登录全国12315平台“ODR”系统,便可实现24小时线上投诉提交和纠纷和解。

“企业在‘ODR’平台上线后,大大简化了公司消费投诉的流程序,在企业 and 消费者之间搭建了一条新的沟通途径,同时提升了企业诚信经营的社会形象。”青岛布道华夏新能源汽车销售连锁有限公司相关负责人表示。

据了解,下一步工作中,青岛自贸片区将持续做好“ODR”企业的业务指导和应用培训工作,实现企业服务端口前移,化“调解”为“和解”,同时引导区内更多企业有效运用ODR系统大数据技术,掌握自身经营薄弱环节,提高服务质量,实现线下纠纷线上化解,拉近消费者与企业的距离,提高企业经营服务竞争优势。

(上接第一版)建设。三是培育产业体系,构建与自贸片区深度融合的产业体系,着力培育引进国际商贸服务、数字信息服务和国际新兴金融三大产业,配套发展智慧生活服务业,努力建设荟萃国际社区、商务办公、高端居住、医疗健康、文化休闲等功能完备的现代化国际商务区,实现“以产兴城、以城聚产、产城互动”。

大村镇党委书记张金宝表示,大村镇将深入贯彻落实全区党建工作暨项目攻坚突破动员大会精神,紧紧围绕工委、管委新起点新思路新攻势,聚焦实现“五个振兴”,瞄准项目攻坚突破,乘势扬帆再奋进,砥砺实干开新局,统筹推进疫情防控和经济社会高

质量和产业扶贫“造血”能力,健全常态动态结对帮扶联系和服务机制,让脱贫成果有效衔接乡村振兴。统筹抓好社会治理、民生服务、安全生产、疫情防控、人居环境等工作,持之以恒抓好社会稳定,办好百姓身边事,优化营商环境,加快建设更具活力魅力、更加宜居宜业的“芳香小镇、文美大村”。

青岛董家口发展集团党委书记、董事长兼总经理张栋国表示,要充分发挥“三牛”精神,紧紧围绕新区工委管委工作部署,坚决贯彻落实动员大会精神,坚持以党建为引领,以推动高质量发展为中心,以“精细管理、提质增效”为主题,全面落实青岛市“项目落地年”和新区“攻坚突破年”行动,谱

质量和产业扶贫“造血”能力,健全常态动态结对帮扶联系和服务机制,让脱贫成果有效衔接乡村振兴。统筹抓好社会治理、民生服务、安全生产、疫情防控、人居环境等工作,持之以恒抓好社会稳定,办好百姓身边事,优化营商环境,加快建设更具活力魅力、更加宜居宜业的“芳香小镇、文美大村”。

青岛董家口发展集团党委书记、董事长兼总经理张栋国表示,要充分发挥“三牛”精神,紧紧围绕新区工委管委工作部署,坚决贯彻落实动员大会精神,坚持以党建为引领,以推动高质量发展为中心,以“精细管理、提质增效”为主题,全面落实青岛市“项目落地年”和新区“攻坚突破年”行动,谱

区政协党组暨主席会议召开

杨东亮主持

□记者 刘腾 报道

本报2月23日讯 今天上午,区政协二届五十六次党组会议暨六十次主席会议召开。区政协主席杨东亮主持会议并讲话。

会议首先传达学习了中央、省有关会议精神,以及全区党建工作暨项目攻坚突破动员大会、工委(区委)一届第182次常委会(扩大)会议精神;研究了《关于开展委员联系民营企业助推民营企业高质量发展活动的实施方案(草案)》。

会议指出,要深入贯彻习近平总书记重要讲话精神,完整、准确、全面贯彻新发展理念,增强系统观念,树立辩证思维,强化创新意识。要持续加强政协党的建设,推动“两个全覆盖”工作走深走实,形成上下联动、有效覆盖、系统发力的政协党组织体系,为政协工作提质增效提供坚强保障。要准确把握专门协商机构的性质定位,不断提升履职能力和水平,按照“攻坚突破年”的有关要求,扎实开展重点协商调研视察,以更加务实的精神状态奋斗“十四五”,奋进新征程。

区人大常委会机关
宣传工作会议召开

□记者 宋迎迎 报道

本报2月23日讯 今天上午,区人大常委会机关宣传工作会议召开,研究讨论了2021年度理论调研宣传考核办法,通报了2020年度宣传工作情况,部署了2021年机关宣传工作。

会议强调,2020年的宣传 work 意识进一步增强、机制进一步完善、效果进一步显现,取得了突出成绩,有力扩大了区人大的社会影响力。

会议要求,2021年,要紧紧围绕工委区委“攻坚突破年”决策部署和区人大常委会“监督实效提升年”目标任务,在提质量上下功夫,不断增强时效性、创新性、生动性,深入宣传人大制度在新区的生动实践,系统宣传二届人大常委会履职成果,大力宣传各级人大代表履职风采,使人大宣传更加富有时代气息,不断彰显新区人大魅力。要在广积累上下功夫,围绕“研、动、盯、新、干、严”六个字,多学习、多观察、多思考,深入挖掘新闻素材,切实增强鲜活性和可读性,在实践中提高宣传本领。要在真研究上下功夫,注重策划、挖掘和沟通,善于总结提炼经验,通过多种宣传载体,讲好人大故事,传播人大好声音。

写港产城融合发展的新篇章。一是在转型发展上攻坚克难,以打造全国一流的园区运营商为目标,围绕董家口化工园区、智慧木业创新示范园、冷链物流产业园三大园区,聚焦主责主业,全面加强市场化运作和产业优化布局,推动企业做大做强做优。二是在项目建设上攻坚克难,以服务建设董家口为目标,建立重点项目挂图作战体系,成立作战专班,发扬“5+2”“白+黑”的作战精神,以“开门红”促“全年红”,确保完成2021年固定资产投资和重点项目建设目标,助推落实新区“一核引领,三点布局”的产业规划,形成“一区两镇”港产城融合发展的大格局。