

青岛市非急救转运平台顺利运行460余天,完成转运任务超20000单

空陆一体,救援转运更高效

□本报记者 张静 本报通讯员 陶琳

非急救转运社会化服务是“健康青岛”战略重点工作之一。2019年11月26日,青岛市非急救转运平台在西海岸新区正式建成启动。同日,山东省授权的省内唯一非急救转运服务号码“96120”正式开通,标志着青岛市的非急救转运服务工作步入市场化、法制化、专业化轨道。如今,该平台已顺利运行460余天,完成转运任务超20000单,不仅成功打造了一个“政府搭台、企业唱戏、群众受益”的改革创新案例,也更好地保障了人民群众的生命健康。



空陆一体化转运提高了救援效率。



非急救转运平台在防疫工作中勇担职责。

成绩 完成转运超20000单

3月3日10时,记者在青岛大学附属医院西海岸院区的96120青岛市非急救转运服务中心调度指挥中心看到,4名客服人员坐在电脑桌前接听转运服务电话。记者通过前置大屏幕了解到,正在接听的电话是市民李先生打来的。

原来,李先生的妻子剖腹产后准备出院回家,因其家住无电梯六层楼,需车组人员搬抬回家。他从护士口中得知了“96120”非急救转运服务,便咨询预约。随后,96120根据患者病情调派驾驶员一名、护送员一名,使用铲式担架、折叠担架床将产妇自病床搬抬上车、下车搬抬上楼至家中床上。“救护车”也能像出租车一样,预约上门服务,按起步价加里程费方式公开、透明计费,真便利!”李先生感慨道。

记者了解到,该平台主要提供两类服务,一是不需要实施急救措施,但需要配备医务人员、急救药械、搬运工具,实施简单照护、医疗处置、搬运的非急救医疗护送转运服务,二是不需要配备医务人员、急救药械,仅需要专业搬运工具的医疗延伸助行转运服务。“有上述两种需求的市民可拨打‘96120’呼叫非急救转运服务的专业车辆上门服务。”青岛西海岸医疗健康发展集团副总经理刘鹏介绍,除此之外也可以通过搜索微信公众号“山东96120”自助提交服务需求,用车全程可实现信息化追踪记录,安全、便捷。

专业 护送婴儿抵京治疗

数据显示,在96120转运的患者中,60岁-80岁的患者占30%、80岁-90岁的患者占20%、90岁以上的患者近6%,其中,最小患者出生仅11天、最年长患者106岁;最远抵达新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市达坂城镇,最长里程达3300余公里。

提到这,刘鹏向记者讲述了一个案例。2020年2月4日,96120客服接到一个特殊的转运电话:一个出生仅11天、患有先天性心脏病并发呼吸衰竭的婴儿急需转往北京儿童医院进行手术治疗。因患者年龄小、病情重、路途远、风险高,转运任务难上加难。为此,服务中心审核小组经商讨决策,选配婴幼儿转运经验丰富的4名医师为转运人员。途中,患儿病情几经周折,医护人员对其多次实施急速给药、胸外按压等急救措施,使患儿转危为安。经过连续8小时的疾驰,婴儿最终被顺利送进北京儿童医院监护室。

“我们的非急救转运车辆分助行转运车和医疗转运车两种,医疗转运车和120急救车具有相同的配置,一样配有呼吸机、心电监护仪、除颤仪、吸氧装置、吸痰器、微量注射泵等。医疗转运车可以说是120急救车的‘姊妹车’。”刘鹏介绍,平台所有执业医师、护士和司机均取得了相应资格证书,经过了统一的急救知识和急救技能的学习、培训,参加了院前医疗急救服务实践,并取得了相应的合格证书。

目标 年内实现全省覆盖

2020年8月,96120青岛市非急救转运服务平台正式加入半岛航空医疗救援联盟,同时与山东齐鲁华通航空有限公司达成战略合作,服务类型再升级,由普通护送、高级护送、护理护送、监护护送四大类路面医疗转运延伸至空陆一体化医疗救援。截至目前,已完成包括长途转运、海上救援等在内的5例空陆一体化救援任务。

2020年下旬,平台再次全面升级为山东96120非急救转运服务中心,先后在临沂、烟台、东营、泰安等地成立当地服务中心,全省非急救服务网络正逐渐形成。截至目前,青岛市非急救转运平台已纳入省内多地市非急救转运服务机构11家,青岛七区三市全域覆盖12个服务值守站点,其他地市服务站点全覆盖主要城区,助行/医疗护送车辆共计40余辆,服务人员160余人。

“96120在日常转运任务有序开展的基础上,遇到突发公共事件时,还会接受120统一指挥调派,积极履行社会责任。”刘鹏还提到,2020年伊始,全民抗疫防疫,当时刚刚成立两个月的96120就在青岛市急救中心的指导下,先后调派车辆100余次,圆满完成转运抗疫物资与患者的任务。

下阶段,96120将继续细化区域市场,计划在2021年内实现在菏泽、聊城、威海、日照、济宁、枣庄、滨州等地服务中心建设,实现全省覆盖。

阶段性降低失业、工伤保险费政策延长至2022年4月30日

新区4万余家企业去年“减负”27.62亿元

□记者 张静 报道

本报讯 记者日前从西海岸新区人社局了解到,省人力资源社会保障厅、省财政厅、省税务局联合下发《关于2021年社会保险缴费有关问题的通知》,规定山东省阶段性减免企业社保费政策已于2020年底执行到期,养老、失业、工伤3项社保费从2021年1月1日起按规定恢复正常征收;阶段性降低失业、工伤保险费政策于今年4月底到期后,将再延长1年至2022年4月30日。

为有效应对新冠肺炎疫情冲击,2020年2月,国家人力资源社会保障部

等部门出台了阶段性减免企业养老保险、失业保险、工伤保险单位缴费政策,其中免征中小微企业三项保险单位缴费部分,对大型企业等参保的减半征收。截至2020年年底,西海岸新区共为4万余户企业减免养老保险、工伤保险和失业保险费27.62亿元。

“从去年我省政策实施效果来看,社保费‘减免缓’政策的力度和规模都是空前的,有效纾解了企业经营困难,有力支持了稳岗扩岗,对稳就业、稳经济发挥了重要作用。”区人社局社保中心劳动保险服务科科长潘晓静说,此

次阶段性降费政策不含养老保险,是因为早在2019年5月企业养老保险单位缴费比例已由18%下调至16%。养老保险降费属于“长期性政策”,不在此次降费之列。

对于社保基金的运营情况,潘晓静介绍说,2020年,该局加大了社保基金扩面征缴力度,进一步提高了社会保障覆盖面。截至2020年12月底,全区参保单位达4.3万家,参加养老保险93.16万人,参加工伤保险51.04万人,参加失业保险44.64万人;累计征缴各项社会保险基金48.09亿元;推进工伤

保险“同舟计划”,全区建筑类单位工伤保险开户1717户,参保人数8.4万人,累计征缴工伤保险费1.29亿元,有效保障了按项目参加工伤保险人员的合法权益。

另外,该局也积极落实社会保障待遇,及时发放各类社保待遇57.78亿元;加快推进被征地农民养老保障资金落实,累计分配落实历年积累社会保障资金15.66亿元;为1909名建档立卡贫困人口代缴城乡居民养老保险,实现贫困人口应保尽保;全面完成退役士兵社会保险接续工作。