

◆诉求“有需必应” ◆监管“无事不扰” ◆惠企“政策即享”

西海岸17条新政暖心惠企

□本报记者 王雪

打造精简高效 政务新生态

近日，西海岸新区《关于推行“有需必应、无事不扰、政策即享”服务企业17条措施的意见(试行)》正式印发。实行“有需必应”诉求解决机制、“无事不扰”监管检查机制以及“政策即享”惠企服务机制，全方位提升服务企业能力，打造市场化、法治化、国际化、便利化的一流营商环境，为新区高质量发展提供强有力支撑。

企业有需求，政府快回应

17条政策的印发，旨在为企业提供精准、高效、优质、及时的服务，打造舒心便利的企业成长环境。

实行“有需必应”诉求解决机制，畅通企业诉求渠道，压实流转、办理、回应、督查各环节责任，实现企业有需求、政府快回应。

为此，西海岸将建立企业诉求一口受理平台，搭建全区统一的企业诉求服务平台，上线移动端应用，设立服务专线，打通12345热线等现有诉求渠道，对企业诉求受理、分办、反馈、督办、回访等实行统一办理回应，实现企业诉求“一口进、一口出”。

西海岸新区优化营商环境办公室将通过受理平台，将诉求交办至各责任单位，明确时限、办理标准，限期报送办理情况。各单位实行一把手负责制，建立内部流转办理机制，明确分管负责人和具体责任人，落实区优商办的工作。

当天交办的任务，责任单位需在1个工作日内联系企业，3个工作日内上报完成情况，能立即办的当天解决，需长期推进的每周持续报送情况。涉法、涉诉等问题，按程序移交有关部门依法处理。

区优商办将对企业诉求逐项建立工作清单，做到“一事单一结果”。实施“红黄灯”“好差评”考评制度，全程提醒警示、跟踪回访，对办理质量不高的进行亮灯警告、挂牌督办，对整改不力的在全区进行通报、问责。

各功能区、镇街将精心选派企业服务专员，重点企业实行“一对一”服务，其他企业实行“一对多”服务，个体工商户实行村居(社区)干部、网格员区域包干服务，定期走访、收集问题，确保专员服务全覆盖。

企业无问题，政府不打扰

实行“无事不扰”监管检查机制，全面规范涉企检查行为，严格执行计划报备、联合检查、信用监管等制度，实现企业无问题、政府不打扰。

涉企检查、评比活动，须经区“双随机、一公开”联席会议办公室备案、批准后实施。要制定《涉企检查、评比计划》并主动向社会公示，做到“随机之外无检查、计划之外无事项、平台之外无运行”。

除法律法规有明确规定和由国家、省、市组织的涉企检查外，全部执法检查实行“双随机、一公开”监管，严格审批、规范行为、全程留痕，将信息全面、完整、规范地向社会公开，方便企业和群众查询。

融合“双随机、一公开”监管系统、“公共信用信息平台”等平台功能，互通检查事项、企业信用、监管执行等信息。拓宽多部门联合监管

企业诉求“一口进、一口出”

西海岸将建立企业诉求一口受理平台，上线移动端应用，对企业诉求受理、分办、反馈、督办、回访等实行统一办理回应

区优化营商环境办公室将诉求交办至各责任单位

各单位建立内部流转办理机制，明确分管负责人和具体责任人

当天交办的任务，责任单位需在1个工作日内联系企业，3个工作日内上报完成情况

需长期推进的每周持续报送情况

涉法、涉诉等问题，按程序移交有关部门依法处理

区优商办将对企业诉求逐项建立工作清单，做到“一事单一结果”。对办理质量不高的进行亮灯警告、挂牌督办，对整改不力的在全区进行通报、问责

制图/于静静

覆盖面，实现“进一次门、查多项事”，检查结果在各级共享共用。

将监督检查比例频次与企业信用等级挂钩，除危化品、特种设备、疫苗等特殊领域外，对诚信守法企业落实免检制度，对轻微、一般失信企业，每年进行一次随机性联合检查，对严重失信企业加大检查力度和频次。

建设风险预警平台，搜集研判风险信息，及时向企业发布预警提示，主动服务企业规避违法风险。对企业首次轻微违法行为，未造成危害后果并积极整改的，不予行政处罚，运用提醒告诫等方式及时纠正违法行为。

接受企业、群众和新闻媒体举报，对查实的“不作为”“乱作为”“吃拿卡要”等行为，由区纪委监委、组织部门作为“污点”记入廉政档案，依规依纪予以严肃处理。

政策找企业，兑现更快捷

实行“政策即享”惠企服务机制，充分发挥政策惠企作用，完善政策制定、查询、推送、兑现机制，实现政策找企业、兑现更快捷。

凡出台新的涉企政策，行业主管部门须在3日内将政策原文、享受范围、办事指南、解读材料、联系方式等上传至区企业服务平台。如有更新或调整，行业主管部门须在3日内完成更新。

依托区企业服务平台，建设政策查询、推送模块，对各级各类惠企

政策进行结构解析，为企业提供政策智能查询、适用匹配、精准推送服务，让惠企政策有效触达企业，解决企业“找不到”政策的问题；建设区级政策在线申报系统，各行业主管部门均在平台设立工作端口，制定政策申报模板，统一入口、一键申报、后台分送、在线审核，实现区级惠企政策申报全程网办。

对企业提出的区级政策兑现申请，实行由行业主管部门全程负责接受申请、组织审核和兑现资金，不再由属地(功能区或镇街)、财政部门等多层审核，实现当月申请、次月拨付。

在制造业单项冠军企业、市民企百强、专精特新企业、高新技术企业、重点实验室、技术创新中心等开展试点，根据上级认定的信息，筛选确定符合政策的企业，无需企业申报，直接享受区级相关政策奖励。

区级涉企政策在执行满1年后，政策制定单位负责对政策进行评估，形成报告向社会公布，并根据评估情况及时修改、更新、完善。定期对滞后“放管服”改革、不利于营商环境和企业发展的区级政策文件进行清理。

近年来，新区坚持在优化营商环境上攻坚突破，抓实企业服务。新区把今年确定为“攻坚突破年”，通过开展完善项目管理平台、持续深化“企业服务日”活动、搭建政策精准推送平台、建立项目全过程跟踪服务机制等一系列措施，全力推进欧力士、金能科技等总投资7100亿元的1210个项目，推动经济高质量发展。

项目探访

204国道白马河大桥预计9月完工

□本报记者 董梅雪
本报通讯员 李国华

新春伊始，万象更新，新区交通基础设施项目频繁吹响复工复产“集结号”。日前，在204国道白马河大桥大修工程施工现场，60多名复工人员正在进行盖梁钢筋制作加工、桥面湿接缝焊接等作业。项目复工后，105片20米长预应力箱梁制作完成70%，已完成1至4跨的20片吊装，下部结构盖梁已完成18道，桥梁破碎渣土已有序开展外运。

春节过后，新区交通运输局坚持快动工、快建设、快投运，全力抓项目、扩投资，当好经济建设和社会发展的“先行官”。

【旧桥不堪重负隐患丛生】

白马河大桥原桥总长425米，桥宽28.9米，为双幅桥。左幅建于1995年，右幅建于2004年。大修主要对上部结构拆除T梁后新建预应力混凝土小箱梁。下部结构拆除盖梁后新建，墩柱及基础保留利用。

大桥位于204国道泊里段主干线上，过往车辆通行密集，交通流量大。随着新区港口经济的发展，大吨位重型集装箱等运输车辆频繁行驶，桥梁不堪重负。2019年，204国道实施路面中修罩面，白马河大桥单向调流右幅封闭。过往上下行车辆均从桥梁左幅通行，致使桥梁病害发展较为迅速，出现主梁破损、桥面空洞等病害，影响安全通行，带来安全隐患。

【实施大修提高承载能力】

区交通运输局公路中心工程服务专班落实一线工作法，积极为工程建设保驾护航，当好后勤部长。专班成员多次深入工地一线，指导帮助施工单位优化施工方案，落实落细质量管控、进度保障、安全生产和疫情防控各项措施。

去年10月工程开工以来，承建单位青岛市华鲁公路工程公司克服半幅施工、调流困难、冬季气温低等不利因素，组织10余台拆除设备，顺利完成拆除工作和下部结构盖梁施工，并完整保留设计要求的原桥梁墩柱。为保证桥梁结构质量，缩短施工时间，项目部采用两台蒸汽养护机不间断养护，直至强度符合设计要求，为预制桥面板顺利吊装提供了可靠保障。

【助力周边百姓便捷出行】

白马河大桥大修工程是区交通运输局组织实施的2020年交通续建工程，是新区“攻坚突破年”和交通基础设施建设攻势重点项目。工程总投资约2439万元，预计今年9月完工。

新桥建成通车后，桥梁承载能力、荷载标准和结构安全等级将大幅提升，行车安全隐患清除，行车舒适性、可靠性和运行能力也将提高，可有效缓解周边道路交通压力。同时，桥梁使用寿命延长，日常养护成本将大幅降低，沿线群众出行及生产生活将更为方便快捷，为乡村振兴、巩固脱贫攻坚成果提供有力保障支撑。