

145天的采暖季结束,能源供热公司多项工作达到历史最好水平

供暖投诉率下降近三成

□文/图 本报记者 张静

4月10日24时,为期145天的2020年-2021年采暖季正式结束。4月13日,记者从西海岸公用事业集团能源供热有限公司了解到,与上一个采暖季相比,本采暖季西海岸很多小区的供暖情况得到了极大改善,供暖投诉率下降26.3%,且新增供热区域260万平方米,实际供热面积2079万平方米,服务居民17.1万户,多项工作达到历史最好水平。

► 供热工人在智慧供热平台前紧盯各项数据。



全面推行多维度供热服务

“今年的投诉多源于老旧小区,占到全部供暖问题的半数以上。”记者见到能源供热公司总经理助理王飞龙时,他正在总结上个采暖季的投诉办理情况。

王飞龙表示,老旧小区出现的供暖问题主要是因为很多小区里的供暖管道存在年久失修、腐蚀严重等问题,这样在供暖期间就会出现爆管、漏水等情况。另外,由于老旧小区本身供暖设施不全,外墙保温效果也比较差,才导致供暖效果不尽如人意。

针对此问题,能源供热公司党委书记、总经理陈立波曾在供热开放日上作出回应:“老旧小区供热设备老化和改造问题一直在积极推进,公司也会尽最大努力做好各项供热服务保障工作,让市民满意。”

另外,该公司在供热管家网格化管理基础上,推行“供热管家—供热医生—供热专家”三级响应服务体系,利用供热管家微信群,定期发布供热知识。据统计,2020-2021年供热季共开展“供热宣传进社区”等活动160余次;发放宣传手册、发送短信等32万余份(条);制发舆情专报共130余期,极大提高了用户诉求解决效率;承接受理各类公众诉求12251件,同比下降26.3%;收到锦旗38面,各种途径表示感谢表扬143次,用户满意度达到历史最好水平。

安全目视化杜绝供热风险

“本采暖季,我们针对热源厂、供热服务站高温高压、特种设备多、危险系数高等特点,继续利用现场安全目视化和‘钉钉’安全管理平台,实现了安全管理标准化、信息化、智能化,打造主动安全型企业。”能源供热公司安全应急处处长苗福村说。

记者在作业现场看到,各个设备上分别悬挂着风险点告知牌、安全警示牌、操作规程牌、应急标识牌、消防标识牌等,十分醒目。“安全生产目视化管理就是一种‘看得见的管理’,以视觉信号为基本手段,时刻提醒职工要保持严谨的工作作风,全面做好安全风险分析,确保万无一失。”苗福村指着安全牌匾告诉记者,通过这些精细的标识,最大限度减少了操作失误,杜绝了人为责任,提高了设备运行的可靠性。

苗福村介绍,随着安全管理平台的运行日趋完善,该公司已由扫码巡检、扫码点检代替传统拨盘巡检等方式,实现了设备信息集成化。

此外,该公司还投资958万元建成并投用智慧供热管理平台(一期),实施供热系统“源、网、站、户”各环节的在线信息化、智慧化联动,保持产热、用热高效协调统一,实现了供热“分析智慧化、调控智能化、监控实时化”。

清洁供热打造绿色生活

近年来,供热主题多了一个“绿色”。能源供热公司副总经理孙增旭告诉记者,本采暖季,能源供热公司通过实施污泥干化系统节能改造及锅炉烟气余热回收利用改造,实施“谷电蓄能”等清洁能源供热方式,大幅降低二氧化硫等排放指标;建成新区第一台谷电蓄能高压电极锅炉及空气源热泵项目,为天一·兰悦公馆、镜台山·哈尔滨塔特小镇306户居民、共计2.9万平方米带来清洁能源供热新体验,累计节约标准煤约200吨,清洁能源面积突破260万平方米。

同时,实施供热设备设施修旧利废,推行热源厂能耗指标考核,加强蒸汽管网、高温水管网全天候巡管维护,及时处置“跑冒滴漏”现象,实行“分区域、分时段、提前调控”,同比减少漏损3500余吨,供热单耗同比下降7%,实现了经营成本的有效管控和固定资产的保值增值。

此外,新区首台锅炉烟气余热回收系统投用。通过对燃煤锅炉烟气余热回收,可大幅减少二氧化碳、氧化硫、氮氧化物等大气污染物的排放,单个供暖季可节约煤炭6250吨,依据发改委计算标准,可减排二氧化碳16375吨、二氧化硫53125吨、氮氧化物46250吨,实现节能收益980余万元。

民生·集装箱

专项整治行动 严查交通违法行为

□记者 王雪

通讯员 杨慧 于超 报道

本报讯 近日,黄岛公安分局交警大队对违法停车、货车闯禁行等违法行为开展了专项整治行动,强力打击、整治交通违法行为。

采访中记者看到,滨海大道的各个路口处都设有交警固定岗,岗位上的交警对发现的闯禁行车辆进行查处,维持交通秩序;在西海岸路路段、圣元路路段及香海路路段等路口也都有交警劝离违停车辆。

据了解,黄岛交警采取固定岗与巡逻岗相结合、路勤交警与指挥中心相结合的工作模式,在辖区内增设固定岗10处、巡逻岗4处。指挥中心根据车流量、违停车辆情况及大货车闯禁行的情况,对路勤交警进行调配,着力加强对重点路段的巡逻巡查力度,严厉查处各类交通违法行为。

此次行动有效预防和减少了道路交通事故的发生,为市民出行营造了安全、文明的道路交通环境。

以比促学以赛促优 助力重大项目建设

□记者 谭宁

通讯员 邢盛 王娇 报道

本报讯 近日,西海岸新区总工会、区住房和城乡建设局联合主办了以“以比促学、以赛促优,全面助力重大项目建设,献礼建党百年”为主题的首届“开投杯”室内环境检测技术技能大赛,全区24家建设工程质量检测机构参加。

本次大赛分理论考试和实际操作考试两部分。经过激烈角逐,最终评选出团体一、二、三等奖和优秀个人奖,并进行了表彰。

近年来,区总工会、区住房和城乡建设局持续开展工程质量检测技能竞赛活动,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,充分调动广大质量检测技术人员的学习和工作热情,进一步提高了全区检测机构的检测技能和业务水平。

税法宣传进高校 助力大学生创业

□记者 董梅雪 报道

本报讯 近日,开发区税务局税法宣传团队走进中国石油大学(华东),与该校文法学院联合开展了“税法宣传进高校”活动。

现场,开发区税务局税法宣传团队的业务骨干与高校师生、财务人员以及区内医保部门的代表就大学生创业、个税汇缴、社保医保缴纳等问题进行了深入交流,对大学生志愿者集中开展了税法宣传培训,并为师生递送税收政策宣传材料,解答他们的政策咨询。

“我们希望通过高校师生的力量把税收政策推送到社会每一个角落。下一步,我们会继续扎实推进各项税收政策的落实,为高校师生做好政策辅导与纳税服务,实现和谐的税校联动关系。”开发区税务局纳税服务科科长王玉宝介绍道。

国家安全教育 从娃娃抓起

□记者 王培珂 报道

今年4月15日是第六个全民国家安全教育日,4月13日,西海岸新区烟台东幼儿园邀请黄岛公安分局治安特勤大队队员走进校园,通过展示特勤装备、组织观看安全教育视频和绘制安全内容图画等形式,让小朋友们树立“国家利益,高于一切;国家安全,人人有责”的意识。图为小朋友们参观特勤装备。

