

辛安街道建立“微邻里”工作体系，精细化服务打通基层治理神经末梢

226个微网格兜起大小事

□本报记者 张希文
本报通讯员 尹建筑



近日，记者在辛安街道了解到，该街道建立了以“社区-网格-楼栋(片区)-住户”为主要架构的社会治理“微邻里”服务工作体系，将全街道22个网格细化到每个居民楼，建立起了226个微网格服务工作群，每栋楼每户居民至少有一位家庭成员进入微网格群内，让社区工作人员、网格员、物业工作人员、楼栋长、居民形成组团化管理、实现一体联动，用精细化服务打通了基层治理的神经末梢。

►网格员吴晓妮为残疾居民赵淑英送去了新轮椅。

>>敬老惠民—— 关心残疾人 有爱有担当

访民生，听民意，是基层社会治理网格员的职责和使命所在，除民困、解民难则体现的是网格员心系人民群众的执着与担当。正是因为这份执着与担当，才让关爱更有温度、更有力量。

“真是太好了，有了新轮椅我就可以出门买菜了，太感谢你了小吴，好闺女！”看着网格员吴晓妮耐心地讲解新轮椅的使用方法和注意事项，并扶着自己坐上了特别申请的新轮椅，家住辛安街道管马楼小区的赵淑英拉着网格员的手称赞连连，感动不已。

原来，开拓路社区网格员吴晓妮在微邻里群里了解到小区17号楼二单元的赵淑英老两口是双残户，随即开展入户走访。网格员和老人交流后得知，老人多年前因意外事故导致双腿高位截肢，不幸的是老伴也因患股骨头坏死而行动不便，两人的日常生活都面临很大的困难。赵淑英虽有一儿一女，但都因工作原因不能一直照顾他们，所以大部分时间都是老两口互相依靠、相互照应。

就在前两天，老人不小心从轮椅上摔了下来，幸好离着床近，老人及时扶住了床边没受伤。因为发生了这件事，赵淑英最近买东西都是请邻居帮

忙，自己基本没出门。赵淑英用的是老式轮椅，年岁已久，轮轴经常脱落，有时候都不能转动，但由于家里经济条件不好，只能凑合着用。

“腿部残疾已经给赵淑英老两口生活带来很大的不便，现在又因为轮椅老旧无法出门，日常生活受到了严重影响，是否可以帮助老人申请一个新轮椅呢？”吴晓妮当即来到社区咨询，得知新一批轮椅按规定需要过段时间才能申请后，她决定向街道残联求助，帮赵淑英提前申请一个新轮椅，以解老人燃眉之急。

街道残联工作人员了解到老人的特殊情况后，也为吴晓妮的执着所打动，他们积极帮助递交相关材料进行特批申请。这期间，吴晓妮又跑前跑后，帮赵淑英填写表格，递交了身份证复印件、残疾证等材料，仅三天时间，一台崭新的轮椅就送到了赵淑英家中。

>>治堵治乱—— 拆了堵路墙 顺了居民心

办好百姓身边事，尤其是居民群众反映的痛点、难点、堵点问题，既要做到“民有所呼 我有所应”，还要“应必有果，果必有实”。

一道铁栅栏，将居民楼间的胡同截断，公共通道变成了“私家仓库”，行

人车辆行至于此不得不折返“绕行”。对此状况，辛安街道辛明园小区的居民很是“堵心”，多次投诉反映这个情况。

“这条路本来直通开拓路，进出很方便，但后来不知道是谁把胡同用铁皮给堵住了，太影响通行。”一提起这件事，辛明园小区的很多居民就禁不住在“微邻里”群里吐槽，原本好好的一条胡同，竟成了堆放杂物的“垃圾场”，且越堆越多，越堆越乱，影响了居住环境和交通出行不说，万一引发火灾事故怎么办？

陈梦雪在走访中了解到，辛明园小区是老旧小区，没有物业管理，杂物乱堆放、私自占用公共空间等乱象很早就存在，久而久之成了历史遗留问题。最初用杂物阻隔胡同的是一名租客，现在早就已经搬走，但是租客留下的这个无人清理的“乱摊子”却长时间困扰着周边居民。

街道社会治理网格员陈梦雪在了解到具体情况后，第一时间将情况上报，黄河中路社区立即组织志愿者与陈梦雪一同对该处铁板隔断进行拆除，清运出四车杂物垃圾后，彻底打通了堵在胡同里的“杂物墙”。最终，杂物垃圾被运走，现场清理得很干净，被阻断的胡同重新恢复了畅通，不仅消除了消防安全隐患，也让生活在周边的居民心情变得顺畅了。

灵山岛保护区

社区牵手高校 开展结对共建

□记者 宋迎迎
通讯员 王肇丽 报道

本报讯 近日，灵山岛省级自然保护区兴港路社区党委与中共青岛科技大学机电工程学院能源与动力工程系支部委员会开展结对共建、一联双促活动。

活动中，双方就党组织基本情况、开展党史学习教育等工作情况作了专题汇报，并签订了共建协议书，约定通过举办交流座谈会、实地观摩等形式，以理论联学、堡垒联建、服务联做等方式，共同开展特色活动，探索跨支部、跨专业、跨部门的党建跨界协同机制建设，力争实现党建融合、专业融合，促进党建工作提质增效、促进基层建设创新发展。

在建党百年的特殊时刻，社区与学院党组织进行共建签约，实现区域化党建“扩容”，开启了党建共建新篇章。接下来，双方党组织将根据共建协议，搭建起社区与学院优势互补、资源共享的平台，拓展党建统领高质量发展新思路。

黄岛街道

修剪低矮树枝 方便居民停车

□记者 丁霞 报道

本报讯 黄岛街道依托网格这一社会治理“微单元”，以“网格+党建”“网格+组团”“网格+热线”等基层社会治理新模式，有序推进基层社会治理和服务工作，通过“小事不出网格、大事不出社区、服务不缺位、矛盾不上交”大大提升社会治理效能。

黄岛街道阳光居网格坚持做好“您说事，我来办”活动，认真倾听居民心声。“电厂北宿舍小区停车场内部分树木的树枝较为低矮，给居民停车造成了困扰，能不能统一修剪一下。”网格员陈晨、梁日霞在进行日常巡查时，陆续碰到几名居民反映这个情况。为尽快解决这个问题，网格员们立即将情况上报社区，并与物业“组团”修剪树枝。一上午的时间，完成了对树枝的统一修理，解决了困扰居民停车的“小事”。

六汪镇

入户开展消防宣传 提高居民安全意识

□记者 梁玉鹏
通讯员 王晓霞 报道

本报讯 为切实做好春季野外火灾防控工作，提高广大群众的消防安全意识和自救能力，近日，六汪镇社会治理办公室发动社区网格员入户开展春季野外防火宣传活动。

据了解，本次活动，网格员入户为居民发放春季火灾防范手册、消防安全必备知识、消防安全二十条等消防宣传资料，并向居民讲解了如何在日常生活中查找火灾隐患等消防安全知识，现场解答居民提出的消防问题。

通过此次防火宣传工作，进一步提高了社区居民的防火意识，加大了隐患整治的力度，切实推动各项工作落到实处，营造了良好的防火安全氛围。

全区首个镇级助老大食堂在线监管平台在王台街道投入使用

“可视化”让老人吃得更放心

□记者 张希文
通讯员 董梦瑶 高楠 报道

本报讯 全区首个镇级助老大食堂在线监管平台自4月初开始在王台街道投入使用，用于民政部门实施全方位养老服务监管。通过在线监管平台即时视频可以清晰看到养老服务设施现状、服务饭菜质量等内容。

据悉，王台街道针对辖区内养老服务站点数量多、人员密集、管理难度大的问题，结合“5G+智慧镇街”项目，让碎片化资源实现有效整合，街道上线全区首个镇级助老大食堂视频监管系统，形成了对街道内养老机

构和从业人员服务管理的监管全覆盖，实现辖区内养老服务管理可视化、信息化、平台化。

在线监管平台运行后，王台街道老年人选择居家养老服务中心、助老驿站就餐实现了“可视化”。而民政部门通过大数据应用，可以对养老机构的服务进行线上管理，为优化养老资源配置提供依据。

近年来，王台街道立足实际，想百姓之所想，将发展养老服务业作为一项重点民生工程，鼓励利用符合安全生产条件的闲置集体办公楼、社区综合服务中心、原敬老院及其他闲置

房屋资源改建养老服务综合体。为鼓励各村积极发展养老事业，促进百姓幸福指数，2020年，街道开始加大资金投入，对建成并运营的各助老站点，实行奖补政策。按照每建1处居家养老中心5万元、每建1处助老驿站2万元的标准给予一次性奖补资金，共计补助67万元，激发了养老服务工作的新活力。

截至目前，王台街道养老体系不断完善，共有8处中心、16处驿站，共计为2363名80岁以上老人开卡服务，养老服务网络基本形成，基本实现养老服务全覆盖。