

“网约护士”平台实现 区级公立医院全覆盖

累计注册护士828人,完成495个订单,医患互评满意率均为100%

□文/图 本报记者 陈蔚

提起“网约护士”,可能很多人会觉得有点陌生,顾名思义,就像网约车一样,患者线上下单,平台分派护士上门提供护理服务,是一种新型的互联网+护理服务模式。由青岛西海岸医疗健康发展集团联合区卫生健康局打造的康鸿医护服务平台将医院护士和患者联系在了一起,护士利用碎片时间将护理服务送到患者家中。

便利>>>

手机下单预约 责任护士上门服务

“叮叮叮……”近日,区中心医院神经科护士长王梅英手机响起了提示音,原来是康鸿医护服务平台提示她有预约单。王梅英立即从家出发去医院。为节约时间,途中王梅英便让同事准备好了此次上门服务所需的药品及耗材,抵达医院清点无误后立即赶往患者家中。

预约王梅英的是家住五台山路广厦花园的盖美玉,今年62岁,半年前因脑出血在区中心医院神经科住院治疗,出院时因吞咽功能没有完全恢复,仍带有胃管,而住院时王梅英正是盖美玉的责任护士。此次盖美玉胃管不慎脱落让家人犯了难,想起出院时护士长推荐的“网约护士”平台,盖美玉的女儿便在平台下单。

抵达后,王梅英轻声安抚原本烦躁不安的盖美玉。“大姨,是我,梅英,你听我的话,不要乱



张梦玉正在进行派单。

动。”听到王梅英的声音,盖美玉便安静下来配合操作。护理结束后,王梅英就护理注意事项等问题向家人进行了指导。“从下单到护士上门只用了半小时,太方便了。”盖美玉的女儿竖起了大拇指。

专业>>>

培训方可上岗 专科护士经验丰富

“您好,我是区中心医院的派单员,您在康鸿医护服务平台上下单了一个静脉采血上门护理服务,患者具体什么情况?”区中心医院的网约护理小组管理员张梦玉正在对平台上下单患者的情况进行确认。张梦玉介绍,在接到订单后,她会先致电患者家属了解患者情况,确认需求,根据实际情况选派专科护士。

“选派的专科护士首先要具有5年以上临床护理工作经验,其次是具有护师以上的职称。”张梦玉告诉记者,在他们接单以前还会进行平台统一的服务指导培训,培训后方可上岗接单。

据了解,区人民医院、区中医医院、区中心医院、区第二中医医院、区立医院5家公立医院及其健共体均全部进入“网约护士”服务平台,平台已开展护士上门、母婴护理、中医理疗三类共计30项服务,后续还将增加24小时心电图监护等服务项目。

保障>>>

针对执业风险 平台提供“双保险”

“针对网约护士上门服务可能产生的执业风险,服务平台提供了‘双保险’。”区医疗健康发展有限公司党委委员、副总经理刘鹏说。患者提交订单后,平台客服会就患者病情描述是否全面等进行审核。审核没有问题的订单根据“就熟、就近”原则选择医疗机构派发,再由医疗机构筛选审核,最后选派相应专科护士。

对网约护士而言,每一次上门服务都有APP系统全程录音服务,平台护士端具有一键报警等功能。据了解,平台将在5月份完成所有注册护士购买意外保险。对患者而言,平台也有上门护理服务前中后等节点的信息回传,下单服务费均包含意外保险。护理服务结束后,订单以双方互评模式完成交付。

截至4月21日,平台累计注册护士828名,形成并完成订单495单,医患互评满意率均为100%。

“‘互联网+护理服务’实现护理服务从医院到基层、社区、家庭的有效衔接,建立起提供全生命周期无缝隙的护理服务新机制。”刘鹏说,康鸿医护服务平台目前已覆盖新区所有区级公立医疗机构,计划今年在青岛各市区实现全覆盖。



送“苗”上门

□记者 陈蔚 报道

为推进辖区居民新冠病毒疫苗接种工作,近日,富春江路社区卫生服务中心走进永旺梦乐城商场开展“疫苗进商场”活动。据了解,中心共组织17名医务人员为商场工作人员进行疫苗接种,此次活动共接种新冠病毒疫苗1000剂次。



医讯速递

第十一届中国医院院长大会在新区举行

4500名专家学者 论道公立医院改革

□记者 陈蔚
通讯员 段勇 李岩 报道

本报讯 4月24日,第十一届中国医院院长大会在新区开幕。本届院长大会由国家卫健委体制改革司、国家卫健委医政医管局等单位指导,由《中国医院管理》杂志、青岛大学附属医院主办。

此次大会以“医心·医路——学习创造未来”为主题,旨在将公立医院改革与社会管理创新理念进一步结合,多角度、多维度助力新医改。大会设2个主论坛,35个分论坛,80个展位。来自北京协和医院、北京大学第一医院、北京大学第三医院、中日友好医院等全国多家医院的4500余位医院院长及医院管理领域专家、学者就公立医院增效、科研立项与成果转化、智慧医疗等问题展开讨论,为医院发展和变革建言献策。

开幕式上,落户于新区光谷生命健康产业孵化基地的搜大夫医院共享平台同地上线,该平台将应用于新区多家医院,协助医院构建新的医疗服务场景。

于文成教授名医工作室
落户区中心医院

名医团队下沉 护佑百姓健康

□记者 陈蔚 报道

本报讯 记者从区中心医院了解到,近日,青岛大学医疗集团于文成教授(呼吸内科团队)名医工作室签约暨揭牌仪式在该院举行。

“希望以本次签约为契机,继续加深双方在呼吸学科建设、人才培养和技术提升等方面的合作,实现医疗、科研、教学和技术转化等四方面的提升。”区中心医院副院长周雷升表示。揭牌仪式结束后,于文成教授以“间质性肺病诊治”为主题分享了肺病诊治经验,并到该院呼吸内科病房开展查房及业务指导。区中心医院呼吸科主要收治慢性气道疾病、肺部感染性疾病、肺部肿瘤等患者,目前拥有床位53张,市卫生系统优秀学科带头人1名,副主任医师2名,主治医师7名,硕士研究生11名。

六汪中心卫生院国医馆
中医特色病区启用

让群众在家门口 享中医诊疗服务

□记者 陈蔚 报道

本报讯 为发挥中医药诊疗优势,满足辖区群众对中药和中医技术的诊疗需求,近日,六汪中心卫生院国医馆中医特色病区正式启用。

国医馆拥有专业中医师5名,针对颈肩腰腿痛、慢性肠胃炎、失眠、头痛、感冒等病症开展诊疗。中医特色病区设有6个房间共15张床位,病房内有独立卫生间,并设置中医特色治疗间一处,配有电针灸治疗仪、温针治疗仪、腰椎牵引床等中医诊疗设备。目前主要收治以腰腿痛病症为主的住院患者,施行中药、针灸、推拿、督灸等治疗项目,并享受医保报销政策。