

温情执法，让城市更有温度

隐珠街道综合执法中队创新工作方法，推进城市精细化长效管理

□文/图 本报记者 梁玉鹏

一座文明的城市需要烟火气、接地气，也需要规范管理，要想达到平衡，十分考验城市管理的水平。记者从隐珠街道综合行政执法中队了解到，近年来，该中队不断强化城市综合执法能力，深入推进城市精细化长效管理，用温情执法取代粗暴取缔，让城市管理有深度、更有温度。

►综合执法队员与商户研究整改方案。



整顿烧烤店铺 优化居住环境

“您知道这片区域被设置为‘禁设区域’了吗？此区域内禁止从事产生油烟的经营活动。”近日，记者跟随隐珠街道综合行政执法中队来到恒安福苑南侧沿街进行日常巡查，发现一家门头房正在进行装修施工，该中队工作人员找到经营业主，向其说明此处禁止从事产生油烟的经营活动。“我们准备在这里开一个买卖酒水的店铺，所以不会在店内安装排烟设备。”经营业主李先生告诉记者，自己看到了街道下发的《禁设区域拟新开餐饮业业主友情提示书》，所以严格按照里面的规定进行的装修设计。

记者在此区域看到，沿街店铺多以餐饮企业为主，走到店铺后面，配套的排风设施依次排列，而这些排风设备旁边就是居民区。“辖区内的海王路是我们街道的烧烤店铺集聚区，近年来，附近居民的投诉率相对较高，主要问题是在油烟排放不达标和噪音过大。”隐珠街道综合行政执法中队环保分队队长于凯告诉记者，随着气温逐渐升高，烧烤成为市民热衷的餐饮类型，随之带来的居民投诉率也在不断增加。“针对这种现象，我们没有采取一刀切的做法，对于还在正常营业的业户，我们对其下发了整改措施的通知，对油烟排放设备进行环保改造。”

记者看到，排油烟设备都已经进行了环保处理改造，同时，为了减小噪音对居民的影响，排气管道表面都加装了隔音设施。“下一步，我们将对营业执照到期后想继续从事产生油烟的餐饮项目不再续签，以此保证附近居民的正常生活。”于凯说道。

设立便民服务岗 提升居民幸福感

在隐珠街道文化路与珠山路交汇处附近，陈桂财的修鞋摊前围满了顾客。“我们的鞋子坏了，都是来找老陈修理，他的手艺好，价钱也合理。”居民杨阿姨告诉记者，陈桂财是聋哑人，干了三十多年修鞋的活计了。

记者注意到，陈桂财的身上穿着一件红马甲，背后写着“便民服务岗”五个大字。“这是我们给这些摊贩集中发放的便民红马甲，我们对这些人的信息进行了登记，统一进行管理。”隐珠街道综合行政执法中队副中队长吴振军在现场向记者介绍，在这之前，执法人员和摊贩之间可是天天“打游击”。2021年创卫复审工作开展以来，隐珠街道综合行政执法中队对辖区内占道经营的商贩进行了全面清理。“市民在肯定我们工作的同时表达了自己的诉求：钥匙坏了无处配钥匙，鞋子坏了无处修补。”吴振军说，为了平衡市容整洁与民生诉求之间的矛盾，隐珠街道综合行政执法中队在辖区内设

立便民服务岗80余处，在不占用城市道路的前提下为广大市民提供必要的便民服务。

吴振军介绍，便民服务岗有效解决了城市占道经营乱象，成为了一道靓丽的风景线。同时，也为周边市民提供了更好的便民服务，从而提高了居民的满意度，有效提升了居民的幸福感。

温情执法暖人心 城市更有人情味

除了在日常执法中体现人文关怀，隐珠街道综合行政执法中队平日里还会通过举办座谈会、开办培训班等活动，多方面了解商户和摊贩面临的困难和实际需求，有针对性地为社区居民提供帮助，大力提升社会治理和服务水平。除此之外，隐珠街道综合行政执法中队还加强对商户规范经营的培训和教育，在实际管理中更多地以“教”代“罚”，让大家从心理上认同文明经营、爱护城市环境的必要性，从而减少违法经营行为的发生，让城市管理更加温情、更有“人情味儿”。

“接下来，隐珠街道综合行政执法中队将继续坚持日常巡查和综合整治相结合的方式，深入推进城市精细化长效管理，同时，用温情执法取代粗暴取缔，让城市管理有深度、更有温度。”隐珠街道综合行政执法办公室副主任李席龙说道。

长江路街道

乐队活动噪音扰民 网格员调解化矛盾

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日，长江路街道濠南头社区网格员在日常巡查时接到居民反映，富春江路与井冈山路交叉路口处的小公园存在噪音扰民现象。网格员第一时间来到现场核实情况，经过沟通了解得知，原来是几位退休老人自发成立了民乐队，因没有合适的排练场地，便长期在此处组织乐队活动。

得知乐队活动影响到了周边居民的正常休息，老人们满怀歉意，希望网格员能够帮助他们协调解决。网格员了解情况后立即向社区工作人员反映。最终，社区工作人员将社区空闲的活动室免费提供给老人用于日常排练，圆满解决了这个问题。

当网格员将这一好消息告诉老人时，他们非常高兴。“我们终于有固定的活动场所了，以后再也不用担心影响别人了，太感谢网格员了！”民乐队的李阿姨说。

薛家岛街道

举办健康急救讲座 提升应急救护能力

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日，薛家岛街道玫瑰山路社区举办卫生健康及急救知识讲座。

活动现场，医生用浅显、通俗的语言，生动、细致地向社区居民讲授了突发事件的应急必备常识，并对海姆立克急救法和心肺复苏术进行了重点讲解、现场示范和操作训练。

在讲解心肺复苏术时，医生用理论讲述和实际演示，对心肺复苏术的全过程进行了详细的讲解，对每一环节的体位及各种手法等细节一一演示。在医生的专业指导下，在场居民纷纷上前参加操作训练。

随后，医生还向居民讲解了急救过程中的注意事项等内容，普及日常生活中有害健康的行为和影响健康的不良习惯等知识内容。

整个培训将救护知识理论与日常生活实例相结合，使在场的居民迅速掌握了急救的基本要领，让“人人学急救，人人会急救”成为居民的自觉意识。

藏马镇

综合执法志愿服务 优化环境助企发展

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日，记者在藏马镇了解到，为了坚决完成蓝天保卫战目标任务要求，根据《综合执法优化环境提升方案》的工作部署，藏马综合执法中队队员自愿成立藏马综合执法志愿服务队，增强为企业生产发展服务的意识。

截至目前，藏马综合执法中队走访服务企业45家，上门帮助企业解决问题23个，检查安全隐患并整改到位17起，通过开展走访服务企业的工作有效保障了企业各项工作顺利进行，为企业发展营造出和谐稳定的环境。

入户宣传教育，拒绝高空抛物

黄岛街道社会治理专职网格员耐心细致做工作，消除居民安全隐患



□本报记者 丁霞
本报通讯员 宋飞

自“我爱青岛 我有不满 我要说话”民生倾听主题活动开展以来，黄岛街道深入推动“您说事，我来办”活动，持续办好民生事，聚焦百姓身边的堵点、热点、难点、重点问题，全面了解、广泛收集、认真倾听居民对辖

区环境污染、物业服务、城市管理、社会治安状况等方面的意见建议，鼓励群众献言献策，积极跟进协调处置，架起连心桥，切实打通服务“最后一公里”。

近日，黄岛街道阳光居网格的社会治理专职网格员王晶收到小区居民葛女士的电话，反映自己所居住的单元楼有居民时常往楼下和楼道扔垃圾，不仅影响了小区环境，有几次差点掉在过往行人的头上，存在严重的安全隐患，希望网格员可以协调解决。

高空抛物问题不容忽视，接到电话后王晶立即到葛女士所在单元了解情况。王晶了解后得知，抛下来的

垃圾为日常生活垃圾，居民每次路过都心惊胆战。“我们通过排查得知，楼上一住户家16岁的儿子正在家休病假，高空抛物正是他所为。”接下来，阳光居网格长及王晶、同事杨秀丽到居民家中耐心劝告，明确告知高空抛物的危害，经过沟通教育，孩子和家长都认识到错误，保证不再往楼下扔垃圾。

为避免此类事件再次发生，阳光居网格、物业公司在网格内（社区）所有楼宇显眼位置都张贴了提示牌，让更多的居民认识高空抛物的危害，号召居民相互监督，杜绝出现高空抛物伤人的现象。