

西海岸新区创新数字智能综合执法体系建设,推动综合执法流程再造

数字赋能,综合执法进入“智”时代

立体化智能巡查

“你看,这块屏幕上显示的内容,就是巡逻车外置摄像头和无人机所拍摄到的,这些画面都会实时传输到指挥中心。”近日,记者跟随一辆综合执法中继车转遍了珠海街道的主要商街,中继车的外置摄像头配合无人机高空巡查,能清晰发现各商户的经营行为,短短一上午,就在3处地点发现5起违规经营行为。

“主要就是快,以往没有这些设备的时候,全靠人工查,一天才能转完整个辖区,而且反弹概率很高,现在有了智能巡查设备,执法效能显著提升。”珠海执法中队队长耿金刚告

诉记者。

智能管全域,一屏观全城。走进区综合行政执法智能指挥中心,醒目的数字智能指挥平台上显示着智能巡查、联动指挥、案源分办等多个模块,实时“感知”着这座城市的“心跳”和“脉搏”。

“我们建立了以天际锐眼、车行鹰眼、高点慧眼等多方式集合的‘空-天-地’立体化智能巡查体系,在指挥平台上就能实时掌握全区各重点区域的占道经营等情况,发现违法行为后我们会及时分析研判,调度指挥所属辖区的执法中队及时处置。”区综合

行政执法局四级调研员巩振刚告诉记者,“天际锐眼”智能巡查系统主要通过多种无人机进行空中巡查,“车行鹰眼”“高点慧眼”则利用车载摄像头和高点摄像头,对重点部位的疑似“黑车”、占道经营等行为进行智能化识别,及时发现违法行为。“‘大数据+智能指挥中心+综合执法队伍’的全域综合行政执法新模式,助推综合执法形成时时监管、快速反应、及时处置、全覆盖、无死角的新格局,有效提升了执法效能,大幅增强了管理精度,促进了全区综合行政执法向科学化、精细化、智能化发展。”巩振刚说。

全方位智慧调度

为,指挥平台可以定位人员、车辆信息,通过指挥调度系统直接调度处置,或者利用中继车在紧急情况下对突发事件随时随地进行现场指挥调度。在啤酒节保障期间,利用无人机、中继车对啤酒城周边市容市貌及人员聚集情况直接进行指挥调度,调度市容环境问题16件,出租车拒载问题3件,“喊话”人群聚集28起,提高了调度处置效率。

该局还与各镇街中队建立视频会议调度系统,实现了对局各直属中队及镇街中队的直接视频指挥调度。尤其在疫情期间,依托视频会议调度系

统,减少了集中会议导致的人员聚集,方便了指挥调度,并通过视频调度系统完成局协理员考试、案审会议等。

此外,依托数字智能指挥平台,该局还创新案源管理系统,实行案源分办管理,实现了大数据信息整合。“案源管理系统包括案源分办系统、案源大数据分析系统、掌上办案系统等,我们将智能巡查发现的问题和上级交办、部门移送、公众投诉等事项及执法办案全部纳入案源管理系统,进行数据分析和精准研判,实现了执法巡查、各类投诉举报统一分办、跟踪督办、分析统计。”巩振刚介绍说。

高效能掌上执法

单位等责任内的相关市容和环境卫生问题,我们也可以通过系统向执法部门反映,以便相关问题能够及时有序整改。”繁华里商业街一商户业主告诉记者,“‘和商’架起了我们和执法部门、物业单位的桥梁,让我们创业路上温暖不孤单。”

通过“和商”系统,区综合行政执法局可实现线上登记、线上巡查、线上整改、线上确认、过程监管的有序治理,打开了城市管理工作的新思路。“‘和商’系统应用后,实现了对每一名商户的大数据管理,也实现了非接触执法,让执法者与被执法者通过互联网共建共治共享。”巩振刚介绍,

“我们可以线上检查确认整改情况,问题提前解决了,投诉消失了,我们的工作也变得更加轻松。”

无独有偶,该局还研发了针对物业小区管理的“睦邻”系统,针对建设工地执法监管的“诚建”系统等智慧应用系统,通过非接触执法及时处置违法事项,执法人员通过与企业、商户进行网上互动,实现从发现问题到及时调度,从问题研判到问题治理的全周期、闭环式、智能化服务。智慧系统的应用,减少了人工汇总数据的繁重、重复劳动,提高了执法效率,优化了工作流程,初步估算,仅“智能巡查”便可使巡查效率提高近10倍。

▼执法人员依托数字智能指挥平台对相关事项进行分析研判。

2020新区机关 优秀工作成果

□文/图 本报记者 李涛

2020年,数字智能综合执法体系建设作为“智慧青岛”建设中一项独立的创新项目在西海岸新区先行先试。近年来,区综合行政执法局充分利用“互联网+”、大数据、人工智能等新技术,深入推进数字化执法、智能化巡查和智慧化服务,再造综合行政执法工作流程,为推动区域治理体系和治理能力现代化提供了有力保障。



▲综合执法中继车在街面巡查。



▲执法人员查看执法中继车通过外置摄像头巡查到的画面。

▼执法人员用无人机进行空巡。

