

真情付出换来“百分百满意”

珠海派出所户籍民警王雪英坚守窗口17年，擦亮为民服务底色



□本报记者 王雪

5月31日上午，韩女士急匆匆地走进黄岛公安分局珠海派出所户籍室，面带忧愁地表示自己的婆婆刘老太刚出院不久在家养病，家人在为其办理医保等手续时，发现她的身份证遗失了，由于行动不便，老人无法到派出所办理身份证，家人很着急。

民警获悉，刘老太的户口在外地。王雪英了解详情后，立即将手头的工作处理完，携带照相设备到韩女士家为刘老太拍摄照片。她细心地帮刘老太调整坐姿、整理头发，多次拍摄后，终于采集到合格的照片，并联系业务上级及时办理受理手续。

这样的暖心举动，在王雪英的职业生涯中经常发生。

2004年7月，王雪英从山东警察学院毕业，参加工作的17年里，她一直在户籍窗口。“这个岗位是服务窗口，和群众打交道最多。在群众回访中，对王雪英的评价一直是‘百分百满意’，这和她平时细致入微的工作是分不开的。”黄岛公安分局人口管理服务大队的负责同志夸赞道。

为了更好地服务群众，王雪英主动将自己的微信二维码张贴在窗口，让办事群众添加，随时进行“线上”咨询。即便是在休息时间接到群众的微信咨询，王雪英也会及时回复。“已经数不清有多少群众添加我为微信好友了，大概有几百人吧，我是大家的‘共同好友’。”王雪英笑着说，她这样做的目的只是为了让群众少跑腿。

今年4月6日，王女士给王雪英发来微信，说自己几天前刚办理了身份证，由于上班位置较远，只有下班后才有时间领取身份证。王雪英和同事便在下班后特意留下来等待。不料等候了一个多小时，对方却发来信息说由于紧急原因无法前来领取。第二天，王女士再次联系王雪英，表示由于办



王雪英指导群众添加自己的微信，方便群众“线上”咨询。

党员名片

王雪英，女，1981年1月出生，2005年6月20日加入中国共产党，青岛市公安局黄岛分局珠海派出所户籍民警。曾立个人三等功，荣获青岛市公安局个人嘉奖、青岛市五星级户籍民警等称号。

理保险急用身份证，但她因特殊原因无法马上到所领证。核实情况后，王雪英通过微信将王女士的身份证拍照传给了她。王女士顺利办理了保险，她不住地对王雪英表达感谢。

一件件看上去微不足道的小事，让王雪英在给群众带去温暖的同时，赢得了群众的认可。作为一名党员民警，王雪英还有一个不为大家熟知的身份——志愿者。说起成为志愿者的初衷，还要从4年前的一段特殊缘分说起。

2017年7月的一天，一位老妇人来到珠海派出所户籍室，向王雪英咨询分户的事。王雪英询问获知，对方想给不到三岁的孙子洋洋单独立户。原来，在洋洋八个月大的时候，他的父亲因煤气中毒不幸离世，母亲则因精神疾病生活不能自理，他只能跟着年迈的爷爷奶奶生活。

当时，王雪英的儿子刚上小学，听了洋洋的遭遇后，她心里久久不能平静。当天午休时，王雪英特意买了一

些孩子爱吃的零食前往洋洋家去看望他。从此，王雪英与洋洋结下了不解之缘，她每周都会抽时间去看望洋洋。也许是因为缺少母爱，洋洋总是叫王雪英“警察妈妈”。

“现在生活条件都不算差，孩子在经济上可能算不上欠缺，他更需要的是精神上的陪伴。”王雪英说，她把洋洋当作自己的孩子一样对待，经常给他买一些开发智力的手绘本等，还给他买了学习机。“让需要帮助的家庭特别是孩子得到帮助，需要更多人的努力。”王雪英说。2020年12月，王雪英加入了青岛手牵手圆梦慈善服务中心，成为一名志愿者，将为群众服务、关心帮助群众从户籍窗口延伸到了生活中。她还经常发动身边的亲朋好友参与慈善活动。

在小小的户籍窗口，王雪英默默坚守了17年，她用主动服务让困难群众感受到了温暖，用实际行动展现了一名党员民警的风采，让党徽和警徽在户政服务窗口熠熠生辉。

胶南中心幼儿园——

全区首家幼儿党史学习教育驿站揭牌

□记者 于林平 报道

本报讯 近日，西海岸新区首家幼儿党史学习教育驿站在胶南中心幼儿园揭牌。

据悉，胶南中心幼儿园结合幼儿身心发展特点，创新开展了“红色故事小电台”“唱支红歌给党听”“小脚丫游中国”“童心向党百米画卷”等丰富多彩的主题活动，并特别增设了幼儿红色绘本馆。“生动的卡通形象可以让幼儿直观感受故事人物和场景，帮助幼儿理解革命先辈不惧艰险、保家卫国的情感。”该幼儿园负责人说。

仪式上，新区工委党史研究中心还为孩子们送上了党史学习教育视频光盘。“儿童是祖国的未来，也是党的未来。让党史在幼儿中‘活’起来，把党史学习教育变成可爱、可亲的儿童教育礼物，才能真正为发扬红色传统、传承红色基因打下坚实的基础。”工委党史研究中心副主任杜银远表示。

新区老年大学——

文艺特色党课展演 喜迎建党100周年

□记者 宋迎迎

通讯员 吕振西 王雪娟 报道

本报讯 近日，青岛西海岸新区老年大学（老干部活动中心）举办“忆百年征程、守永恒初心”大型文艺特色党课《伟大的旗帜》展演，喜迎建党100周年。

特色党课通过“峥嵘岁月”“祖国腾飞”“情暖夕阳”三个章节的10个文艺节目，再现了中国共产党领导人民军队在新民主主义革命时期为国家独立和人民幸福而浴血奋战的壮丽场景，中国人民在中国共产党的领导下走进中国特色社会主义新时代豪情满怀，展示了新时代老干部们的幸福生活，进一步激励广大党员干部群众坚定理想信念、凝聚奋斗力量。

区卫生健康综合行政执法大队——

提升党史学习效果 提高卫生监督水平

□记者 陈蔚

通讯员 高鹏 报道

本报讯 日前，西海岸新区卫生健康综合行政执法大队组织40余名干部职工到5G高新视频党建教育基地参观学习。

在党建教育基地，干部职工通过卫星遥感、可视化技术、幻影场景等，身临其境地体验了“云上长征路”“天坑开路人”等项目，感受了党的艰辛历程、巨大变化以及取得的辉煌成就，感悟红色精神，提升学习效果。

下一步，区卫生健康综合行政执法大队将严格按照“学党史、悟思想、办实事、开新局”的总要求，深入细致开展好党史学习教育，不断提高卫生监督服务水平，为新区人民群众卫生健康保驾护航。

红歌大家唱 红心永向党

□记者 董梅雪 报道

日前，地铁6号线富春江路站上演了一场红色经典歌曲的视听盛宴，西海岸轨道公司及地铁6号线、13号线广大参建员工用红色经典歌曲重温峥嵘岁月，回顾党的历史，礼赞新时代。当天，13支合唱队依次演唱了《保卫黄河》《我和我的祖国》等红色经典歌曲。演出尾声，全场合唱《没有共产党就没有新中国》，抒发对党的深情，将现场气氛推向高潮。

