

开发区交警——

全警全力护航出行 扶危救险温暖游客

□本报记者 王雪
本报通讯员 潘志强 杨臻

开怀畅饮、举杯同庆。在啤酒节的狂欢与喧闹间，有一群默默守护的身影让狂欢的人安心与温暖——青岛开发区交警全警全力为市民游客平安出行保驾护航。记者汇集了啤酒节开幕后的第一个周末他们为民服务、扶危救险的暖心事，与您共同感受啤酒节期间的温情坚守。

游客受伤，警车开道送至医院

7月16日19时40分许，青岛开发区交警三中队执勤交警在P3停车场执勤时，接到游客求助称自家小孩胳膊脱臼，希望交警给予帮助。交警立即驾驶警车开道将其紧急送至距离最近的医院进行救治。

7月17日19时55分许，开发区交警五中队在金沙滩路与华顶山路路口执勤时，接到一名外地游客的求助，对方称其女儿在金沙滩游玩时，不小心磕碰到脚，导致脚部流血肿胀，无法走路，本想打车去医院救治但一直没打到车。五中队中队长张其凤立刻安排附近警车将受伤女孩送往医院救治。

萌娃走丢，交警帮忙找到妈妈

7月16日22时20分许，青岛开发区交警二中队工作人员在啤酒城西二门执勤过程中，发现一名男孩独自坐在路边绿化带旁哭泣，便赶紧上前安慰男孩，经询问得知孩子因走丢找不到妈妈了。

得知情况后，执勤交警联合正在啤酒城西二门工作的人员合力寻找，最终找到了孩子的母亲，将孩子安全交到其手中。

汽车趴窝，交警化身“推车侠”

7月17日23时许，在漓江西路与罗浮山路口西侧，一辆SUV轮胎损坏无法行驶，停在路中央影响后方车辆行驶，开发区交警一中队执勤交警发现后第一时间帮助车主更换好备胎。

7月18日13时40分许，开发区交警五中队在云雾山路执勤时，发现一辆黑色轿车在行驶过程中因电量耗尽导致抛锚，交警果断上前帮助驾驶员将车辆推至路边，并帮助驾驶员呼叫拖车。

女孩喉咙被卡，警车疾驰送医

7月18日20时20分许，开发区交警三中队执勤交警在金沙滩啤酒城北一门接到群众求助，称一名小女孩被竹签卡住喉咙，希望交警给予帮助。

接到求助后，执勤交警立即驾驶警车将女孩送至距离啤酒城最近的医院，并在医生表示需要转院治疗时，第一时间驾驶警车将女孩送至西海岸新区中心医院进行救治。

啤酒节期间，在游客品味狂欢激情之时，有一群人如往常一样忙碌着：马路上站岗执勤的交警、坚守在工作岗位的公交司机、检测酒水食品安全的市场监管人员……他们用行动兑现着“我的岗位我负责、我在岗位请放心”的承诺。

这里的坚守 始终如一



开发区交警帮游客给“趴窝”的汽车更换轮胎。



真情巴士志愿者免费为游客提供绿豆汤解暑。(西宣供图)



真情巴士集团的贴心服务让游客竖起大拇指。(西宣供图)

区市场监管局——

严字当头，让游客吃得放心买得舒畅

□记者 王雪 报道

本报讯 啤酒节期间，区市场监管局坚持严字当头、服务当先，按照责任落实、服务指导、疫情防控、应急处置“四个强化”要求，全力做好啤酒城食品、特种设备和消费安全监管工作，保障广大游客吃得放心、玩得安全、买得舒畅。

区市场监管局餐饮监管科负责人柳占东介绍，该局牵头组建物流通道监管组，安排执法人

员24小时值守，认真查验入城食品的厂家资质、进货单、检验报告等，严防不合格食品进入。

该局还组建检验检测组，对啤酒城内食品进行第三方监督抽检和现场实验室快检，严密排查食品安全隐患；设立特种设备监管组，对大型游乐设施、场内观光车、电梯等特种设备进行巡回检查管理；制定啤酒节消费投诉处置制度，要求对啤酒节消费投诉实行妥善处理。

真情巴士集团——

两天运客18.4万人次 2700余职工真情坚守

第31届青岛国际啤酒节期间，真情巴士临时增开、延伸多条线路，共有15条公交线路途经金沙滩啤酒城。仅7月16日、17日两天，就运载游客18.4万人次。这个数字的背后，是青岛真情巴士集团2700多名职工的默默坚守。

劳模先锋作表率

“哎呀，真是小于！”一位大娘紧紧握住正在公交车门口引导乘客上车的K1路驾驶员于义睦的手，“小于，你去哪儿了，怎么好久没坐到你的车了？”于义睦赶紧回答：“大娘，我去北京学习了，刚回来。您先上车，咱们电话联系，过几天去看您！”

今年2月底，全国五一劳动奖章获得者于义睦脱产到中国劳动关系学院进修，这是他放暑假回来的第三天。当天，他就组织“义睦服务”工作室的卢振华、郑黎会、张红娥等骨干成员，策划啤酒节的志愿活动。于义睦主动申请自己每天坚守到末班车发出，150多位工作室成员也都在啤酒节期间放弃休息，坚守岗位。

巾帼服务展真情

全国巾帼标兵岗——真情巴士18路线是途经啤酒城的主干线路之一，首末站距离啤酒城公交场站有1公里。在山东省巾帼建功十大标兵、青岛市劳动模范陈云蛟的带领下，55位曾多次被媒体报道的“爱心妈妈”骑电动车或步行一公里到啤酒城，在东1路和18路金沙滩啤酒城站等两处客流量大的站点，帮忙疏导乘客。

陈云蛟也是坚守到末班车发出、场站内没有乘客滞留再离开。“家属都习惯了，也都理解。对我们来说，啤酒节是比春运还要忙碌的盛会。”女司机们笑着对记者说道。

志愿联盟送服务

在青岛西站、金沙滩啤酒城内及周边，均能看到真情巴士客服志愿者的身影，他们为游客提供线路咨询、出行指导等服务。大家有一个共同的名字——“聚真情”志愿服务联盟。

7月16日，一位来自山西的女孩在啤酒城内游玩时，脚蹻不慎碰到岩石，流了很多血。发现情况的“老兵情”团队志愿者邢海英连忙用碘伏给女孩的伤口消毒。女孩的家人非常感激，直说“青岛风景好，人更好，以后孩子放假一定再来！”

7月17日，“微笑”志愿团队的成员带着煮好的绿豆汤来到服务驿站给游客解暑；有的游客口罩丢了，志愿者赠送新口罩；有的游客手机没电了，志愿者借手机帮其联系家人……邢海英告诉记者，“虽然身体非常累，但是能够参与盛会十分开心。我们不仅代表个人，更代表着热情好客、文明友善的岛城形象！”

(本报记者)