



新区中心医院网约护士团队。

新区中心医院护士用真诚和爱心为患者提供高品质护理服务

缕缕真情系病患 白衣天使写大爱

网约护士行程共计1.8万公里、完成615单“互联网+护理服务”；开展科普大讲堂、义诊送健康活动；打造“医网情深 护暖患心”服务品牌并被新华社、央视、大众日报等多家媒体报道……近年来，新区中心医院的护士们沿着南丁格尔的足迹不断前行，用真诚和爱心为患者提供高品质护理服务，诠释了“一心为患”的真情与担当。

医患互评满意率100%

2021年，在区卫健局的领导下，新区中心医院结合健康中国战略，把“我为群众办实事”实践活动融入工作，持续做好“互联网+护理服务”工作。医院制定网约护士准入门槛，严格把关，经区卫健局统一培训上岗，目前已有73名护士具备上门服务资格。

新区中心医院党委委员、分管护理的院领导李雯表示：“让更多百姓享有健康的权利，享受优质的服务，助力健康中国建设，是医院积极开展‘互联网+护理服务’的动力所在。为了让网约护士有章可循，有据可依，医院出台了《互联网+护理服务规范》等50多项制度标准、制定‘互联网+护理服务’应急预案，规范上门服务流程，确保护理质量和护士人身安全。截至目前，已开展上门服务615单，行程1.8万公里，医患互评满意率为100%。这项服务得到了社会认可，相继被新华社、央视、大众日报等多家媒体报道。”

风雨兼程送健康

“互联网+护理服务”开展以来，新区中心医院的白衣天使们风雨兼程，节假日不休，将上门置管、伤口换药、母婴护理等多种服务送到群众家中，让百姓感受到“不出家门享护理服务”的便利。“网约护士都是医院里护理经验丰富的护士，很多人还在全国护理技能竞赛中得过奖。她们来服务，我们放心！”一位患者家属点赞道。

网约护士们则表示：“上门服务让我们更深刻了解了患者对这项服务的渴求。通过自己的服务为患者提供帮

助，感觉自身价值得到了体现。”

“‘医网情深 护暖患心’是医院‘互联网+护理服务’的服务品牌，市民可通过下载康鸿医护服务平台手机APP、登录微信公众号、拨打‘968199’热线三种方式预约，平台会及时将订单信息推送到新区中心医院，医院网约平台管理员将统一调配护士资源并生成有效订单。这样，通过网上预约、线下服务，就能把专业的护理送到患者家里。”李雯说道。

护理水平不断提升

2021年护士节前夕，新区中心医院护理部开展了护士长PDCA项目案例大赛、静脉中等长度导管案例分享竞赛、第二届健康科普擂台赛、首届“互联网+护理服务”案例分享演讲决赛、院长为白衣天使送蛋糕等一系列活动。这些活动充分展示了新区中心医院“责任、奉献、关爱”的护理服务理念 and 白衣天使爱岗敬业的风采，也体现了医院领导对护士们的关怀与体恤。

在社会各界的肯定和关爱下，在医院开展的多项培训的历练中，近年来，新区中心医院护士的护理技能水平不断提升，先后在全国省市护理技能竞赛中取得优异成绩，并连续八年在青岛市健康杯、威高杯技能竞赛中获佳绩。

今年7月24日，新区中心医院的护士在一天之内获得山东省“外周静脉输液治疗护理演讲比赛”第一名、青岛市“护理创新项目比赛”一等奖、青岛市“我的专业我来说”护理科普演讲比赛一等奖和青岛市“疼痛护理个案比赛”三等奖等多项荣誉，再次展示出医院护士们过硬的护理技能和扎实的理论功底。

(于展英 王冬萍)



新区中心医院护理团队共同庆祝护士节。



新区中心医院护理人员在公益活动中与小朋友互动。



新区中心医院护士奋战在疫情防控一线。