

奋斗百年路 启航新征程

学党史/悟思想/办实事/开新局

西海岸新区“三条战线”推动为民服务走深走实

“点线面”发力，办实事解难题

□本报记者 李涛 本报通讯员 李杰

在党史学习教育中，为切实解决百姓难题，西海岸新区以“我为群众办实事 第一书记见行动”“千名干部进千企 精准服务促发展”“万名党员入万户 办好群众身边事”三大活动为“主线”，117家机关企事业单位进行“点上”变革，区级层面开展“面上”推进，探索出“点线面”为民服务的有效路径，真正解决好“眼前”与“长远”的关系，推动为民服务走深走实。

“三线”引领，锻造为民服务先锋

“暴雨天气过桥让人提心吊胆，以后就不用担心了。”7月26日，六汪镇西官庄村口，有着48年历史的鲁胶河桥完成重建，正式通车，让村民出行多了份安心，为此奔波多日的西官庄村第一书记樊本香也长舒了一口气。

7月12日，青岛武船麦克德莫特海洋工程有限公司，在该企业服务专员——薛家岛街道党工委委员邓爱萍的协调对接下，37名外籍人员顺利完成了新冠疫苗接种，返回北極LNG2天然气项目的生产现场，保证了项目顺利生产。

类似的故事在新区频频上演。在党史学习教育中，为击破民生问题的难点、痛点，我们通过150名驻村第一书记、1033名处级干部、1万名党员，组建了三支服务先锋队，开展“我为群众办实事 第一书记见行动”“千名干部进千企 精准服务促发展”“万名党员入万户 办好群众身边事”三大活动，分别深入乡村、企业和群众，了解实情、收集问题、解决难题，形成了为民服务的“三条战线”。西海岸新区工委党史学习教育领导小组办公室常务副主任、实践活动组组长尹瑞强说。

列清单、建台账，理思路、明路径，150名驻村第一书记针对发现的问题，明确“时间表”“任务书”“路线图”，实施“挂图作战”，逐项销号推进；1033名处级干部变身企业服务专员，精准对接服务1033家工业企业；万名党员下沉到1309个社会治理网格，依托基层治理体系，联合镇街、各部门解决百姓难题。

截至目前，第一书记收集各类问题370余个，核实办结283件；企业服务专员收集各类问题766个，协调解决446个；入户党员发现问题1228个，协调解决1201个。

点上变革，打通为民服务堵点

当“三条战线”不断推进时，各个点上的突破也在同步进行：围绕各自实际，西海岸新区相关单位制定了面向特定服务群体的“我为群众办实事”实施方案，使服务对象更加精准、服务举措更加精细。

在王台街道，青岛文武英杰贸易有限公司负责人逢英杰在新区政务服务大厅工作人员的指导下，通过现场照片的远程传输，完成了现场踏勘环节的远程办结，第二天便拿到了第三类医疗器械经营许可证，整个办理时间由原来承诺的5个工作日缩至1个工作日，这让逢英杰颇为惊喜。这个惊喜背后，是新区行政审批服务局的科长们在“角色置换”后的流程再造。

“我们要求17个审批业务科室的负责人通过角色置换，把自己当成办事企业和群众，从线上、线下两个角度体验全流程办理环节，以此发现本科室在业务流程中存在的问题和不足，并进行优化完善。”新区行政审批服务局局长薛少煜告诉记者，“角色置换”就是在实际体悟中找问题，刀刃向内破解难题。

而在辛安街道，“流动办公桌”成为一道为民服务的靓丽风景。为帮助百姓解决各种生活难题，该街道探索建立了街道统筹、城市社区党委、经合社、物业公司、社区民警、街道相关部门固定参与，辖区医院、志愿服务组织、家政公司等其他组织灵活参与的“1+5+X”协商共建制

度，根据居民诉求灵活组团、流动办公，一张张流动的办公桌“走”到了百姓身边。

“下楼就能办，我连老花镜都没用上。”在辛安街道的海尔幸福里小区，社区工作人员联系辖区派出所、街道便民服务中心等职能部门，将办公桌搬到居民楼下，现场为出行不便、不会使用智能手机的老年居民办理居住证、老年人优待证，小区居民薛大爷连连称赞。

据了解，为保证各单位的实施方案落到实处，西海岸新区还成立了12个巡回指导组，就“我为群众办实事”实践活动开展情况，对全区117个机关企事业单位进行督导，每周汇总情况、核实进度，确保方案细则落地。

面上推进，高效解决共性难题

随着实践活动的推进，较为集中的共性问题也浮出水面。比如，“千名干部进千企”活动收集到的766个问题中，用地、用工、政策问题占比达39.8%。

为高效解决共性问题，西海岸新区在原有社会治理平台的基础上，针对企业开发了线上服务平台，以1033家企业为突破点，引导全区企业上线，实现诉求收集、诉求督办、政策查询、精准推送、“好差评”等多项功能集合，由此搭建起面向群众和企业的“双平台”服务通道。

在灵山卫街道福麟三栋小区，拿到不动产权证的居民李亦如颇为激动。因开发商欠缴部分土地出让金，

该小区房产证一直无法办理，部分居民面临孩子入学难题。收到社会治理平台转发的群众诉求以及党员走访反馈的信息，新区自然资源局立即进行部署研究，并在全区范围内展开摸排，发现全区共有29个项目、1万多套住房因缺少手续、欠缴费用、涉访涉诉等各种问题导致无法办证。

面对如此集中的问题，新区第一时间在区级层面建立由分管副区长为召集人的工作联席会议制度，制定下发了《关于化解城镇居民住房产权历史遗留问题实施方案》，创新“证缴分离”等方式，对全区国有建设用地范围内已经出售且手续不全的城镇居民房屋产权问题进行一

揽子解决。在此方案指导下，福麟三栋、唐岛海岸等8个项目完成首次登记，6794户居民可办理产权证，其中1200余户已完成办理。

同时，新区社会治理中心还制定了《重点问题清单》《需求服务清单》，将群众反映强烈的城区物业管理、便民早餐、违法停车、日租房管理等9类问题交由责任部门，陆续研究出台便民早餐点建设、商品房精装修、农村改厕等方面“治根本、管长远”的惠民政策。

通过三线引领、点上变革、面上推进，西海岸新区实现了民生改革有方向、有重点、全覆盖的有效推进，实现了由眼前方式到长远模式的升级。

区人大常委会视察 中外企业联合会工作

佟海燕带队

□记者 宋迎迎 报道

本报讯 近日，区人大常委会主任佟海燕带队视察了中外企业联合会工作。

佟海燕一行来到中外企业家协会客厅，观看了宣传片，听取了联合会筹备及成立以来的重点工作及今后工作思路的汇报。

佟海燕认为，中外企业联合会成立以来，各项工作开端好、运行好。希望联合会在以后的工作中再接再厉，在优化营商环境、服务中外企业、促进创新发展方面发挥积极作用，引导中外企业加强交流、深化合作、促进融合，实现互利共赢，为新区加快建设高质量发展引领区、改革开放新高地、城市建设新标杆、宜居幸福新典范作出更大贡献。

“西海岸大讲堂” 新型智慧城市建设 专题讲座举行

□记者 宋迎迎 报道

本报8月18日讯 今天下午，“西海岸大讲堂”新型智慧城市建设专题讲座举行，邀请上海交通大学船舶海洋与建筑工程学院土木工程系副教授、上海交通大学设计研究总院（规划建筑设计有限公司）BIM+X研究中心主任史健勇作了主题为“新型智慧城市规划与实践”的专题讲座，以切实提升新区智慧赋能民生改善、企业服务、城市管理等方面的能力和水平，实现新区基层服务和治理能力智变升级。

讲座中，史健勇从新型智慧城市内涵、数字孪生体系架构等五个方面进行了系统、深刻的解读，对新区党员干部做好新型智慧城市战略规划和探索实践具有很强的指导意义。

与会人员纷纷表示，将结合实际认真思考，充分消化吸收，积极探索，加快推进西海岸新区新型智慧城市建设。

（上接第一版）等方式，深入一线进行督导检查，积极主动发现问题、解决问题。

会议听取《关于全区2021年上半年国民经济和社会发展规划执行情况的报告》等情况的汇报，强调要抓住三、四季度的有效时间，增强工作的预见性、前瞻性、科学性，力争超前完成全年目标任务。要坚持问题导向、目标导向，对推进滞后的工作认真研究，提出具体措施，压实部门责任，尽快迎头赶上，推动各项工作全面走在全市前列。

会议听取关于新区九条重点产业链链链链项目1—7月招引情况的汇报，强调要在招商上下功夫，围绕产业链招引项目，统筹推进重大项目。要集中资源、重点突破、拉长优势，做大做强产业链条。各产业链工作专班，特别是产业链链长要扛起责任，做好产业链发展的统筹协调推进。

会议还研究了其他事项。

（上接第一版）区人大常委会党组成员、副主任及副区级领导干部，区政府党组成员、副区长及副区级领导干部，区政协党组成员、副主席

及副区级领导干部；各大功能区、指挥部主要负责同志；区法院、区检察院党组书记；工委有关部委、区直有关单位、驻区有关单位主要

负责同志、分管负责同志；各镇街党（工）委主要负责同志、区属国有企业主要负责同志等在新区分会场参加收看。