

“微邻里”激活基层治理末梢

辛安街道打造“微邻里”矩阵,有效破解社会治理难题,提升治理能力现代化水平

□本报记者 梁玉鹏 本报通讯员 王超

辛安街道作为新区的百亿级工业重镇,工业企业众多,外来人口大量涌入,为有效破解社会治理难题,打造共建共治共享的社会治理格局,辛安街道打造包括“小辛发布”、“民声议事厅”、“三度工作法”等工作机制在内的“微邻里”矩阵,实现“大家的事大家商量着办、自己的事自己就地解决”,打通基层社会治理的“神经末梢”。

“微邻里”工作群 4万余个家庭全覆盖

为实现社会治理精准到网格、到户、到人,辛安街道创新构建以“社区(经合社)—网格—楼栋(居民小组)—住户”为主要架构的“微邻里”服务体系,由网格员、楼栋长(居民小组长)任群主,社区和经合社干部、物业公司工作人员任管理员,发动每户至少一名居民入群,建立285个“微邻里”群,入群总人数超过4万人,涵盖了4万余个家庭,辐射范围达10万人。

在问题受理处置方面,实行“住户提一群主收一管理员办”的工作流程;在主动服务与开展活动上,实行“群主点一管理员推一住户享”工作模式,把治理通道架设到每家每户,把服务力量延伸到每户每人,实现群众所有问题诉求在“微邻里”群内“一呼即应、接诉即办”。

两年来,辛安街道快办快结一般性问题2900余件次,协调办结疫苗接种咨询等问题1100余件次,全力推动群众诉求源头受理、源头解决。

“小辛发布” 有事找“小辛”深入人心

为了让社会治理工作更加贴近居民生活,辛安街道评选出一名优秀网格员,专门为其设计卡通形象,将其打造成“小辛”IP,在为民服务过程中变生硬枯燥的“人机对话”为形象生动的“人人对话”,让社会治理更有温度,促使群众参与、支持社会治理工作,实现“被动灌输”向“主动接纳”转变,提高居民主动参与社会治理的积极性。

辛安街道还赋予“小辛”丰富的内涵,从活动通知到疫苗接种,从提醒防范极端天气到宣讲政策法规,从讲述身边典型事迹到发布严打违法信访案例……“小辛”以辖区群众喜闻乐见的方式开展各项社会治理工作,让“小辛发布”“小辛说法”等栏目深受群众喜

“民声议事厅” 大家的事大家商量着办

针对群众在“微邻里”群反映的堵点、难点问题,辛安街道推行重“治”更重“理”的社会治理新思路,以沂河路社区为试点打造“民声议事厅”,真正为居民解难题办实事。

据了解,“民声议事厅”通过邀请市民、群众代表,人大代表、政协委员和群团代表,社会组织代表,法律顾问,专家智库等五类群体共同参与,整合社会组织、群团志愿队伍等多方社会治理力量,聚焦群众反映的难点、堵点问题,切实回应群众诉求,着力解决小区停车位少、停车难的问题,重点关注和解决老旧小区物业费难收、管理水平低等突出问题,助力实现“大家的事大家商量着办、自己的事自己就地解决”。

爱,让“有事找‘小辛’”成为辖区群众的共识。

截至目前,累计发布温馨提示、普法知识、垃圾分类、疫情防控、生活百科等10余类信息200余条,转发阅读量30余万人次。

“三度工作法” 高效暖心解民忧

为使“微邻里”成为辖区群众解决问题的“首选阵地”,辛安街道推行问题受理有速度、处置有力度、回复有温度的“三度工作法”,畅通社会治理“最后一公里”。

在问题受理上,既对上级交办、电话接听、群众反馈的问题即接即办,又由经合社干部、网格员主动找、自觉查,确保问题第一时间发现、第一时间介入。涉及多个职能部门、群众投诉多次的问题,由职能科室每天将重点问题汇编成“舆情日报”,街道主要领导批示督办,党政成员作为第一负责人主动认领办、直接牵头干,“条、块”齐抓共管,减少问题解决层级和环节,推动办理时限由3个工作日缩减至1个工作日。

在问题答复上,辛安街道坚持上门答复,重要事项提级面复,用心用情把工作进展、政策法规“面对面”讲清,对确有困难的群众给予必要帮扶,以真情实措暖人心、聚民心,不断提高辖区群众的幸福感。

灵珠山街道

排查流动人口 筑牢防疫屏障

□记者 丁霞
通讯员 赵嘉诚 薛慧 报道

本报讯 为推动网格化管理服务工作顺利开展,近日,灵珠山街道社会治理中心联合各社区对辖区出租屋及流动人口进行排查,提高流动人口的防疫意识。

此次排查活动中,网格员挨家挨户开展疫情防控信息排查工作,将核查出的出租房屋人员信息及时上报。同时,网格员还向居民发放疫情防控宣传材料,并通过微信群及时转发疫情防控的最新信息,提醒居民做好个人防护。

通过细致摸排,灵珠山街道社会治理中心及时掌握了辖区流动人口的动态信息,做到了底数清、情况明,为进一步做好流动人口管理和服务工作打下了坚实基础。

下一步,街道将进一步提升排查的精准度,加强联防联控,群防群治,切实做到房屋清、户数清、人数清、来源清。

红石崖街道

加快推进老年人 疫苗接种工作

□记者 李涛 报道

本报讯 近日,红石崖街道社区卫生服务中心全力推进60岁以上老年居民新冠疫苗接种工作。

据了解,该中心组织健共体专家、高年资医师在接种前详细询问老年人的健康状况和接种禁忌,符合接种条件方可实施接种。同时,工作人员还严格遵守“三查七对一验证”原则,充分告知受种者接种疫苗品种、作用、接种禁忌、不良反应和接种后留观等注意事项,确保接种安全。

据了解,为给接种群众提供便利,红石崖街道社区卫生服务中心通过增加临时接种点以及安排移动接种车进社区等多渠道、多方式推进疫苗接种工作。除此之外,该服务中心还为老年人提供疫苗接种上门服务,设立老年人接种“绿色通道”,减少老年人排队等候的时间。

六汪镇

清理河道垃圾 美化村庄环境

□记者 梁玉鹏
通讯员 徐铭阳 报道

本报讯 近日,六汪镇组织网格员在白马河河道附近开展日常巡查,网格员巡查至河道某一区域时,此处传来的阵阵臭味引起了网格员的注意,他们仔细查看后发现河道中间有漂浮物。

为尽快解决此处的环境问题,网格员立即将漂浮物照片等相关信息发到组团化交流群里,并将现场具体情况上报至社会治理中心。随后,社会治理中心立即组织工作人员前往现场查看具体情况。由于此处区域位于徐奈和花沟的交界处,责任村庄无法明确划分,于是网格员组织花沟村工作人员和徐奈村工作人员来到了现场,一起对漂浮物进行打捞,然后将打捞上来的漂浮物清理干净,并再次对河道附近进行了全面检查,未发现其他污染物。

全员齐上阵,清理“三大堆”

隐珠街道袁家村社区开展“地毯式”排查整治,提升市容秩序

创建全国 文明典范城市

□记者 董梅雪 报道

本报讯 为做好全国文明城市典范城市创建和迎接国家卫生城市复审相关工作,近日,隐珠街道袁家村社区组织辖区工作人员、保洁员开展创城迎卫集中整治行动,聚焦道路设施破损、占道经营、违法建设、私拉乱扯、乱贴乱画等问题,集中力量开展“地毯式”排查整治,确保一处不落、一户不漏,全面推进问题整改落实,改善提升城市

面貌,打造干净、整洁的人居环境。

9月2日一大早,袁家村社区工作人员就组成志愿服务队,开启“齐战斗”工作模式,这支以党员干部、入党积极分子为主力军的志愿服务队在交通路口、街头巷尾等重点区域,开展“地毯式”排查整治。

明安路是袁家村社区的一条重要主干道,道路两侧有很多商贩摆摊售卖蔬菜水果等,卫生脏乱、乱摆乱放、乱停车现象较为严重,一直是隐珠街道创城攻坚的“痛点”“难点”。为解决明安路的环境问题,工作人员对乱摆乱放、私搭乱建、卫生死角等问题进行了全方位清理,同时对门店乱搭乱挂

的行为进行劝导,督促门店落实门前责任制。

“连日来,我们从全面清理到难点攻坚,再到美化提升,以‘绣花’功夫清理‘三大堆’,优化提升市容秩序,整治违法乱建等问题。”隐珠街道袁家村社区工作人员说道,此次行动也带动了很多社区居民积极参与创城工作,形成了浓厚的创城氛围。

下一步,袁家村社区将进一步深入推进社区创城迎卫各项工作,坚持久久为功,巩固和扩大整治成果,继续抓好日常巡查、问题整改、短板提升等工作,对创城攻坚工作实现常态化管理,助力全国文明城市典范城市创建工作。