



青岛自贸片区聚焦企业发展全链条需求,构建全周期、全流程、全覆盖的帮办代办服务体系

“自贸全链帮”让企业省心舒心



□本报记者 刘腾

为贯彻落实政务服务“一次办好”要求,青岛自贸片区聚焦企业发展全链条需求,于今年6月份构建起由项目引进部门、业务主管部门、平台运营部门共同参与、密切协作的帮办代办服务体系,形成了“一中心、多部门、协同办”的服务模式,打造“自贸全链帮”服务品牌。

作为“自贸全链帮”平台运营部门,青岛自贸企业发展促进中心根据片区产业属性,绘制企业全周期帮办代办全景图,系统拆解服务链环节,精化细化服务内容,聚合资源,打造“纵向联动、横向协作、业务闭环”的全周期、全流程、全覆盖帮办代办服务体系,将帮办代办服务贯穿始终。

如此一来,在青岛自贸片区开办一家企业,变得极其简单。“自贸全链帮”提供注册前选址、企业开办、工程建设、人才引进、社会保障、财税金融等企业开办全生命周期的免费服务,无需企业法人到场,线上提交材料,少走注册弯路,省心省力又省钱。

“自贸全链帮”以“三位一体、六全服务、三零对接”为服务理念,服务青岛自贸片区全域范围内3万余家企业,10万余名产业人才。具体来看,“三位一体”指的是青岛自贸片区管委、职能部门、国有平台公司协同联动,合力服企助企。“六全服务”指的是全域、全覆盖、全周期、全要素、全方位、全天候。“三零对接”指的是零距离,做企业交心的朋友、暖心的家人、省心的专家;零时滞,服务响应上

半小时内首次联系、简单问题3小时内解决、一般问题四个工作日内解决、复杂问题一周内形成解决方案并沟通到位;在服务企业质量认同上零违和。

突破传统帮办代办壁垒,“自贸全链帮”布局7大服务板块。其中,审批一链办,是委托事项一窗受理、一链办结的政务审批服务平台;自贸政策云,是政策发布、兑现、解读、申报等全方位政策服务平台,可提供政策推送、速配、培训、申报、兑现、定制化“一企一策”等服务;国际贸易金融服务中心,是汇聚金融产品和金融政策的一站式金融服务枢纽,能让企业最短时间“找遍”银团、银团最短时间“认准”企业;自贸人才云,打造基于人力资源服务,集聚各领域、各层级

人才的生态圈,以此招才、用才、育才、留才、惠才;法律会客厅,提供全方位法律知识产权服务,提升企业核心竞争优势;科创服务,提供创业指导、融资基金、市场推广、事务代理、人才保障、政策扶持等服务,目前已建成科创载体9个,入驻企业900余家,在建科创载体5个;金钥匙服企管家,针对企业的痛点、难点问题,提供定制化解决方案。

据悉,自运营以来,“自贸全链帮”已累计服务企业千余家,实施帮办代办服务事项3000余次。未来,“自贸全链帮”将继续探索创新帮办代办服务新模式,以便民利企为导向,拓展服务渠道,优化服务流程,推进政务服务便利化改革,打造群众满意、企业舒心的政务服务新生态。

区检察院树牢“法治是最好的营商环境”理念,为民企提供更精更准更优的法治服务

“靶向”检察服务让企业暖心安心

□本报记者 李宛遥

“温情检察,护航民企。”日前,新区某民营企业负责人来到黄岛区(西海岸新区)人民检察院,对检察机关给予的帮助表示感谢。“民营经济是经济社会发展的重要基础,服务和保障民营经济高质量发展是检察机关义不容辞的政治责任。”区检察院党组书记、检察长门洪训表示。今年以来,区检察院牢固树立“法治是最好的营商环境”理念,不断优化法治服务,做好以案释法工作,帮助企业提高法律意识和法治思维,增强企业风险防控能力,力争为民营企业提供更精更准更优的法治产品和检察产品。

>>优化法治服务<< 用心助企排忧解难

一个地方营商环境如何,企业主的切身感受最能体现。日前,新区一家民营企业负责人因涉嫌轻微刑事犯罪被羁押后,企业陷入了合同违约的处境中,100多名员工面临失业风险。为防止“案子办了、企业垮了”,区检察院依法变更强制措施,最大限度让企业向好发展。“多亏检察机关,我们100多名员工才能保住饭碗,一定要为新区的法治营商环境点赞。”该企业负责人激动地说。

这家企业转危为安的经历,是区检察院优化法治服务,为企业发展保驾护航的一个缩影。今年以来,区检察院将服务民营企业发展作为重点任务,提高政治站位,增强法治智慧,结合职能用心用力践行“法治是最好的营商环境”理念,以高质量的检察

服务保障民营经济高质量发展。

>>主动问需问求<< 架起检企“连心桥”

“检察机关主动问需问求,让我们感受到了司法工作的温度。”日前,在区检察院开展的为期一个月的走访联系商会活动中,新区酒店服务业商会会长刘世峰激动地表示。

今年以来,区检察院坚持主动服务促发展,选派了18名领导干部走访全区26家行业商会和重点企业,了解企业运营状况、助力排查法律风险,听取意见建议。在座谈中,针对商会代表提出的招工用工难、资金短缺、劳动纠纷多发等实际困难,区检察院着重讲解了检察工作职能及服务保障民营经济工作情况,征求意见建议,并提供了针对性法律咨询。

秉持努力为民营企业发展提供更多更优检察产品和法治产品的理

念,区检察院先后制定了《服务民营经济高质量发展实施意见》《疫情防控期间保障民营企业合法权益实施意见》《服务保障自贸区发展实施方案和工作细则》,与区工商联会签了《建立商事纠纷联处工作机制的意见》,创建了“检察服务站、智检平台、云驿站、专门窗口”一体化“检护自贸”服务品牌,打通了服务保障民营经济发展的“最后一公里”。

>>加大保护力度<< 维护企业法治权益

成立知识产权检察办公室、设立知识产权办案专班、参与签署知识产权维权服务协议……依法严格保护各类知识产权,是企业敢于创新、勇于创新的底气所在。今年,区检察院开展了知识产权检察职能集中统一履行试点,加大涉企知识产权案件监督力度,截至目前已经惩治侵犯

知识产权犯罪4件11人,推动产权司法保护驶入“快车道”。

“我们探索建立了青岛自贸片区知识产权‘集中调研、集中办案、集中移送、集中维权’的‘四集中’协同保护制度,并联合公检法司开设了知识产权快速维权保护通道,合力维护当事人合法权益。”区检察院相关负责人介绍,在办理吴某等2人假冒国际知名注册商标案中,该院依法追诉涉案公司,最终吴某等2人被判处罚款,该公司被判处罚金,最大限度地保护了被害企业合法权益。

今年,区检察院还把扫黑除恶专项斗争斗争与服务保护民营企业结合起来,快捕快诉黑恶势力犯罪、坑企害企犯罪,为企业发展撑起法治“保护伞”。截至目前,办理侵害企业财产权益犯罪案件10件32人,合同诈骗、非法经营等破坏市场经济秩序犯罪案件21件35人,切实增强了企业安全感,有力维护了企业合法权益。