

对标先进 创新理念 攻坚克难
打造全国一流营商环境

全程云办 就近好办 全域通办

西海岸新区全面推进政务服务“跨域通办”广度和深度

□本报记者 宋迎迎
本报通讯员 胡全福

创新推出“云见面”业务办理模式,通过系统传送、资料寄递完成材料流转,办事企业群众通过现场领取、邮寄等多种方式领取审批结果,跨域办理效率和精准性有效提高;跨域服务窗口分批延伸至镇街、社区,形成12个区级专窗、23个镇街、N个社区构成的“多点受理、上下联动、云上审核、就近通办”全域服务网,方便企业群众开展生产经营活动……

今年以来,西海岸新区始终以人民为中心,围绕生产要素自由流动、企业跨地区生产经营、产业链供应链协同,积极推动各类市场主体登记注册和涉企经营许可等事项“跨域通办”,为企业和群众提供更加多元化、立体式的政务服务,在助力企业节约成本和方便群众办事方面取得实效,市民的幸福感、获得感和满意度不断提升,营商环境显著提升。



新区政务服务大厅工作人员通过“跨域通办专窗平台”为市民办理业务。□胡全福 摄

>>全程云办<< 办事不用两地跑

“不用两地跑,不出新区,公司跨市迁移业务就办完了,太给力了!”10月26日,来新区政务服务大厅办理企业迁移事宜的市民李女士高兴地表示。

原来,因为业务发展,李女士想把注册在日照市的公司迁回到西海岸新区,原本打算备好材料再赶去日照办理,得知新区已全面推行“跨域通办”时,她表示:“必须要体验一把!”

当天,新区政务服务大厅工作人员通过“跨域通办专窗平台”与日照市经济技术开发区政务服务大厅进行面对面沟通,提交调档函等相关申请材料,当日就帮李女士办完了公司的迁移业务,办事效率令李女士惊叹不已。

万水千山,咫尺相拥。西海岸新区

自主研发的“跨域通办专窗平台”,让政务服务“跨域通办”轻松覆盖“跨省”“跨市”“跨区”业务,企业和群众申请事项不论是在省外、市外、区外,都能依托该平台“就近办”“异地办”。

作为服务全国一体化政务服务平台的“助推器”,“跨域通办专窗平台”具有即时、可视、精准的特点。“云见面”办理模式下通过系统传送、资料寄递完成材料流转,办事企业群众可以通过现场领取、邮寄等多种方式领取审批结果。

“申办人可借助平台与异地受理审批人员直接沟通,‘手把手’修改,减少了退件,‘回到当地办’体验感大大增强,跨域办理效率和精准性有效提高。”西海岸新区政务服务大厅工作人员李桂满告诉记者。

西海岸新区在落实好国务院公布的“跨省通办”清单基础之上,侧重强化成员间信息沟通、数据共享,重点探索

业务精准推送。依托“跨域通办专窗平台”已实现将首批事项“异地收件”推升至“跨域即时远程办理”,审批效率优于传统的“全程网办”模式,有力助推全国“跨省通办”改革。

>>就近好办<< 便民惠企零距离

10月22日,山东水润华鹏项目管理有限公司从临沂迁入西海岸新区的业务,就是在泊里镇便民服务中心办理的。

“以往企业跨市迁入需去区级大厅办理,现在方便多了,我们镇便民服务中心已设置了行政审批、人社、计生等5个‘跨域通办专窗’,用集成高效的服务惠及广大企业群众。”泊里镇便民服务中心工作人员张金金告诉记者。

跨域通办的核心是打破地域阻隔和信息壁垒。为使跨域通办“跨得了”,西海岸新区在“就近办”“网上办”“马上办”的基础上,持续优化“预约服务”“帮办代办”“延时服务”举措。通过线上设置服务专区,线下设立含医保、人社、车驾管、不动产、公积金、出入境、税务及其他政务服务等12个“跨域通办专窗”,一对一专属服务。

“依托‘跨域通办专窗平台’,我们将跨域服务窗口分批延伸至镇街、社区,形成12个区级专窗、23个镇街、N个社区构成的‘多点受理、上下联动、云上审核、就近通办’全域服务网,方便企业群众开展生产经营活动,进一步激发市场主体活力。”西海岸新区行政审批服务局副局长徐本宁介绍说。

数据跑腿,百姓省心。在“跨域通办”高频政务服务事项办理经验基础之上,西海岸新区以点扩面,(下转第七版)

从严从紧抓好疫情防控工作

新区启动3-11岁人群新冠疫苗接种

- 在校在园儿童接种时间由教育主管部门统筹安排,非在校在园儿童可就近接种;监护人可请假陪同接种
- 共需接种2剂次,按照全省统一部署,11月25日前完成首针接种,12月25日前完成全程接种

5版

西海岸进入森林防火期

□记者 王雪 报道

本报11月1日讯 今日起,西海岸新区正式进入森林防火期。根据区森林防火指挥部要求,2021-2022年度森防工作要努力实现不发生较大以上森林火灾目标,坚决杜绝重特大森林火灾,有效维护人民群众生命财产安全和生态安全。

根据《青岛市森林防火条例》和市政府《关于严禁在森林高火险区野外用火的通告》,新区森林防火期为每年11月1日至次年5月31日,共7个月。其中,每年2月1日至5月10日被确定为森林火灾高火险期。防火期内,区森防指办会根据森林防火形势,(下转第二版)

