



健康 | 07

服务“适老化”，让老人舒心就医

黄岛街道社区卫生服务中心创建老年友善医疗机构，便利老年人就医

□文/图 本报记者 陈蔚

黄岛街道社区卫生服务中心于今年8月份启动老年友善医疗机构创建计划，这是新区第一批申报创建老年友善机构的医疗机构。10月27日，记者来到黄岛街道社区卫生服务中心，实地探访了解老年友善医疗机构的独特贴心之处。

<<绿色就医通道>> 排队时间节省一半

“我没有健康码，也不知道从哪找啊。”10月27日早晨9点半，家住刘公岛路112号的吕士香老人拄着拐杖走进黄岛街道社区卫生服务中心大厅，并不停地按着手机焦急地念叨着。近年来，互联网和智能设备飞速发展，越来越多的医疗机构都迈入无纸化、无现金时代，这给广大老年患者就医带来了不便。

导诊台的医务人员看了看吕士香老人手中的老年机，“大娘，您的手机操作不了健康码，我给您登记信息就行。”接着便拿过一旁的本子给老人登记信息。给老人登记好信息后，护士指了指一旁贴有“老年人就医绿色通道”的窗口说，“您去那个窗口挂号就行。”

“一共7元，需要现金结付吗？”“对，小伙子，我只有现金。”“好的……这是找您的3元。请收好，您要去的科室在二楼左手边第二间。”吕士香在“老年人就医绿色通道”窗口，排队、挂号、缴费总共用时3分钟。事后，老人告诉记者：“以前最头疼来医院看病，我腿脚不好，又不会用手机，光来来回回排队、缴费就要占大半天时间，现在有了绿色通道，方便多了！”

记者在黄岛街道社区卫生服务中心挂号、取药等服务窗口，均设有张贴“老年人优先”醒目标识的绿色服务通道。“老年人就医不方便多数是因为不会使用智能电子设备。”黄岛街道社区卫生服务中心护理部主任夏舒说，中心通过设立人工信息登记导诊台、老年人绿色通道、现金结算窗口等措施，帮助老年人更便捷就医，提升老年患者的就医满意度。

<<专属临时车位>> 下车到进门只需一分钟

市民范美珊带着母亲来到黄岛街道社区卫生服务中心，将车辆停靠在中心门口的专属停车位，拿出轮椅推



分诊台护士为就医老人进行信息登记。

着母亲通过无障碍通道快步走进服务大厅。“从前带老人去医院很头疼，路边不能停车，需要开出去很远再推着老人过来。尤其是冬天，得给老人再盖层被子。”范美珊说，“黄岛街道社区卫生服务中心将门口空地设为‘老年人临时停车上下点’，响声喇叭就会有专人把停车锥筒挪开，把车停在大厅门口，从下车到进门只需要一两分钟，带行动不便的老人来医院看病变得越来越方便。”

“在中心的主要出入口、建筑主要出入口均设有无障碍通道，整个中心的台阶、坡道等有安全风险的地方都印刷、张贴着醒目的提示标语。”夏舒说，设置提示标语是为了方便老年患者、照护者和其他服务人员准确定位与辨识。夏舒还告诉记者，中心在服务大厅一楼二次分诊处设有雷锋志愿服务站，免费为老年人提供拐杖、轮椅、老花镜、针线包等，可以满足老年人在中心内的应急需求。此外，中心还配有无障碍卫生间，可满足半失能和失能老人的需求。

<<居家环境评估>> 呵护老人养老安全

家住盐滩社区的赵继新是一位常年独居的老人，黄岛街道社区卫生服

务中心在义诊时了解到老人腿脚不便，居家环境较差，中心“爱立方”家庭医生团队便与该村乡医取得联系，来到老人家中进行居家环境评估。

“大娘，您的炕沿太高了。”“这个桌子角太尖了。”“刀具不用的时候要收纳好，放在桌边太危险。”……“爱立方”家庭医生团队负责人薛成磊向老人指出家中存在的安全隐患，并进行现场改善解决。最后，薛成磊还给老人测量了血压、血糖，更新了她的健康档案。“年纪大了腿脚越来越不利索，儿女也不在身边，不方便的地方想着忍忍就过了，没想到你们一次上门全给解决了。”赵继新握着薛成磊的手激动地说。

“现在老年人大多患有基础疾病和老年综合征，辖区内留守老人多，周围村中老年人居住环境一般，为避免独居、寡居老人在家中发生意外，我们家庭医生通过与乡医联合沟通，为周围村中独居、寡居老人免费提供上门居家环境评估服务。”薛成磊告诉记者，近年来，服务中心通过下乡义诊、家庭医生入户和与社区协作基本实现辖区内60岁以上老人健康档案建档全覆盖。

黄岛街道社区卫生服务中心主任宋芬表示，下一步，黄岛街道社区卫生服务中心将继续推动老年健康服务体系建设，不断提高老年人的获得感、幸福感、安全感。

(上接第一版)从申办人的视角出发，以办事体验感为切入点，在“通”上做工作，在“快”上下功夫，变分散办为集成办，变跑多次为零跑腿，深化拓展“跨域通办”的业务范围和地域广度。同时，积极融合“告知承诺”“容缺受理”“证照分离”等成熟经验，让企业和群众在更多政务服务事项上充分享受“一次办好”成果。

<<全域通办>> 服务效能再提升

10月15日，西海岸新区市民张先生在社区附近的珠海街道便民服务大厅，通过“跨域通办”轻松办理了青岛

艺漫园美术培训有限公司的地址变更业务，并现场领取了变更后的营业执照。

“以前碰到超出镇街办理范围或者业务不熟练的事项，我们只能建议市民到区级大厅办理，或者打电话咨询上级业务部门，现在方便多了。”珠海街道便民服务中心工作人员冯学艳说。

为实现全域通办，西海岸新区打破政务服务事项地域限制，强化信息共享、业务协同，在不改变属地办理的前提下，采取全程网办、代收代办、多地联办等形式，建立“就近申报、异地收件、远程流转、属地办理、跨层联办”的跨域通办工作机制，实现审批权属

不变、数据网络流转、批件快捷送达。

通过流程再造、业务整合、数据共享，西海岸新区深入推进“一网通办”“一窗受理”，拓展延伸“一链办理”，推动更多关联事项集成办理。企业和群众可以线下在政务服务窗口借助平台提交材料，也可以线上通过网络提交材料，不论何地都能就近办理业务。

“我们梳理统一服务事项，实现办理规范化，加快推进政务服务标准化、网点服务便利化、审批服务通办化，推动更多事项全程网办、就近好办、跨域通办，就是为了满足企业和群众办事应用场景不断增多的现实需求，全面提升政务服务效能。”西海岸新区行政审批服务局局长薛少煜告诉记者。

新区第二届膏方节 将于本周六启幕

□记者 陈蔚
通讯员 逢世丽 报道

本报讯 记者从西海岸新区中医医院了解到，西海岸新区第二届膏方节暨区中医医院第五届膏方节将于11月6日正式启幕。

据悉，区中医医院开展膏方研制和实践工作已达10余年，一直秉持着古法工艺，各科室拥有丰富的膏方治疗经验，针对患者不同病症开具专属膏方，做到“一人一方、一体一方、一症一方”。

据了解，膏方节现场将有制剂专家现场展示熬膏工艺，感兴趣的市民可以实时体验，并免费品尝熬制好的膏方。现场还会有耳穴压丸、穴位贴敷、刮痧、按摩等中医药特色项目供市民免费体验。同时，区中医医院医务人员还会现场展演八段锦、五禽戏等中医养生功法，并进行中医药预防方展示等。

全市中医药知识竞赛 区中医医院获佳绩

□记者 陈蔚
通讯员 逢世丽 报道

本报讯 近日，记者从西海岸新区中医医院获悉，该院在由市卫健委、市总工会主办的青岛市《山东省中医药条例》和中医药健康文化知识竞赛中，一人获一等奖，两人获二等奖。

据了解，竞赛以“宣传贯彻中医药条例、弘扬中医药文化”为主题，内容涉及《山东省中医药条例》、中医经典理论等相关知识，当天的比赛采取笔试和现场竞赛两个环节。来自全市各医疗卫生机构的125名从事中医药服务的专业技术人员和管理人员参加了此次比赛。

经过激烈角逐，区中医医院产科王超获一等奖，医务科高匡嫣和脾胃病科刘嘉琪获二等奖。区中医医院将以此为契机，不断提升中医药临床服务能力。

“2021年患者用药指导全国知识技能竞赛”山东省选拔赛落下帷幕

区中心医院药师 荣获赛区优秀奖

□记者 张静
通讯员 段勇 报道

本报讯 近日，由中国医药新闻信息协会、山东省药师协会、山东第一医科大学附属省立医院主办的“2021年患者用药指导全国知识技能竞赛”山东省选拔赛圆满落幕。西海岸新区中心医院药剂科主任药师崔京华经过激烈角逐，荣获山东赛区优秀奖。

据悉，来自全省医疗机构的参赛选手通过海选赛线上答题系统进行答题，崔京华成功通过海选赛晋级山东区域赛。区域赛采取现场比赛的形式，从药师实际工作场景出发，考核药师的药学基础知识、用药交代能力、现场咨询能力以及人文胜任力等技能。