

奋斗百年路 启航新征程

学党史/悟思想/办实事/开新局

办好社工站,惠民零距离

泊里镇社会工作站打造特色服务品牌,为辖区群众提供精准化服务

我为群众办实事

□本报记者 丁霞

一把把普通的剪刀、一张张艳丽的红纸、一双双巧手上下飞舞……近日,泊里镇社会工作站里热闹非凡,该镇“港城剪纸社”在此启动,数十名周边居民在青岛市级非物质文化遗产代表性项目剪纸类传承人王德蕊的指导下学习剪纸,感受浓浓的文化气息。自今年4月份建站以来,泊里镇社工站坚持“助人自助 自助助人”的服务理念,推出“温馨港湾 魅力泊里”特色服务品牌,夯实民生服务根基,持续推动“我为群众办实事”实践活动走深走实。

据了解,泊里镇社工站委托西海岸新区润泽社会工作服务中心承接社工站项目建设。经过前期走访调研,该中心探索推出一个品牌多种运用模式来促进社工站服务质量提升,通过建立项目库做好资源储备,进一步丰富服务内容、完善建设标准,打造一支专业化、贴近群众需求的社工人才队伍和多支专业性较强的志愿服务队伍,更好地服务好辖区群众。

泊里镇社会事务服务中心主任丁明初告诉记者,社工站坚持“三个明确三个精准”服务理念(即服务对象明确,专业精准对接;服务需求明确,方案精准设计;服务评估明确,



居民在泊里镇社工站学习剪纸。□记者 王培珂 摄

指标精准完善),始终把党建工作放在首要位置,紧抓泊里镇亮点,以创立泊里镇特色品牌作为服务根基,建立社会工作孵化基地,培育一批高质量的社会组织和社工人才,让泊里镇的社会工作更加专业化、志愿服务更加精准化。

今年以来,泊里镇对该镇党群服务中心多功能室进行了优化升级,为居民休闲娱乐提供了稳定场所。同时,为社会工作者与居民骨干提供专业能力提升培训,推动本土社会工作人才队伍专业化、职业化建设。

另外,该镇在每个社区建立社工室(志愿服务室),作为社工站的

下设驿站,对已经考取社会工作证书的社工人才进行划分,根据效益最优原则进行分配,让社工人才入驻社工室(志愿服务室)。通过一系列举措,纵向上实现以泊里镇社会事务中心、泊里镇社会工作站、泊里镇20个社区(新村)社工室(志愿服务室)为主体的“1+1+20”运用模式,横向上充分发挥专业社工人才和本土社区人才队伍力量,使“社区+镇社区组织+社区社会组织+社工人员+社区志愿者”形成强大合力,建立起适合泊里镇发展的志愿服务力量数据库,构建起志愿服务网络,实行为民服务网格化管理,真正发挥社工力量助推乡村振兴。

做实联席会,民呼必有应

灵山岛保护区不断提升梦时代商圈治理水平,切实为企业、商户纾困解难

□本报记者 宋迎迎
本报通讯员 于小明

“我们经常在节假日期间推出各种活动,所以顾客会比较多,以前由于商场工作人员有限,在协调停车秩序方面存在很大压力。我们在商圈党建联席会上提出这一问题后,灵山岛保护区党工委立即给出解决方案,安排网格员在节假日期间前来帮助疏导停车秩序,现在我们的工作压力小多了。”近日,新城吾悦广场企划部经理吴常明高兴地向记者说道。

据悉,今年4月起,灵山岛保护区开展了“我为群众办实事”大走访、大调研、大提升活动。梦时代商圈治理作为本次活动的重要内容之一,由保护区主要负责人挂帅,副处级以上干部全员参与,通过调查研究、完善商圈党建联席会议制度、定制服务等举措,不断提升商圈治理水平,推动商圈高质量发展。

为切实解决梦时代商圈企业、商户在生产经营中的堵点、痛点、难点,灵山岛保护区将全体班子成员和副处级以上干部分别编入10支调研小队,每支调研小队由一名处级干部任队长,深入梦时代商圈,对



灵山岛保护区工作人员深入商户开展调研。

1600余家企业、商户开展实地调研,共收集到有效问题线索和需求137条,全部交由商圈党建联席会进行分析研判。

为打破商圈成员沟通屏障,使问题快速反映、快速解决,灵山岛保护区完善了商圈党建联席会议制度。商圈党建联席会每月召开一次,由处级干部轮流主持,梦时代商圈有需求的商户、企业、物业、业主委员会均可参加。联席会至今已举办13期,协调解决包括“吾悦广场假期停车秩序管理压力大”在内的问题27个,大大提高了梦时代商圈的治理水平和服务质量。

此外,在前期调研的基础上,灵山岛保护区还筛选出包括“建设商圈微型图书馆”“组织企业员工参观党史展览”等10条商圈“微心愿”,由每名处级干部带队认领并限期完成。

经过灵山岛保护区的努力,梦时代商圈党史学习教育驿站(微型图书馆)、商圈党史展馆建成并开放使用,商圈企业参与海岛治理、旅游秩序维护等志愿服务共建活动顺利开展,企业商户法律援助、居民就业创业咨询服务持续开展,10条“微心愿”全部完成,商圈内的企业、商户和居民的幸福感和获得感、安全感不断提升。

胶南街道

加大督查力度 助力创城攻坚

□记者 梁玉鹏
通讯员 崔彬 报道

本报讯 为持续推进创建全国文明城市典范城市工作走深走实,近日,胶南街道组织召开“决战冲刺60天,攻坚突破争一流”誓师动员大会。

会前,街道组织全体党政成员、科室负责人对辖区30个网格村人居环境进行了观摩,并现场测评打分;会上,街道对测评结果进行了通报并现场兑现奖惩措施。曹戈庄网格在本次大会上获得了表彰。据了解,面对资金紧张、历史遗留问题较多等困难,曹戈庄网格不等不靠,主动作为,针对村东珠山北路沿路排水不畅问题,自筹资金100多万元开展整治提升,加班加点完成排水沟修葺和雨水管网铺设工程。此外,在垃圾分类和控违拆违等工作上也取得了较好成效。

接下来,胶南街道将继续加大督导检查力度,持续开展评比考核,助力全国文明城市典范城市创建工作。

张家楼街道

免费健康体检 情暖退役军人

□记者 周莹 报道

本报讯 为落实好重点优抚对象优待政策,传递党和政府的关心关爱,近日,张家楼街道退役军人服务站组织重点优抚对象到新区中医医院查体中心进行免费体检。

在查体中心,服务站工作人员细心地引导大家到各个体检项目处进行有序体检,医生认真为每一位退役军人进行检查,并根据检查结果科学有效地做出健康评估和指导,让他们充分了解自己的身体情况,及时发现健康问题、找出健康隐患,并耐心细致地讲解高血压、糖尿病、冠心病等老年常见病的防治知识。

下一步,张家楼街道将持续用心做好退役军人服务保障工作,努力提高退役军人的归属感和幸福感。

隐珠街道

网格员帮卖红薯 助农户渡过难关

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 近日,隐珠街道世纪新村第二社区联合起航公益服务中心在维客商场南广场社会治理19号流动工作站处,帮助62岁因意外导致卧床不能自理的村民将4600多斤红薯进行售卖,弘扬志愿服务精神。

活动前期,工作人员已通过微信群、朋友圈等多种形式进行了广泛宣传,有意向购买者已在微信群用接龙方式进行登记。售卖现场,工作人员还通过拉横幅、用喇叭宣传等多种方式吸引更多群众,号召大家纷纷伸出援手,帮助村民渡过难关。

在售卖红薯的同时,志愿者们还积极向过往群众发放食品安全倡议书、垃圾分类知识手册和国家反诈中心APP宣传页,进一步增强群众的食品安全意识、垃圾分类观念及防电信诈骗能力。