

动静结合，画好治理同心圆

黄岛街道将流动工作站纳入“全网、全域”治理服务网，满足居民多元需求

争创全国
文明典范城市

□本报记者 丁霞

近日，记者从黄岛街道采访获悉，近年来，该街道不断创新机制体制，将社会治理流动工作站纳入“全网、全域”治理服务网内，以“11号电动站”为圆心支点，以“34号柴动站”为半径覆盖，聚焦公众投诉、网格事件核查、入户走访、流动人口排查以及突发事件响应、重大活动保障等工作，以“定点定线+快速响应”模式发挥“动静”运行优势，画好“同心圆服务圈”，助力全国文明城市典范城市创建工作。



34号柴动工作站走街串巷服务居民。

>>动静结合<< 打造居民贴心驿站

“我们通过健全街道社会治理工作委员会运行机制，深化联动指挥中心建设，完善例会制度、督察制度、考核制度和培训制度，形成运行规范、调度有力、联动高效的治理平台。”黄岛街道社会治理中心负责人杨仕磊告诉记者，街道将流动工作站纳入“全网、全域”治理服务网内，聚焦公众投诉、网格事件核查、入户走访、流动人口排查以及突发事件响应、重大活动保障等工作，以“定点定线+快速响应”模式发挥“动静”运行优势。

近日，记者来到11号电动站，该电动站在崇明岛西路与舟山岛街交叉路口商业街设点，提供“便民服务爱心驿站”和“雷锋志愿服务岗”2项精准服务。其中，“便民服务爱心驿站”配备了“便民百宝箱”，为有需要的居民及路人提供雨伞雨衣、热水热餐、药品急救等爱心服务；“雷锋志愿服务岗”则免费为居民提供代办帮办等服务。自设立以来，累计完成便民服务500余次、寻人寻物200余次、业务办理1200余件。

此外，黄岛街道还设有34号柴动工作站，形成快速响应覆盖“端点”。

“通过流动工作站全域定线巡查、重点区域重点巡查，实现快速支持、接送跑腿、跟踪督办、预警发布等事件处置和防一氧化碳中毒、防电信网络诈骗等热点信息宣传。”杨仕磊介绍。

>>高效联动<< 满足居民多元需求

“我们通过制定并实施专职网格员进驻工作站轮班机制，充分发挥专职网格员联动枢纽作用，做好驻站值守和周边巡查工作，并配合站长做好监督管理等工作。”杨仕磊告诉记者，流动工作站还通过“联动处置通讯录”实现“一窗受理”和“一站式服务”，更便捷有效地满足居民多元需求，促进辖区和谐稳定。

记者了解到，黄岛街道依托网格组团化治理体系，发挥街道联动指挥中心作用，充分整合公安、安监、民政、综合执法等部门力量响应工作站联动，结合“民意收集箱”“督办清单”，实现“专职网格员+专业网格员”对重点部位及问题有效处置解决。同时公示职能部门人员信息，以直接迅速高效的“站长+联动”运行机制，进一步压实职能部门专业领域处置事项责任，细化工作环节，提高办事效率。

>>深化服务<< 推动治理水平提升

据了解，依托“心连心”社会治理公益联合会，黄岛街道还以流动工作站为阵地，因地制宜选取100余家社会组织、学校、企事业单位、社区等入驻工作站，围绕应急响应、爱心帮扶、便民服务、政策宣讲等项目，提前调动、定期组织，开展系列“接地气”公益服务活动，进一步夯实工作站阵地作用，激发居民、社会力量协同共治的主动性和积极性，提高社会治理知晓率与参与度，形成共建共治共享的社会治理共同体。

同时，黄岛街道持续围绕联动处置、分析研判、现场督办、政策宣传和便民服务职能，将问题隐患发现处置解决和服务阵地前移，发挥工作站“动静模式”优势，形成社会治理联动指挥中心响应快速、联动高效、处置有力的“桥头堡”，以及实现“最多跑一地”“少走一公里”的“15分钟便民服务圈”。

黄岛街道以“联动中心—全域治理网—流动工作站”闭环逐步完善长效工作机制，将“有事找小蓝”品牌深入人心，持续深化社会治理的理念提升、思维拓展、机制优化和方法创新，助力全国文明城市典范城市创建工作。

滨海街道

校企代表座谈交流 加快校城深度融合

□记者 张静
通讯员 尹凯丽 报道

本报讯 为深入贯彻落实青岛市弘扬企业家精神促进制造业高质量发展座谈会和新区促进高质量发展企业家座谈会会议精神，近日，滨海街道举办“弘扬企业家精神、促进校城深度融合”座谈会，凝心聚力打造企业和高校干事创业的热土。

座谈会上，来自青岛康大食品有限公司、荣泰建设集团有限公司等企业的代表先后就产业技术创新、人才培养等话题建言献策；来自青岛港湾职业技术学院、青岛滨海学院等高校的专家学者就产教融合、职业教育培养等问题展开深入交流，现场气氛热烈。

下一步，滨海街道将以此次座谈会为契机，快速搭建起校城融合平台，实施人才联动创新计划，构建科研成果转化体系，为新区高质量发展贡献“滨海活力”。

六汪镇

开展森林防火演练 筑牢绿色“防火墙”

□记者 梁玉鹏
通讯员 王怡璇 报道

本报讯 为确保森林防火工作落到实处，提高镇村两级防火队员的作战能力，近日，六汪镇林业站组织镇村两级防火队员以及镇村干部、网格员等50余人在劝礼东山防火点开展2021年度森林防火应急演练。

接到演练任务后，各任务分队迅速到达防火现场，随后，防火队按照防火应急预案进行连贯演示，运用风力灭火机、高压细水雾灭火机等灭火设备安全、快速、有序地扑灭火源。在消灭火情后，防火队又安排相关人员做好余火清理、现场留守等后续工作，进一步消灭安全隐患。

通过此次应急演练，提高了森林消防队员的扑火技能和安全避火能力，确保能及时、快速、稳妥地处置森林火灾，达到了磨合机制、锻炼队伍的目的。

大村镇

燃气隐患大排查 时刻绷紧安全弦

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 近期，大村镇积极落实上级有关燃气领域安全管理工作部署，全面推进燃气领域大排查大治理，取得初步成效。

该镇通过制定下发《大村镇燃气领域安全生产责任制》和《关于加强瓶装液化气安全管理工作的通知》两个文件，明确各相关主体责任，要求各社区、村和网格员定期入户开展指导检查和安全宣传工作。同时，发动115个网格村和150余名网格员就农户气来源、使用隐患等情况进行详细摸排，并对排查出的80余户商户和17600余户农户建立分类台账，对80户燃气使用商户建立专门工作群，为后续工作打下基础。

截至目前，大村镇共印制燃气安全使用明白纸、手册等5万余份；完成了首轮入户普遍性检查，查改隐患问题550余项。

加装天窗盖，暖了居民心

珠海街道网格员通过“共商共办共治理”，第一时间解决群众“急难愁盼”

我为群众办实事

□记者 董梅雪
通讯员 刘尚娟 报道

本报讯 近日，珠海街道浮翠水人家属院小区的居民向网格员朱萍反映，楼道里的天窗盖不见了，一遇上下雨天气，雨水都顺着楼道淌进家里了，楼顶的碎石子也被风刮进楼道。

据悉，水人家属院小区始建于上世纪80年代，属老旧无物业小区，居住群体以老年人为主。了解情况后，朱萍立即到现场查看，经一番排查未发现丢失的天窗盖。

为给居民解决这桩烦心事，朱萍先将此事反馈到社区，与网格长、街道城

市管理工作人员、居民代表共同商讨后决定要尽快给楼道加装天窗盖。由于该栋楼住户较少且老年人居多，若专门找工厂定制则费用较高，集资有难度，所以使用既防水耐用又价格低廉的材料制作是解决问题的关键。朱萍提出网格内一家加工厂曾义务赞助铝塑板材为小区制作便民信息栏，经了解后得知当时板材尚有余料，若能利用这种板材制作，那问题迎刃而解，大家纷纷表示赞同。随后，朱萍立即联系加工厂，对方爽快表示会提供板材。

为居民争取到了材料赞助后，朱萍又随同街道城市管理工作人员赶赴现场，一起量尺寸、裁料板，克服固定和安装的困难后给楼道加装上了简易天窗盖。

天窗盖安装完成后，居民楼又恢复了往日的安宁。这时，朱萍又提议为防止日后类似问题复发，可利用余料多制作几块天窗盖备用，大家连连称赞，热心居民王大娘更是毛遂自荐当起备用天窗盖管理员。“小朱，这次可多亏了你们呀，备用的天窗盖就交我保管吧，保证完成任务，如果发现我损坏的天窗，我就第一时间联系你们！”王大娘说道。

共商、共办、共治理，珠海街道网格员通过网格治理“三部曲”，第一时间解决群众“急难愁盼”，真正将“我为群众办实事”实践活动落到实处，将基层网格打造成服务群众的前端岗哨和社会治理的坚实阵地，不断增强群众的幸福感、安全感和满意度。