



精准服务企业、推进改革攻坚、优化“双创”生态……西海岸新区全力打造全国营商环境标杆城市

强服务优环境，厚植企业发展沃土

□本报记者 李涛

在“双循环”背景凸显，各项改革进入“深水区”的当下，积极打造一流营商环境是推动地区高质量发展的重大命题。西海岸新区工委管委高度重视营商环境建设，将优化营商环境作为“一号改革工程”，最高规格成立领导小组，在全省率先设立营商环境办公室。自今年3月份成立以来，区优商办紧紧围绕工委管委关于优化营商环境的决策部署，聚焦改革攻坚、服务企业、营商评价等，全力打造全国营商环境标杆城市。

精准服务 有力保障企业发展

青岛金晶股份有限公司申请在公司门口安装交通警示标志及减速带，相关部门接到转办后迅速前往现场与企业进行沟通，经现场勘查企业门口不符合安装减速带的条件，决定在该企业西门增加减速标线，北门增加凸面镜，排除企业存在的安全隐患；

青岛海川智能工业有限公司希望寻求一处场地，扩大生产规模，接到区优商办的转办后，区妇联第一时间联系企业，在了解到企业职工的具体需求后，将多个精彩活动详细推送给企业……

今年以来，新区印发实施《“有需必应、无事不扰、政策即享”服务企业17条措施》，在全区范围发起“千名干部进千企 精准服务促发展”活动，搭建企业服务平台和APP手机端口，截至目前，累计受理企业诉求897个、协调解决658个。同时，汇编形成《惠企政策词典》，新区企业服务平台整

理发布83个涉企政策、212个可申报项目，实现政策关键词查询和精准匹配功能，为今年企业满意度调查提供有力支撑。

此外，新区还坚持“凡事不推、只问结果”，加大工作督查通报，严格落实首问负责制、首受负责制，企业在反映诉求时，第一个单位为主要责任人，负责为企业解决相关诉求，涉及到的功能区、部门必须积极参与办理。对工作不担当、不作为、推诿扯皮的单位和个人，集中在全区通报处理，并纳入年度考核。

近年来，西海岸新区生态环境执法工作统筹疫情防控、复工复产和污染防治攻坚战的实际，推行“全面排查+精准服务”的执法方式，注重涉企服务、减轻企业负担，力争进一次门、查多项事，尽最大努力帮助企业解决环境问题，着力提升生态环境质量。在严格环境监管的同时，该局注

创新服务举措 优化营商环境

精准服务企业

- 新区发起“千名干部进千企 精准服务促发展”活动，搭建企业服务平台和APP手机端口，截至目前，累计受理企业诉求**897个**、协调解决**658个**
- 汇编形成《惠企政策词典》，整理发布**83个**涉企政策、**212个**可申报项目，实现政策关键词查询和精准匹配功能

推进改革攻坚

- **19项**重点工作推进专班每月会商研判，召开专题会议**30余场**，协调解决府院联动、服务企业等方面难题**60余项**
- 今年聚焦六大环境**20个**领域**291项**攻坚任务持续开展攻坚突破，截至目前，已完成**209项**攻坚任务

优化“双创”生态

- 新增**32类**行业实施“一证(照)通”改革，一证(照)通行业达到**59类**，平均审批环节、申办材料分别**减少56%、36%**
- 推出**107项**高频重点领域的“全省通办”事项，落实**74项**“跨省通办”事项，全国首推“跨域通办专窗平台”在联盟成员间上线运行

制图/于静静

理发布83个涉企政策、212个可申报项目，实现政策关键词查询和精准匹配功能，为今年企业满意度调查提供有力支撑。

此外，新区还坚持“凡事不推、只问结果”，加大工作督查通报，严格落实首问负责制、首受负责制，企业在反映诉求时，第一个单位为主要责任人，负责为企业解决相关诉求，涉及到的功能区、部门必须积极参与办理。对工作不担当、不作为、推诿扯皮的单位和个人，集中在全区通报处理，并纳入年度考核。

近年来，西海岸新区生态环境执法工作统筹疫情防控、复工复产和污染防治攻坚战的实际，推行“全面排查+精准服务”的执法方式，注重涉企服务、减轻企业负担，力争进一次门、查多项事，尽最大努力帮助企业解决环境问题，着力提升生态环境质量。在严格环境监管的同时，该局注

重转变监管方式，主动帮扶指导，引进“环保管家”，开展“把脉问诊”管家服务试点工作，根据企业实际情况制定方案，2020年至今，服务企业800多家次，为企业免费提供技术咨询服务。

就企业普遍存在的环境突出问题，建立生态环境帮扶季报制度，主动送法入企，印发《简报》15期，为企业问题整改提供技术规范，方便企业更加直观地检视自身问题。同时，邀请一线执法专家现场指导，就相关政策执行细节面对面交流讨论，提高执法人员领会运用能力，最大限度减少个人因素导致的政策落实到位问题。重复性检查过多会增加企业经营负担。为此，该局依托科技手段，推

顶格协调 构建改革推进机制

西海岸新区将“放管服”改革、优化营商环境、承接运行上级赋权等纳入全区一盘棋，一体化协同推进：19项重点工作推进专班每月会商研判，召开专题会议30余场，协调解决府院联动、服务企业等方面难题60余项。此外，区优商办加强与工委办、管委办、区纪委监委、区人大、区政协的工作联动，区“两办”督查部门将营商环境建

设纳入重点督查范围，区纪委监委持续开展营商环境护航专项行动，区人大、区政协开展专题询问和质询，鼓励社会各界对营商环境进行舆论监督。

为推进改革攻坚，新区对标上海、深圳等城市做法，印发实施《新区优化营商环境三年行动计划》，2021年聚焦六大环境20个领域291项攻坚任务持续开展攻坚突破，逐项明确攻坚举措、完成时限、责任人，每月调度工作进展。截至目前，已完成209项攻坚任务。

深化改革 优化创新创业生态

西海岸新区将营商环境作为核心竞争力，坚持深化改革，推出一系列政策举措，优化创新创业生态，让市场主体发展更加如鱼得水。

新区致力“零门槛”市场准入，深入推进“证照分离”改革，以“高效办成一件事”为目标，新增32类行业实施“一证(照)通”改革，一证(照)通行业达到59类，平均审批环节、申办材料分别减少56%、36%。推出107项高频重点领域的“全省通办”事项，落实74项“跨省通办”事项，组建“云牵手联盟”，全国首推“跨域通办专窗平台”在联盟成员间上线运行。

此外，新区坚持创新突破，实现政府和法院常态化联动。在区优商办设立府院联动办公室，出台《健全企业破产处置工作府院联动机制的实施意见》，完善支持破产案件援助资金管理使用办法，上线“破产重整案件法官工作平台”。今年以来，通过联动机制协调解决了破产案件中遇到的行政机关房产解封、拖欠税金债权申报等20余项问题，提高审判质效。

营商环境只有更好，没有最好。目前，全区上下正严格落实《新区优化营商环境三年行动计划》，围绕办事方便、法治公平、成本竞争力强、城市宜居宜业四个重点，努力实现从补齐短板到扩大优势再到示范引领，推出一批含金量高、可复制推广的创新经验，打造成为全国营商环境标杆城市。

西海岸生态环境分局推行“全面排查+精准服务”执法方式，做好涉企服务减轻企业负担

48家企业轻微违法行为被“免罚”

□记者 谭宁 报道

本报讯 日前，西海岸新区王台街道某工程有限公司因厂区靠西位置有沙石堆未采取覆盖措施，违反了《中华人民共和国大气污染防治法》相关规定，但因初次违法，且未造成明显环境污染后果，西海岸生态环境分局对此次轻微环境违法行为依法免于行政处罚。

“经责令改正后，该企业当天完成了沙石堆覆盖并签订承诺书，提交了整改报告。”西海岸生态环境分局中队长杨剑告诉记者，他们在执法中严格落实预先提醒、主动指导、及时纠正等措施，在行政处罚实施过程中，增加免于处罚案件集中讨论环

节，对作出决定的案件注明适用政策及法律依据，并报送市生态环境局监督审核。

据介绍，2020年至今，西海岸生态环境分局共对48家企业的轻微违法行为免于处罚，同时，指导督促相关企业进行了有效整改，得到企业广泛认同。

近年来，西海岸新区生态环境执法工作统筹疫情防控、复工复产和污染防治攻坚战的实际，推行“全面排查+精准服务”的执法方式，注重涉企服务、减轻企业负担，力争进一次门、查多项事，尽最大努力帮助企业解决环境问题，着力提升生态环境质量。在严格环境监管的同时，该局注

重转变监管方式，主动帮扶指导，引进“环保管家”，开展“把脉问诊”管家服务试点工作，根据企业实际情况制定方案，2020年至今，服务企业800多家次，为企业免费提供技术咨询服务。

就企业普遍存在的环境突出问题，建立生态环境帮扶季报制度，主动送法入企，印发《简报》15期，为企业问题整改提供技术规范，方便企业更加直观地检视自身问题。同时，邀请一线执法专家现场指导，就相关政策执行细节面对面交流讨论，提高执法人员领会运用能力，最大限度减少个人因素导致的政策落实到位问题。重复性检查过多会增加企业经营负担。为此，该局依托科技手段，推

行非现场执法方式，降低对企业生产经营的影响。2020年至今，结合疫情防控，84家涂装、印刷企业安装用电动态监控设施，与污染物排放在线监控相结合，着力推进科技执法。制定“双随机、一公开”工作方案，完善监管企业、执法人员数据库，规范对企业的执法检查，降低执法活动对企业日常生产经营的影响。

下一步，西海岸生态环境分局将立足自身职能，优化营商环境，把促进重点拟上市企业高质量发展作为工作重点，实施科学帮扶、精准监管，温情执法、热情服务，做好生态环境保护领域“放管服”工作，不断提升执法服务效能。