

流动工作站“出摊”惠民生

泊里镇以流动工作站为载体搭建“民生摊点”，常态化开展志愿服务活动

我为群众办实事

□本报记者 丁霞

近日，记者从泊里镇采访获悉，今年以来，为深入开展“我为群众办实事”实践活动，该镇以26号流动工作站为载体搭建“民生摊点”，面向全镇20个社区（新村）常态化开展志愿服务活动，不断提升群众对社会治理的认知度、知晓度和满意度。截至目前，“民生摊点”已经出摊80余次，收集群众诉求上百条，已全部办结。

▶网格员为辖区老人义务理发。



爱心义剪 关爱老人

“理了发俺舒服多了。”前不久，在泊里镇常河路社区祥和苑小区，网格员常琳正用推子为居民张大爷理发，接受理发的张大爷发出了舒心的赞叹。据介绍，祥和苑小区是泊里镇新建的搬迁安置小区，用于常河路社区南庄、湾崖、庙东三个村庄的搬迁安置，由于小区刚建设完工没多久，各种配套设施尚不完善。10月中旬，26号流动工作站“民生摊点”在常河路社区开展志愿服务活动中，很多前来量血压、磨菜刀的老人向网格员咨询附近有没有能理发的地方。

或许是出于对新环境的不熟悉、不适应，“去哪儿理发”给社区老年人，尤其是独居老人造成了很大困扰。了解情况后，网格员便将老人们的需求记录在册，并主动联系雪花公益志愿服务队，定期联合开展“爱心义剪”活动。在为老年人免费理发的过程中，网格员还借机向社区老年人普及消防安全知识，切实提高老年人的消防安全意识。

“民生摊点”汇集民意

“通过‘民生摊点’前期活动的开展情况，我们收集到了很多社区居民共性和个性需求，我们的服务也会根据这些需求做出适时调整。”26号流动工作站站长付强说，翻开“我为群众办实事”诉求建议台账，每一条都来源于“民生摊点”的面对面收集，“比如在红石社区开展活动时，我们发现很多独居老人有维修小家电的需求，在后期的‘流动工作站开放日’活动中，我们就联系了雪花公益为老年人提供上门维修服务。”

在采访中记者了解到，泊里镇的“民生摊点”面向全镇20个社区（新村）常态化开展志愿服务活动，是泊里镇社会治理中心探索建立“我为群众办实事”实践活动长效机制，打造“三定、三进、五型一体”流动工作站的重要举措。“民生摊点”售卖的不是货物，而是政策宣传、政务代办、建议收集、志愿活动等优质的服务，换来的则是群众对社会治理认知度和满意度的不断提升。

网格帮卖 农产品直达

前些日子，泊里镇海岱庄村70多岁的果农丁大爷看着家中囤积的大量苹果犯了愁。因受疫情影响休集体市，新下的苹果还没来得及过秤售卖，就断了销路。旺海村网格员段玉冰了解情况后，立即联系网格帮卖团，通过微信、朋友圈等渠道发布售卖信息，仅用半天时间便帮助丁大爷售卖了110斤苹果。网格员们帮助丁大爷将苹果称重、装袋，并借助流动工作站巡查契机送货上门，实现“生鲜直达”。

自今年麦收时节，常琳帮助菜园村村民刘洪武销售西红柿开始，红石村、海泊村、腾翔路社区的网格员们纷纷参与到爱心助农行动中，流动工作站网格帮卖团应运而生，有居民因为特殊情况出现农产品销售困难，网格帮卖团就会发挥自己的能动作用，尽力帮助居民减少损失。

“群众的呼声就是我们工作的指向。”付强表示，接下来，流动工作站会继续做好基层社会治理工作，不断提升群众幸福感和满意度。

服务送上门，助老暖到家

珠海街道开展精准帮扶专项活动，提高辖区老年人生活质量

□记者 董梅雪
通讯员 刘尚娟 报道

为更好地服务辖区老年人群体，提高老年人生活质量，近日，珠海街道网格员组织开展“精准需求网格帮，暖心服务进家门”暖冬老年人精准帮扶专项活动。

“大爷，您的血压还是有点高，医生给您开的降压药记得按时吃啊。”活动中，顺合社区网格员刘森森在李佰存老人家中帮老人测完血压后，笑着提醒老人谨遵医嘱，注意饮食健康。接着，她又仔细检查了老人日常服用药物是否过期，并对老人家中用电用气安全进行了排查。同行的网格员刘强则撸起袖子，把院里的柴火整理齐。

看着忙前忙后的网格员，李佰存老人非常开心：“你们跟我的亲孙女亲孙子一样，我心里暖极了！”

前不久，珠海街道网格员在入户走访过程中，发现不少老年人因腿脚不便不方便出门，或是不会操作



网格员上门为老人测量血压。

仪器，导致血压监测不及时影响身体健康，于是大家便自费购买了一台便携测压仪，随身携带，在开展帮扶活动的同时为老年人测量血压。“爱心流动测压仪”不仅是暖冬帮扶活动的一个缩影，更承载着珠海街道网格员们不忘初心、为民服务的真情。

本次暖冬帮扶活动开展以来，

珠海街道社会治理中心联合定点医院开展老年人健康义诊宣讲活动6场次、“一对一”为老年人代买代办服务24起、入户走访排查安全隐患86处、测量血压协助进行健康咨询248人次，发放“预防一氧化碳中毒”“冬季用电安全知识”等主题宣传单2058份。网格员用真心真情办好百姓身边事，得到了辖区居民一致好评。

黄岛街道

便民服务赶大集 惠民利民零距离

□记者 丁霞 报道

为给辖区居民提供方便、优质、实惠的便民服务，打造“有温度”的社区志愿服务平台，近日，黄岛街道海坛岛街社区联合中康颐养中心、同心缘志愿服务队、街道社会治理中心开展了惠民服务大集活动，吸引了100余名居民参加。

活动现场，中康颐养中心、同心缘志愿服务队、街道社会治理中心为社区居民送来了免费理发、免费磨刀、家电维修、中医义诊、口腔检查、视力检查、垃圾分类和应急安全宣传等多种暖心服务。

活动现场人头攒动，每一个摊位前都有志愿者耐心地为居民服务。“社区为我们老百姓办实事，给你们点赞！”参与活动的居民纷纷表示。此次惠民服务大集活动的开展，把党群便民服务送到居民“家门口”，满足了社区居民多维度、多元化需求，把党的温暖送到了居民身边。

王台街道

消防安全无小事 拉网巡查除隐患

□记者 周莹
通讯员 刘晓方 报道

为进一步提高农村、社区火灾防控能力，提升消防安全系数，连日来，王台街道通过广泛宣传、拉网巡查、智能监控等举措，全面开展消防安全保卫工作，确保街道安全形势稳定。

王台街道借助社会治理流动车流动性强的特点，积极深入集市，利用车载电子屏、喇叭持续播放防火宣传视频、音频，并向群众发放消防安全宣传单页。同时，各网格村指派一名防火巡查员，每天巡查村内的田地、山地、林地，并将巡查结果以图片方式上报至街道专班防火群。另外，街道充分利用“5G联动智慧平台”系统，实施24小时监控，一旦发现火灾立即上报街道社会治理中心和隐患所属领域网格村，全力保障王台街道辖区范围内“零点火”。

截至目前，王台街道累计发现火灾隐患20余处，有效劝导群众近百人，发放宣传单页近千张。

长江路街道

社区文化沙龙 扮靓群众生活

□记者 丁霞 报道

为丰富社区居民精神文化生活，深入践行“我为群众办实事”实践活动，日前，长江路街道九顶山社区第一书记赵艳霞在“海德益家”组织开展了“插花艺术与女性美学”文化沙龙活动。

活动现场，专业花艺老师从选花、配色和枝叶修剪等多角度讲解插花艺术要素，随后，通过讲解、答疑和互动等方式演示了女性护肤、美甲、眼影、彩妆的手法和技巧。本次文化沙龙活动深受社区女性居民的喜爱。

据了解，“海德益家”是赵艳霞自派驻以来打造的一个社区室内活动场所，是社区居民日常活动的主阵地，周一到周五以老年人的活动为主，周末主要以孩子的活动为主。