

青岛中德智能制造技师学院获批

依托西海岸新区中德应用技术学校设立,三年内办学规模将达到6000人

□记者 丁一 报道
本报讯 近日,青岛市依托青岛西海岸新区中德应用技术学校设立青岛中德智能制造技师学院获得山东省政府批复。
根据批复,青岛中德智能制造技师学院将设技师部和高级技工部。学院办学规模将在三年内逐步达到6000人,其中技师部2000人、高级技工部4000人。根据国家和省关于技师(预

备技师)专业设置的相关规定,学院技师部设置机电一体化技术、工业机器人应用与维护、数控加工(数控车工)、物联网应用技术、工业互联网与大数据应用、电气自动化设备安装与维修、工业自动化仪器仪表装配与维修、智能制造技术应用8个专业。
学院以培养技师(预备技师)和高级技工为主要目标,同时承担企业高技能人才和各类职业教育培训机构师

资培训任务。招生对象主要为高中阶段学校毕业生,取得中、高级职业资格证书的职业院校毕业生和企业在职职工,学制2至4年。学院招生和毕业生就业按国家和省有关规定办理。学生学习期间和毕业后的待遇按有关规定执行。
批复同时指出,中德应用技术学校作为国家中等职业教育改革发展示范学校,要做到“三个不减”:保持现有中

等职业教育办学规模不减,并在此基础上持续稳步增加;保持现有中等职业教育投入不减,并持续改善办学条件;保持现有实训实践和知识传授课时、内容不减,并持续提升办学质量。
据了解,学校拥有智能制造、智慧物联、现代服务等5个专业群17个专业,建有“工业机器人人才培养中心”和“中德智能制造技艺技能人才培养平台”两个省级技艺技能传承创新平台。

赞!新区这所学校荣获国家级称号

香江路第二小学发挥民乐教育优势,入选第三批全国中小学优秀传统文化传承学校

□本报记者 丁一
日前,教育部公示了第三批全国中小学中华优秀传统文化传承学校名单,西海岸新区香江路第二小学成功上榜,成为新区唯一入选学校。
从1999年起,民族乐器走进香江路第二小学,历经二十多年的发展,该校不断发挥民乐教育品牌优势,民乐社团实现了从一所学校到整个教育集团、从一百多个孩子到三千多名学生参与的蓬勃发展。香江路第二小学还确立了“以民乐为支点,将单一的民乐学习提升为民族文化教育”的办学特色,实现了由民乐优势项目到民族文化教育特色的形式转变和内涵提升。
多年来,香江路第二小学逐步形成了依托“三支点”、构建立体的民族



香江路第二小学小凤凰民乐团参加演出。

文化教育特色模式:以民乐教育为支点,构建“一课、一研、一名片”的民族
文化教育体系(编写民族教育校本教材——《爱我中华》,开展小课题式的

民族文化研究性学习,打造以“小凤凰民乐团”为名片的特色教育);以校园文化为支点构建“三纵三横二平台”的校园文化格局,打造具有鲜明特色的民族教育校园;以办学特色为支点,将道德核心价值“信”和“志”纳入校训,形成“无信不立,有志竟成”校训。该校开发出《少儿琵琶》等二十多种教材,21类民族乐器校本教材获得区校本课程一等奖,被评为青岛市优秀校本课程,《少儿竹笛》《少儿二胡》《少儿古筝》被评为青岛市优秀校本教材。
为了让优秀传统文化的芬芳浸润学生心田,学校和山东科技大学音乐系建立合作,充分利用高校资源,提升特色教育水平,并且通过开放办学,与国际教育机构建立交流合作,取得丰硕成果。

上市10年,新华保险以科技赋能客户服务

2011年12月,新华保险通过港沪两地成功上市,资本实力快速提升,为业绩稳健增长、服务开拓创新提供了坚实保障。上市十年来,公司坚持以客户为中心,积极融入人工智能、大数据、云计算等互联网技术发展的浪潮,先后推出移动理赔、人工智能客服、电子化账单通知服务等,促进保险与科技融合发展。
特别是2020年以来,在疫情催生服务需求的大背景下,新华保险紧紧围绕客户投保、服务保障、权益守护、快捷理赔等方面,应用线上投保、移动保全、人工智能客服、新一代智慧柜员机、自助理赔等,助力销售队伍减负增效和客户服务优化升级。
截至2020年底,公司个人客户总量已达到3320.5万人。上市十年间赔付总额达548.5亿元,赔付总件数达1060万件,每年一度的客服节惠及客户过亿人次。

升级线上服务 推进移动化、一站式服务流程

移动展业助力销售队伍。新华保险自主开发的“新时代”APP移动展业平台为代理人队伍进行保单销售、服务客户提供了极大便利。在售前咨询环节,代理人可为客户推荐精准化、多层次、系列化的保险保障方案;投保过程中,客户证件电子化扫描、智能核保、电子合同、即时支付、电子签名认证一站式完成。
移动保全打造“行走的柜面”。

保全服务是公司与客户在“保单承保后与终止前”接触最为密切和频繁的节点,新华保险平均每天为客户提供保全服务约为5.6万次。自2019年起,新华保险自主研发移动保全2.0系统作为渠道代办的线上平台,首创客户名下保单“一键同步”功能,实现客户名下所有保单信息变更一次性操作的便捷化流程,支持保单贷款、生存金领取、客户信息维护和受益人变更等十六项高频服务,年保全服务量600万次以上,将保全服务从传统柜面服务扩展至移动端办理,堪称“行走的柜面”。
“随信通”打造轻量级业务办理系统。新华保险“随信通”智能通知平台致力于打造轻量级、零门槛的业务办理系统,客户免下载、免注册即可在线自助办理信息变更、账号变更、保单复效等多项业务,大幅提升了办理服务效率,年保全服务保单量达300万张。
电子账单实现通知服务质效双升。近年来,新华保险创新推出续期交费对账单、分红报告、万能险状态报告等电子化账单通知服务,年服务量达3500万笔,服务效率较原有纸质通知效率提升90%以上,实现了对纸质账单的替代,不仅降低了纸质资源消耗,还使整体服务效率显著提升。

线上线下联动 加速智能化、自助化服务建设

务新模式。新华保险全新上线的新一代智慧柜员机,一是功能全面,支持自助查询、打印、交费、保单服务等27项功能;二是安全高效,“人脸识别+指纹验证”双管控安全防护,业内率先采用卡证读扫描一体化设计;三是免排队、零接触、快办理,体验人性化。临柜客户年自助服务量近200万件,服务效率和客户体验均显著提升,为客户提供安全、高效、友好的服务。
“智多新”与人工服务协同互补。由新华保险自主设计、研发的多功能、全媒体人工智能客乘号服“智多新”综合应用语音识别、语义理解、语音合成、OCR、人脸识别、电子签名等多项人工智能技术,可全天候、零时延、主动化提供咨询、外呼、回访系列服务,年服务量超1800万人次。“智多新”通过分布式集群应用部署,已在电话、官网、官微、移动展业平台等各服务平台广泛开展服务,逐步构建相融共生的AI智能服务生态体系,在提升服务效率体验、加强消费者权益保护等方面发挥越来越重要的作用,以满足客户不断提高的服务标准要求。
全媒体服务云平台搭建与客户沟通桥梁。95567作为新华保险与客户沟通的重要桥梁,自2016年起融合云、互联网、大数据等技术,将传统电话与各互联网平台咨、查询服务整合为全媒体服务云平台。客户可通过电话、微信、手机APP、网站等任意平台获得95567人工互动服务,也可以根据个人习惯选择文字、语音、视频等多种方式

与服务人员互动交流。95567通过同步智能分析,为客户提供实现“5A”(anyone、anytime、anywhere、anyway、anything)级服务。
智能理赔为客户争分夺秒。2011年,新华保险在业内首家推出移动查勘,实现了调查人员作业的移动互联,可在线向公司传回调查结果,实现为客户获赔“争分夺秒”。此后,“e理赔”系统快速扩展升级,推出移动签收、AI智能语答等服务。此外,随着智能手机的普及,公司于2019年7月上线个人微信自助理赔,实现7×24小时全年无休的理赔受理,目前可支持医疗险和重疾险的在线索赔。此外,2021年11月26日公司在河南郑州落地首个理赔直付项目,在郑州中心医院桐柏路院区就诊的客户,可申请使用该项服务,体验出院结算时医保、商保同步结算“一站式理赔”的快捷。截至2020年底,公司AI智能理赔自动化率接近50%,申请到结案件均理赔时效约2.64小时,5000元以内小额理赔5日结案率超过99%。
科技是服务提升的重要手段,客户则是一切服务的起点。上市十年来,新华保险加速科技赋能,稳步塑造具有新华特色的差异化服务竞争优势,先后多次获得“五星级质量服务奖”“年度服务创新金牌案例”“年度影响力赔案”“中国保险行业信息化创新项目奖”等奖项。2021年1月,基于公司在科技赋能方面的创新成果,新华保险获得《财经》“长青奖——可持续发展创新奖”。

“人工+智能”双在线打造柜面服