

“浪花”朵朵 幸福满满

琅琊镇打造“浪花”品牌,提高网格服务水平,打通服务群众“最后一公里”

我为群众办实事

□本报记者 梁玉鹏
本报通讯员 董雪

打造青岛地铁13号线龙湾站社会治理便民服务站,实施“浪花”品牌建设,开设“德育银行”试点……近日,记者从琅琊镇了解到,今年以来,该镇将基层社会治理工作融入全镇经济社会发展大局,创新治理模式,补齐民生短板,不断提高广大群众的幸福感、安全感和获得感。



琅琊镇网格员到营前村入户走访。

打造便民服务站 倾听民声解民忧

地铁13号线龙湾站是市民游客乘坐地铁进出琅琊镇的中心车站,更是前往琅琊台、龙湾等景区旅游的必经车站。因人流量较大,以前龙湾站附近车辆乱停乱放现象严重。针对出现的问题,6月份以来,琅琊镇利用龙湾站周边闲置地块,对非机动车、机动车停放区进行扩容,满足群众停车需求。同时,在龙湾站出入口设置一辆社会治理流动车作为便民服务站,车上配齐维修工具、急救箱、口罩等,为来往游客和周边居民提供力所能及的服务。

据琅琊镇社会治理办公室主任王潇介绍,该便民服务站每日配备2名专职网格员,负责巡查发现、协调指挥、应急处置、监督落实等工作。此外,该便民服务站还依托琅琊镇社会治理联合会,整合公安、安监、民政、综合执法等部门力量入驻工作站,全面受理群众各类诉求,能够现场处置的立即现场处置,不能现场处置的,及时上报社会治理中心转办。

成立“浪花”小队 网格服务再升级

为推进基层社会治理工作向纵深发展,延伸服务触角,今年以来,琅琊镇在选人用人和规范化管理上下功夫,打造“浪花”服务品牌,进一步提高网格化服务水平,打通服务群众的“最后一公里”。

该镇通过竞争上岗的方式,选取20名有责任心、对工作富有热情的网格员成立“浪花”便民服务小队,在全镇范围内开展政策宣传、跑腿代办、纠纷调解、志愿服务等工作。同时,制定印发《琅琊镇网格化服务管理工作考核办法》,以考核办法倒逼网格员恪守职业底线、不越纪律红线,确保网格化服务管理高效运行。此外,该镇还按照网格员的考勤、指挥调度、事件巡查、事件办理等情况实行差异化工资管理,充分激发网格员工作积极性。今年累计有8名网格员受到区级以上表彰,1名网格员发展为预备党员,8名网格员发展为人党积极分子,为全镇社会治理队伍培养了优秀的后备人才。

试点“德育银行” 乡村治理上台阶

“大叔,这是帮您充值的公交卡,您收好,还有什么需要您尽管跟我说。”岳宅村网格员朱本娟每天都会抽时间去村民家中进行走访,帮他们代充公交卡、代买生活用品、打扫卫生……做些力所能及的事情。

今年以来,琅琊镇网格员在疫情防控、村“两委”换届、平安建设、政策宣传等工作中,始终冲锋在一线、服务在一线。无论大事小情,群众都愿意与他们交流沟通,网格工作真正达到了“人在网中走、事在格中办”的效果。

与此同时,为持续提升乡村自治、善治水平,琅琊镇创新社会治理方式,通过学习“枫桥经验”,探索建立村居“德育银行”。“德育银行”根据村(居)民在环境保护、睦邻和家、乡村发展、公益奉献、自治守法等方面的表现情况进行量化积分,并将积分作为兑换奖励的依据,引导和鼓励广大村(居)民弘扬文明乡风,参与村庄治理,形成共建共治共享的乡村治理新局面。

铁山街道

走访慰问困难户 确保群众过暖冬

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 为持续巩固拓展脱贫攻坚成果,扎实推进乡村全面振兴,保障困难群众温暖安全过冬,近日,铁山街道开展脱贫享受政策户和监测帮扶对象户走访需求和问题集中排查活动。

该街道积极开展走访问需活动,摸清脱贫享受政策户和监测帮扶对象户的需求,为他们筹备生活所需物品、发放取暖补贴,实实在在帮助他们度过一个温暖舒适的冬天。同时,加大冬季用电、用气、用煤等安全隐患排查,加强预防一氧化碳中毒、安全用电、疫情防控、环境卫生等方面的宣传教育,帮助他们提高安全意识,消除过冬安全隐患。

通过此次活动,拉近了干群关系,使脱贫享受政策户和监测帮扶对象户在寒冬里感受到了党和政府的温暖和关爱,提高了他们的满意度和幸福指数,有力促进了辖区和谐稳定。

隐珠街道

疫苗接种“送上门” 服务居民“零距离”

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 为构建全民免疫屏障,巩固疫情防控成果,最大程度方便社区居民,近日,隐珠街道滨海新村第三社区协调组织流动疫苗接种车开进社区,为居民提供“送上门”的疫苗接种服务。

现场,流动接种车内外规范设置了登记区、接种区、留观区等区域。社区工作人员协助并引导居民进行登记,耐心为居民答疑解惑。网格员们手拿小喇叭走街串巷,挨家挨户开展新冠疫苗接种宣传动员。对于行动不便、有困难或没有家人陪同的老年人,社区专门安排工作人员专车接送、专人陪同,为老年人接种新冠疫苗提供便捷、贴心的服务。

“我年龄大了,行动不便,前两针就是社区安排车辆接我去接种疫苗的,现在又安排车辆接我去打加强针,太谢谢你们了!”社区居民张大爷激动地说道。

大场镇

打造美丽庭院 请来专家授课

□记者 张希文

通讯员 夏乾峰 报道

本报讯 为深入推进美丽庭院创建工作,提升群众居家收纳整理能力,创建文明和谐的居家环境,近日,大场镇举办“我时尚 家更美”美丽庭院提升培训班。

此次培训,由佳惠职业培训学校讲师程凤现场教学,从美丽庭院案例分析、衣物整理技巧、家庭空间合理利用、物品分类收纳四个方面,全面细致地讲解了美丽庭院创建的意义与技巧。既有案例明确的理论讲解,又有实操教学的演示互动,现场学习氛围浓厚。

接下来,大场镇将进一步深化美丽庭院创建工作,开展常态化培训,提升群众对美丽庭院创建的认同感,营造全民参与改善庭院环境、弘扬良好家风的氛围,促进镇内村容村貌提升。

公益出摊 志愿暖心

今年以来王台街道开展各类文明实践活动120余次,让文明之花持续绽放

争创全国 文明典范城市

□记者 周莹 报道

本报讯 近日,记者从王台街道获悉,今年以来,该街道紧紧围绕“我为群众办实事 文明实践暖民心”主题,依托新时代文明实践站(所),强队伍、树品牌、促常态,开展各类文明实践活动120余次,让文明之花持续绽放,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感,共同绘就幸福美好生活新画卷。

为深化全国文明典范城市创建工作,王台街道组建了机关文明实践志愿服务队、文明单位文明实践志愿服务队、文明停车劝导志愿服务队三支队伍。这三支队伍深入辖区各条公路,引导过往行人和非机动车有序通过斑马线,引导驾驶员将车辆规范停放在停车位或停车场,以点带面,全面提升广大群众全国文明典范城市创建意识,共建共享整洁、有序、顺畅的道路交通环境。



王台街道开展为民服务“公益出摊”活动,为居民免费理发。

同时,王台街道创新文明实践形式,以“公益出摊”的方式实现诉求受理面对面、志愿服务点对点。

该街道社会治理中心联合新村和社区的16个党支部,常态化开展为民服务“公益出摊”活动。活动现场,志愿者为群众提供诉求受理、建议征集、业务代办、政策咨询等服务,同时还为居民免费理发、义诊、维修家电。今年以来,街道在“公益出摊”活动中受理诉求81件,征集建议102条,代办

业务28件,政策咨询400多件;发放垃圾分类、预防溺水等宣传单页5000余张;开展公益理发、义诊、法律咨询等志愿服务,受益群众达5000余人次。

此外,王台街道还依托各村新时代文明实践站,常态化开展义务诊疗、心理疏导等志愿服务活动,提升群众的身心健康意识;组织开展庆祝建党100周年文艺演出、国庆文化惠民演出等群众性文化活动28场,不断丰富群众的精神文化生活。