

对标先进 创新理念 攻坚克难  
打造全国一流营商环境

区行政审批局获“2021政务服务改革创新单位”“2021政务服务与优化营商环境示范单位”称号

# 新区政务服务喜获两项“国奖”

## 新区行政审批服务局 2021年成绩单



●全年受理办结政务服务事项108万多件,办结率99.9%,其中即来即办占比92%



●全年发放施工许可证800多件,新开工面积约1568万平方米,合同额625.8亿元



●全年完成公共资源交易项目1474个,交易金额约509.7亿元,节约资金15.4亿元



□记者 宋迎迎  
通讯员 胡全福 报道

**本报讯** 记者日前从西海岸新区政务服务大厅获悉,在刚刚闭幕的“2021年度全国数字政务发展年会”上,西海岸新区行政审批服务局荣获“2021政务服务改革创新单位”和“2021政务服务与优化营商环境示范单位”两项全国大奖。

此次盛会以“提升数字政务服务水平,推动营商环境持续优化”为主题,西海岸新区作为“积极运用大数据赋能政务服务,加快推进新区‘智慧政务’体系建设,推动服务内容、服务机制、服务方式全面转型升级,扎实推进政务服务标准化、规范化、便利化建设”的全国先进代表参会。

今年以来,西海岸新区深入贯彻落实党中央、国务院的决策部署,紧盯办事群众和企业需求,主动对标先进、大胆改革创新,全力打造审批事项最少、服务水平最优、服务效率最高的一流营商环境。

据悉,新区坚持党建引领,打造全国首个政务服务大厅党史驿站,结合“我为群众办实事”实践活动,创新开展“科长走流程”活动,扎实推进“导师育才”人才培养机制。紧紧围绕“放管服”改革要求,整合政务服务资源,丰富政务服务供给,完善政务服务体系,实现“宽进、快办、便民”。全年共受理办结政务服务事项108万多件,办结率99.9%,其中即来即办占比92%。新区充分发挥国家级新区体制机制优势,打造全

省“跨省通办”机制样板,先后与20个省份的181个市、县政务服务单位签订“云牵手”联盟协议,探索业务精准推送办理;自主研发“跨省通办专窗平台”,布设“政务直办间”,推动政务服务向社区延伸,推进“跨省通办”“全省通办”广度和深度,实现“跨省通办”从“能办”向“好办”“易办”“快办”转变。

同时,新区积极创新工作方式,精简审批事项,高效能破解难题堵点,推动重点领域、重点环节提速增效。助力市场主体快速壮大,激发市场活力,全年新增市场主体6万多个。持续打好工程建设项目审批组合拳,推动项目早开工、早落地、早投产,展现新区速度。全年发放施工许可证800多件,新开工面积约1568万平方

米,合同额625.8亿元。全面推进公共资源交易平台改革升级,全年共完成公共资源交易项目1474个,交易金额约509.7亿元,节约资金15.4亿元,公共资源交易改革创新始终走在行业前列。

西海岸新区行政审批服务局将持续深化以人民为中心的发展思想,坚持用新思想新理念推动审批服务理念、制度、效率全方位深层次跨越,继续推进党务、政务、业务、服务“四位一体”深度融合、同频共振。坚持品牌引领,深化政务服务、优化办事流程、创新服务举措,把新区“更简、更快、更优”政务服务名片擦得更靓,在新时代新征程上以政务品牌的影响力和号召力吸引投资、激发市场活力,助力新区高质量发展。

# “执法共同体”携手治“十乱”

区综合行政执法局聚焦群众反映强烈的市容问题,深入开展拆违治乱攻坚行动

## 争创全国文明典范城市

□本报记者 李涛

今年以来,西海岸新区综合行政执法局围绕创建全国文明城市目标,贯彻落实全市“拆违治乱,建设美丽家园”行动部署,开展了拆违治乱攻坚行动。据悉,该局构建“执法共同体”,聚焦群众反映强烈的市容“十乱”问题,发动直属中队和派驻中队协同作战,开展了近年来规模最大、措施最严、持续时间最长的市容整治行动。



“中队长周周见”直播对话长江路执法中队。

### 探索“执法共同体” 构建齐抓共管格局

日前,区综合行政执法局开展渣土运输道路撒漏集中整治行动。行动发挥“执法共同体”优势,各直属中队、派驻中队区街联动作战,成效显著。

此次行动针对开城路、两河路、凤凰山路等群众反映撒漏严重的20余处重点区域、路段进行整治,行动采用定点设卡、流动巡查、专人蹲点等方式,查处未携带建筑废弃物处置证明、撒漏污染道路等违法行为,严厉打击了违法违规车辆道路撒漏的嚣张气焰。“我们和胶南执法中队发挥‘执法共同体’优势,联动整治,织就了一张查处道路撒漏的天罗地网。”区综合行政执法局四级调研员、直属四中队中队长薛美凤说。

今年以来,区综合行政执法局发挥“局队合一”优势,探索“执法共同体”,对违法建设、市容环境等开展“团队战”,建立起上下联动、齐抓共管的长效工作机制。

### 坚持强化科技赋能 提高执法办案效率

“拆违治乱,建设美丽家园”行动开展以来,珠海执法中队不断强化数字智能综合执法平台的应用力度,提高了执法办案效率。“应用过程中,我们看到了科技赋能后城市治理的优势,也加大了‘向科技要城市治理红利’的决心。”珠海执法中队中队长耿金刚说,珠海街道为中队配备了流动执法车,车上携带移动执法办案系统,实现了与智能综合执法平台的数据互联,确保第一时间发现问题、处置问题、办结问题。

据悉,区综合行政执法局深入推进数字化执法、智能化巡查,提高治理成效:把无人机航拍用于山头公园整治和物业小区违建摸排;应用“和商”平台,把非现场执法用于推进市容环卫责任区制度;建立以天际线等多方式集合的‘空-天-地’立体化智能巡查体系,实时掌握占道经营情况。

### 打造直播互动平台 搭建政民连心桥梁

近日,隐珠执法中队协调物业及相关部门为龙居文苑小区安装了电动车专用充电桩,获得居民点赞。充电桩的安装源于一期区综合行政执法局的“中队长周周见”抖音直播栏目。

“直播过程中,附近居民向执法人员反映电动车充电难,希望能得到帮助。收到反馈后,我们积极征集居民意见,经过与物业实地考察,就位置规划、充电插座数量、供电功率等问题多次协商,最终为居民解决了难题。”隐珠执法中队相关负责人告诉记者。

据了解,区综合行政执法局在推进创城工作中,以网络视频直播的形式搭建起“中队长周周见”政民互动平台,让执法更加公开透明,让群众对执法更加了解,也更愿意参与执法。同时,通过网友们的监督,综合执法工作也变得更加规范、高效。